

The logo for ABANKA, featuring the word "ABANKA" in white, bold, uppercase letters on a teal background.The logo for Nova KBM, featuring a stylized white icon of a leaf or wing followed by the text "Nova KBM" in white, bold, uppercase letters on a red background.

## Odgovori na najpogostejša vprašanja

### Kakšni so razlogi za nakup Abanke d.d.?

Ustvariti želimo še močnejšo, stabilnejšo in donosno banko, ki bo prispevala k razvoju gospodarstva v Sloveniji. Z načrtovano združitvijo obeh bank bomo povezali najboljše, kar ponujata Abanka d.d. in Nova KBM d.d.

### Kaj to pomeni zame?

Za zdaj **ne boste občutili sprememb**, še naprej boste lahko uporabljali iste produkte in storitve, kartice, bankomate, mobilno in spletno banko, spletno stran ter iste poslovalnice in druge kontaktne točke banke.

### Kako mi bo to koristilo?

Za zdaj ne pričakujte nobenih sprememb, saj Abanka d.d. in Nova KBM d.d. še naprej poslujeta ločeno. Kasneje v letošnjem letu načrtujemo združitev obeh bank. Po združitvi pa lahko pričakujete dostop do razširjene bančne mreže s še več bankomati, poslovalnicami in storitvenimi točkami po vsej državi ter nadgrajene digitalne kanale. Na voljo vam bo še bolj kakovostna ponudba produktov in storitev, saj bomo združili najboljše, kar ponujata Abanka d.d. in Nova KBM d.d.

### Ali se bodo moji računi in produkti pri Abanki spremenili?

Sprva ne bo sprememb produktov in storitev, ki so vam ta čas na voljo. Še naprej boste lahko uporabljali tudi iste poslovalnice, kartice, bankomate, mobilno in spletno bančništvo Abanke. Ko bo združitev bank končana, bomo pregledali in po potrebi združili ponudbo obeh bank.

### Kaj se bo zgodilo s številko mojega računa?

Številka vašega računa za zdaj ostaja ista. O morebitnih spremembah boste pravočasno obveščeni.

### Se bo spremenila moja poslovalnica?

Stranke boste lahko še naprej uporabljale iste poslovalnice, kot doslej. Ko se bosta banki združili, bomo preučili skupno mrežo poslovalnic, da še izboljšamo dostopnost in storitve, ki vam jih zagotavljamo. Če bodo v zvezi z vašo poslovalnico kakšne spremembe, vas bomo o tem obvestili.

The logo for ABANKA, featuring the word "ABANKA" in white, bold, uppercase letters on a teal background.The logo for Nova KBM, featuring a stylized white icon of a leaf or feather followed by the text "Nova KBM" in white, bold, uppercase letters on a red background.

### **Ali se bo spremenil cenik storitev?**

Cenik storitev se za zdaj ne spreminja. O morebitnih spremembah cen storitev boste pravočasno obveščeni.

### **Ali se bodo spremenili splošni pogoji?**

Splošni pogoji se zaradi zaključka nakupa Abanke d.d. ne bodo spremenili. O morebitnih spremembah boste pravočasno obveščeni.

### **Ali bodoča združitev bank vpliva na moje kredite/kreditne obveznosti?**

Ne – za zdaj pri tem ni sprememb in obe banki še naprej poslujeta ločeno kot doslej. O morebitnih spremembah boste pravočasno obveščeni.

### **Ali se bo spremenilo ime Nove KBM d.d./Abanke d.d.?**

Za zdaj ne načrtujemo spremembe imena bank. O morebitnih spremembah vas bomo pravočasno obvestili.

### **Ali lahko zdaj opravljam bančne storitve v poslovalnicah Nove KBM d.d.?**

Ne. Sprva bosta banki poslovali ločeno kot doslej. Kot stranka Abanke d.d. ob zaključku nakupa Abanke d.d. ne boste mogli opravljati bančnih storitev v poslovalnicah Nove KBM d.d. Vabimo vas, da tudi v prihodnje poslujete v poslovalnicah svoje matične banke. O morebitnih spremembah v zvezi s poslovalnicami in storitvami boste pravočasno obveščeni.

### **Ali lahko kot stranka Abanke d.d brezplačno dvignem gotovino na bankomatu Nove KBM d.d.?**

Ker obe banki še naprej poslujeta kot običajno, za zdaj ne bo sprememb produktov in storitev, ki so vam bili zagotovljeni (vključno s provizijami). Ob morebitnih spremembah storitev boste o tem pravočasno obveščeni.

### **Na koga naj se obrnem, če imam dodatna vprašanja ali pomisleke?**

Če imate kakršna koli vprašanja, vas vabimo, da se obrnete na zaposlene v poslovalnicah banke ali kontaktnem centru. Lahko pa nam tudi pišete na e-naslov: [info@abanka.si](mailto:info@abanka.si)

Trudili se bomo, da bomo na vaša vprašanja čim prej odgovorili.

The logo for ABANKA, featuring the word "ABANKA" in white, bold, uppercase letters on a teal background.The logo for Nova KBM, featuring a white stylized leaf-like icon followed by the text "Nova KBM" in white, bold, uppercase letters on a red background.

### ***Poslovanje s podjetji***

**Kaj naj storim, če imam najeto posojilo, tako pri Novi KBM d.d., kot Abanki d.d.? Ali bi se morali pogovoriti o pogojih?**

Za zdaj za večino strank ne bo sprememb. Če izpostavljenost vašega podjetja preseže določen prag, vas bomo o tem obvestili.

**Kam naj prenesem svoje poslovanje?**

Za zdaj ne bo sprememb za vaše poslovanje. Vaš skrbnik vas bo pravočasno obvestil o morebitnih prihodnjih spremembah.

**Na koga naj se obrnem, če imam dodatna vprašanja ali pomisleke?**

Svetujemo vam, da se obrnete na svojega skrbnika/-co, ki vam bo z veseljem pomagal/-a.