

Kaj je Abadenarnica?

Abadenarnica je mobilna denarnica, ki omogoča:

- takojšnje nakazilo denarja drugim uporabnikom in pošiljanje zahtevka za prejem denarja drugim uporabnikom s Flik 24 ur na dan in 7 dni v tednu, in sicer z neposredno bremenitvijo transakcijskega računa,
- brezstično plačevanje s plačilnimi karticami Mastercard, BA Maestro in Visa na domačih in tujih prodajnih mestih, označenih z nalepko Mastercard oziroma VISA,
- shranjevanje vaših kartic zvestobe.

Gre za sodoben in preprost način plačevanja z mobilnim telefonom.

Kaj omogoča Abadenarnica?

- Takojšnje nakazilo denarja ali pošiljanje zahtevka za takojšnji prejem denarja prek kontaktnega podatka (številke mobilnega telefona ali elektronskega naslova) prek Flik z neposredno bremenitvijo osebnega računa. Znesek je na računu prejemnika takoj, tudi ob vikendih in praznikih.
- Brezstično plačevanje s plačilnimi karticami Mastercard, BA Maestro in Visa doma in v tujini na prodajnih mestih, ki so označena s simbolom za brezstično plačevanje in z nalepko Visa za plačilne kartice Visa in z nalepko Mastercard za plačilne kartice Mastercard.
- Dvig in polog gotovine ter vpogled v stanje na plačilnih karticah na vseh brezstičnih bankomatih.
- Shranjevanje vaših kartic zvestobe. Mobilna denarnica Abadenarnica hrani vaše digitalne kartice zvestobe, zaradi česar lahko svojo fizično denarnico razbremenite plastičnih kartic zvestobe.
- Uporabljate jo lahko uporabniki pametnih mobilnih naprav z operacijskim sistemom Android (verzije Lollipop 7.1 ali višje) in tehnologijo NFC.

Kako postanem uporabnik Abadenarnice?

Za uporabo Abadenarnice ni pogoj, da imate odprt transakcijski račun pri Novi KBM d.d., vendar jo boste v tem primeru lahko uporabljali le za shranjevanje kartic zvestobe. Mobilno denarnico Abadenarnica brezplačno prenesete iz spletne trgovine Google Play.

Da pa bi lahko tudi plačevali s plačilnimi karticami in s Flikom v Abadenarnici, morate imeti v Novi KBM odprt transakcijski račun s številko SI56 05..... (račun nekdanje Abanka d.d.) in opraviti postopek registracije. Postopek je hiter in preprost. Izvedete ga v le nekaj korakih, brez obiska poslovalnice.*

- V postopku registracije mobilne denarnice vnesite svojo davčno številko in zadnjih 6 številk katerekoli svoje plačilne kartice (kartice nekdanje Abanka d.d.).**
- Na svojo mobilno številko boste prejeli enkratno SMS-geslo, ki ga vnesite v aplikacijo.
- Določite 4-mestno osebno geslo za mobilno denarnico, ki ga boste pozneje uporabljali za vstop v mobilno denarnico in potrjevanje transakcij. Za to lahko nastavite tudi svoj prstni odtis ali prepoznavo obraza, če vaša naprava to omogoča.
- Dodajte v Abadenarnico svoje plačilne kartice.
- Potrdite oz. določite svoj kontaktni podatek, ki bo povezan z Abadenarnico in na podlagi katerega vam bodo drugi uporabniki lahko nakazali denar ali poslali zahtevek za plačilo.

* Če banka že ima vaše podatke (davčna številka in številka mobilnega telefona), vam za prijavo mobilne denarnice Abadenarnica poslovalnice ni treba obiskati. Uporabniki mobilne banke Abamobi ali spletne banke Abanet lahko številko mobilnega telefona in elektronski naslov spremenite v spletni oziroma mobilni banki.

** Številka kartice je navedena na njeni prvi strani, z izjemo kartice Maestro, na kateri je številka na hrbtni strani.

Kako poteka plačevanje z Abadenarnico na prodajnem mestu?

Plačilo poteka preko NFC tehnologije, in sicer na popolnoma enak način kot z brezstičnimi fizičnimi karticami, le da k terminalu POS namesto kartice prislonite mobilni telefon. Za izvedbo plačila ni potreben vstop v aplikacijo – dovolj je, da odklenete mobilni telefon z vklopljenim NFC.

Nasvet: Na spletu preverite, kje na vašem modelu telefona se nahaja NFC antena – zgoraj, na sredini ali spodaj. Od tega je odvisno, kateri del telefona je treba prisloniti k terminalu POS.

Kako določim kontaktni podatek, ki bo na Fliku povezan z Abadenarnico?

To storite znotraj Nastavitev v mapi Kontaktni podatki tako, da za vklop ali izklop kontakta povlečete gumb ob kontaktu. Izberete lahko le tiste vaše kontakte (številko mobilnega telefona in elektronski naslov), ki jih banka hrani v svojem sistemu. Uporabniki mobilne banke Abamobi ali spletne banke Abanet lahko številko mobilnega telefona in elektronski naslov spremenite v spletni oziroma mobilni banki.

Komu lahko po Fliku v Abadenarnici pošljem denar?

Denar ali zahtevek za prejem denarja lahko pošljete prijatelju, ki je uporabnik storitve Flik znotraj katerekoli mobilne aplikacije katerekoli slovenske banke.

Na kakšen način hitro pošljem denar prijatelju?

Denar ali zahtevek za prejem denarja pošljete na podlagi kontaktnega podatka prijatelja (številke mobilnega telefona ali elektronskega naslova), pri čemer ne potrebujete podatka o njegovem transakcijskem računu. V Abadenarnici znotraj sklopa Flik izberite gumb Pošlji, zatem izberite prijatelja iz seznama kontaktov, če ga že imate shranjenega med stiki v mobilnem telefonu, oz. izberite gumb Nakazilo ostalim in ročno vnesite številko mobilnega telefona ali elektronski naslov, s katerim je prijatelj povezan s storitvijo Flik. Zatem vnesite želeni znesek, in če želite, dodajte sporočilo za prijatelja. Potrdite z izbiro gumba Nakaži in vnosom osebne gesla, ki ga uporabljate za vstop v mobilno denarnico Abadenarnica, ali prstnim odtisom ali prepoznavo obraza.

Ali Abadenarnica deluje tudi brez internetne povezave?

Brez internetne povezave lahko izven aplikacije Abadenarnica plačujete le s plačilnimi karticami (VISA in Mastercard). Pri tem ste omejeni na 10 tovrstnih transakcij, zatem pa je potrebno vzpostaviti internetno povezavo in vstopiti v aplikacijo Abadenarnica.

Za uporabo Flika in kartic zvestobe, ki jih imate shranjene v Abadenarnici, morate vedno vstopiti v aplikacijo, za kar pa vedno potrebujete internetno povezavo.

Kako dodam kartico zvestobe v Abadenarnico?

Kartico zvestobe digitalizirate hitro in preprosto tako, da sledite naslednjim korakom:

1. Odprite aplikacijo in kliknite na ikono kartice v spodnjem meniju. Zatem kliknite na gumb »+« v spodnjem desnem kotu.
2. V polje »Išči ponudnika« vnesite ime ponudnika kartice zvestobe ali poiščite ponudnika na seznamu. Če zelenega ponudnika kartice ne najdete na seznamu, kartico dodajte ročno z izbiro gumba »Ostale kartice«.
3. V naslednjem koraku se bo v odvisnosti od izbrane kartice prikazalo okno za zajem črtne kode ali polja za ročni vnos številke kartice.
4. Enostavno slikajte črtno kodo kartice s kamero na vaši mobilni napravi ali ročno vnesite številko vaše kartice in ostale podatke. Kartica je shranjena.

Kako dodam kartico zvestobe, ki je brez črtne kode?

Če je vaša kartica zvestobe brez črtne kode, je pa na njej navedena številka, enostavno ročno vnesite številko kartice. To storite pod izbiro »Ostale kartice«, kjer poleg številke kartice lahko vnesete še

podatek o lastniku kartice, ponudniku kartice in če želite tudi opis kartice. Preverite dvakrat, da ste v polje res vnesli pravilno številko kartice.

Ali lahko zamenjam vrstni red kartic zvestobe v Abadenarnici?

Vaše kartice zvestobe bodo v Abadenarnici avtomatsko razporejene po pogostosti uporabe. Lahko pa vrstni red spremenite tako, da izberete gumb za urejanje desno zgoraj. Vrstni red je lahko tudi: privzet (glede na vrstni red dodajanja kartic v Abadenarnico), abecedni glede na lastnika kartice in abecedni glede na ponudnika kartice.

Ali je mogoče imeti naloženo Abadenarnico na več mobilnih napravah?

Ne. Mobilno denarnico je mogoče imeti naloženo le na eni mobilni napravi. Če imate že naloženo Abadenarnico na mobilni napravi in jo pozneje z isto davčno številko naložite še na drugo mobilno napravo, bo uporaba Abadenarnice na prvotno naloženi mobilni napravi onemogočena.

Ali je mogoče na telefonu imeti več različnih mobilnih denarnic?

Da. Vam pa svetujemo, da si za preprostejšo uporabo in hitrejšo izvedbo plačila, Abadenarnico nastavite kot privzeto denarnico. Telefon namreč opravlja plačila iz privzete denarnice.

Ali je mogoče Abadenarnico uporabljati v tujini?

Za plačila s plačilnimi karticami lahko Abadenarnico uporabljate tudi v tujini, če je prodajno mesto označeno s simbolom za brezstično plačevanje in z nalepko Visa za plačilne kartice Visa in z nalepko Mastercard za plačilne kartice Mastercard.

Je plačevanje z Abadenarnico varno?

Plačevanje z Abadenarnico je varno. Podatki o plačilni kartici ali vašem osebnem računu niso shranjeni na mobilni napravi, ampak se prenašajo izključno v trenutku plačevanja. Prav tako mobilni operaterji ne prejemajo podatkov o vaši plačilni kartici ali osebnem računu in opravljenih transakcijah.

Ali lahko z Abadenarnico dvignem gotovino na bankomatu?

Z Abadenarnico lahko uporabnik opravi tudi dvig gotovine in vpogled v stanje na plačilni kartici na vseh brezstičnih bankomatih. Uporaba fizične kartice pri tem ni potrebna.

- Izven aplikacije:

Pogoj za dvig gotovine in/ali vpogled v stanje na privzeti kartici na brezstičnem bankomatu je, da je Abadenarnica nastavljena za privzeto mobilno denarnico. Uporabnik namesto kartice na brezstični bankomat prisloni svoj mobilni telefon, na katerem ima vklopljeno funkcijo NFC, in vnese PIN številko kartice.

- Znotraj aplikacije:

Uporabnik vstopi v mobilno denarnico Abadenarnica in izbere eno izmed kartic. Nato izbere PLAČAJ in telefon, na katerem ima vklopljeno funkcijo NFC, približa brezstičnemu bankomatu ter vnese PIN številko kartice.

Uporaba Abadenarnice na brezstičnih bankomatih je še bolj varna od uporabe fizične kartice, saj je onemogočen t. i. skimming podatkov, kartice oziroma mobilnega telefona pa ni potrebno izpustiti iz rok.

Kaj storiti v primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne naprave?

Izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, na kateri imate nameščeno Abadenarnico, z namenom odjave mobilne denarnice lahko nemudoma prijavite:

- na 24-urno telefonsko številko + 386 (0) 1 58 34 183 ali
- v najbližji poslovalnici Nove KBM, ki je označena z blagovno znamko Abanka.

Kje je mogoče storitev Abadenarnica odjaviti?

Odjavo od uporabe storitve Abadenarnica je mogoče opraviti v poslovalnici Nove KBM, ki je označena z blagovno znamko Abanka, klicnem centru Bankart na telefonski številki + 386 (0) 1 58 34 183 ali v mobilni denarnici Abadenarnica.

Na kakšen način ponovno določim pozabljeno geslo za vstop v Abadenarnico?

Po tretjem napačnem vnosu gesla v Abadenarnico se vsi podatki samodejno izbrišejo. Treba je ponovno aktivirati Abadenarnico z registracijo uporabnika.

V Abadenarnici se pojavi obvestilo: V napravi imate omogočene konfiguracije strežnika proxy. Kakšna je rešitev?

V nastavitvah mobilnega telefona morate izbrisati nastavitve za posredniški strežnik. Nastavitve Proxy niso več nujno potrebne za delovanje mobilnega telefona, zato vam priporočamo, da jih odstranite. Po izbrisu bo mobilni telefon deloval nemoteno. Postopek izbrisa nastavitvev: v osnovnem meniju mobilnega telefona izberite Nastavitve; nato izberite Omrežja/Posredovanje in Omrežja/Komunikacija/Mobilna omrežja; znotraj tega izberite Mobilna omrežja in nato Imena dostopnih točk; v Imena dostopnih točk izberite točko svojega mobilnega operaterja. Poimenovanja menijev se lahko razlikujejo glede na proizvajalca in model telefona. Po vnosu nastavitvev izklopite in ponovno vklopite mobilni telefon, da se ponastavi in ponovno prijavi v omrežje. Če nastavitvev ne morete spremeniti sami, se za pomoč obrnite na svojega mobilnega operaterja.