

## SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z DEBETNO KARTICO VISA ELECTRON

### 1. UVODNE DOLOČBE

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Abanka d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod reg. št. vložka: 1/02828/00, transakcijski račun: SI56 0100 0000 0500 021, BIC-koda: ABANSI2X, davčna številka: 68297530, identifikacijska številka za DDV: SI68297530, matična številka: 5026024, spletni naslov: <http://www.abanka.si>, naslov e-pošte: [info@abanka.si](mailto:info@abanka.si).

Abanka d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev.

Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja za uporabo debetne kartice Visa Electron.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika in banke pri poslovanju z debetno kartico Visa Electron.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik pisno ne dogovorita drugače.

### 2. POMEN IZRAZOV

Pogodbeni stranki se dogovorita, da izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:

Banka:	je Abanka d.d., izdajateljica kartice;
Splošni pogoji:	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za poslovanje z debetno kartico Visa Electron, ki so dostopni na spletnem mestu banke na naslovu <a href="http://www.abanka.si">www.abanka.si</a> in v vseh poslovalnicah banke;
Uporabnik:	je potrošnik, ki je z banko sklenil pogodbo za izdajo debetne kartice Visa Electron;
Uporabnik kartice:	je fizična oseba, ki jo je uporabnik pooblastil za uporabo kartice;
Osebna številka (PIN):	je osebna identifikacijska številka kartice uporabnika/uporabnika kartice;
Prodajno mesto:	je ponudnik blaga ali storitve, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice Visa;
Brezstično poslovanje:	je poslovanje tako, da uporabnik/uporabnik kartice približa kartico terminalu POS ali bankomatu. Takšno poslovanje je mogoče, če je terminal POS ali bankomat označen z logotipom za brezstično plačevanje;
Avtorizacija:	je proces, s katerim trgovec od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo;

# ABANKA

Osební račun:	je transakcijski račun uporabnika, odprt pri banki;
Tarifa:	je vsakokrat veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo debetne kartice Visa Electron;
Spletno mesto:	je spletno mesto Abanke d.d., dostopno na naslovu <a href="http://www.abanka.si">http://www.abanka.si</a> ali prek drugega naslova, ki bi nadomestil ta naslov;
Procesni center:	je poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov;
Osnovna kartica:	je debetna kartica Visa Electron, ki jo banka izda uporabniku;
Dodatna kartica:	je debetna kartica Visa Electron, ki jo banka izda uporabniku kartice;
Dnevni limit porabe:	je zgornja omejitev seštevka vseh dvigov, izvedenih na določen dan z debetno kartico Visa Electron, na bankomatih in zgornja omejitev seštevka vseh nalogov za plačilo, izvedenih na določen dan z debetno kartico Visa Electron, na prodajnih mestih POS.
Kritje	ima enak pomen, kot ga določa pogodbeno razmerje za uporabo osebnega računa;
Enkratno geslo:	geslo, ki ga uporabnik/uporabnik kartice prejme prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona in je namenjeno plačilu prek spleta na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa;
Matična poslovalnica:	je poslovalnica banke, ki vodi uporabnikov osebni račun;
Deblokada osebne številke (PIN):	je ponovna aktivacija osebne številke (PIN), ki jo uporabnik/uporabnik kartice lahko izvede na bankomatu, če je osebna številka (PIN) zaradi trikratnega napačnega vnosa pri izvedeni stični transakciji na terminalu POS blokirana.

## 3. SKLENITEV POGODBE

**3.1** Pogodba za izdajo debetne kartice Visa Electron je sklenjena, ko jo podpišeta uporabnik in banka.

**3.2** Sestavni del pogodbenega razmerja je tudi del tarife, ki se nanaša na to pogodbeno razmerje.

## 4. IZDAJA KARTICE

**4.1** Debetna kartica Visa Electron je last Abanke.

**4.2** O izdaji debetne kartice Visa Electron odloča banka.

**4.3** Izdaja debetne kartice Visa Electron brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

**4.4** Če uporabnik/uporabnik kartice ne prevzame poštno pošiljke z debetno kartico Visa Electron, jo lahko v enem mesecu od zadnjega dne v mesecu izdaje prevzame v matični poslovalnici banke.

**4.5** Če uporabnik/uporabnik kartice v enem mesecu od zadnjega dne v mesecu izdaje debetne kartice Visa Electron ne prevzame v matični poslovalnici banke, lahko banka ukine plačilni instrument in debetno kartico Visa Electron uniči.

## 5. UPORABNIK KARTICE

**5.1** Uporabnik lahko za uporabo dodatne debetne kartice Visa Electron pooblasti fizično osebo. Pooblastilo je treba podati na vlogi za izdajo dodatne debetne kartice Visa Electron in ga podpisati v prisotnosti bančnega delavca. Uporabnik kartice mora pooblastilo sprejeti in potrditi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji. Pooblastilo ne zajema pravice do prenosa pooblastila.

**5.2** Pooblastilo velja do preklica, odpovedi pogodbe o izdaji in uporabi debetne kartice Visa Electron, zaprtja osebnega računa ali smrti uporabnika ali uporabnika kartice. Ob preklicu pooblastila, zaprtju osebnega računa, odpovedi pogodbe o izdaji in uporabi kartice ali smrti uporabnika kartice mora uporabnik vrniti banki (tudi) dodatno kartico.

## 6. UPORABA KARTICE

**6.1** Debetna kartica Visa Electron ni prenosljiva in jo lahko uporablja le uporabnik/uporabnik kartice, čigar ime je navedeno na kartici. Uporabnik/uporabnik kartice:

1. mora nemudoma po prejemu podpisati debetno kartico Visa Electron s tankim alkoholnim flomastrom;
2. mora debetno kartico Visa Electron skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo;
3. ne sme nikomur razkriti osebne številke (PIN) ali dovoliti njene uporabe;
4. ne sme nikomur razkriti enkratnega gesla ali dovoliti njegovo uporabo;
5. mora nemudoma po prejemu uničiti zapis osebne številke (PIN);
6. mora na prodajnem mestu omogočiti, da prodajalec v prisotnosti uporabnika ali uporabnika kartice preveri veljavnost debetne kartice Visa Electron in se na prodajalčevo zahtevo tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
7. ne sme dovoliti, da debetno kartico Visa Electron pri uporabi kdor koli odnese iz njegovega vidnega polja;
8. mora pri vnosu osebne številke (PIN) na bankomatu z roko zakriti tipkovnico tako, da nihče drug ne vidi vnosa osebne številke (PIN);
9. mora sam stati pred bankomatom in ga samostojno uporabljati; če bankomata ne zna uporabljati, se za pomoč obrne na najbližjo poslovalnico banke;
10. enkratnega gesla ali trimestrne varnostne kode na hrbtni strani kartice uporabnik/uporabnik kartice ne sme posredovati nikomur, razen takrat ko je nakup prek prodajnega mesta že opravljen in je treba opraviti plačilo.

**6.2** Uporabnik/uporabnik kartice lahko z debetno kartico Visa Electron:

1. odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa Electron, tako da:
  - a. v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
  - b. v terminal POS zgolj vstavi kartico ali jo približa ali
  - c. v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na debetni kartici Visa ali
  - d. pri plačevanju prek spleta vnese podatke s kartice, ki jih zahteva prejemnik plačila prek spleta; način plačila je odvisen od lastnika spletnega prodajnega mesta. Na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Verified by Visa, plačilo opravi z enkratnim geslom, ki ga prejme prek SMS sporočilater s tem potrdi pravičen znesek in prejemnika plačila;
2. pooblasti imetnika prodajnega mesta, da v enega ali več plačilnih nalogov vnese višino zneska za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa Electron, tako da:
  - a. v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
  - b. v terminal POS zgolj vstavi kartico ali jo približa ali

# ABANKA

- c. v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na debetni kartici Visa Electron ali
  - d. pri plačevanju prek spleta upošteva način plačila, ki je odvisen od lastnika spletnega prodajnega mesta. Na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Verified by Visa, plačilo opravi z enkratnim geslom, ki ga prejme prek SMS sporočila
- ter s tem potrdi prejemnika plačila in pooblasti imetnika prodajnega mesta, da lahko v njegovem imenu v plačilni nalog vnese znesek.
- Uporabnik lahko sočasno odredi plačilni nalog iz 1. točke tega člena in pooblasti imetnika prodajnega mesta za naknadne naloge za plačilo iz 2. točke tega člena;
3. dviguje gotovino na bankomatih in v bankah z oznako Visa Electron;
  4. vpogleda v stanje na transakcijskem računu na bankomatih z oznako Visa Electron, ki to omogočajo;
  5. zamenja osebno številko (PIN) na bankomatih banke. Zamenjana osebna številka (PIN) mora vsebovati štiri naključno izbrane številke, zato ne sme vsebovati kjerkoli zapisanih podatkov (npr. datum rojstva, številka osebne izkaznice ipd.) ter logičnih zaporedij (npr. 1234, 1111 ipd.);
  6. deblokira osebno številko (PIN) na bankomatih banke.

Banka lahko zavrne plačilne naloge, če na osebnem računu ni kritja. Če bankomat, POS terminal ali če se pri plačilu preko spleta ne preveri stanje na osebnem računu in je plačilna transakcija v okviru dnevnega limita porabe, jo lahko banka izvede, kljub temu da na osebnem računu ni kritja.

Izvod izpisa s terminala POS obdrži uporabnik/uporabnik kartice za svojo evidenco.

Poleg nadomestil, ki jih zaračunava banka v skladu s tem pogodbenim razmerjem, lahko prodajno mesto ali banka, lastnica bankomata, zaračuna dodatno nadomestilo pri plačevanju ali dvigu gotovine z debetno kartico Visa Electron.

**6.3** Za plačevanje prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Verified by Visa bo uporabnik/uporabnik kartice prejel enkratno geslo prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je sporočil banki.

**6.4** Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto, druga banka ali bankomat ne sprejmejo kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije.

**6.5** Banka lahko začasno onemogoči izvrševanje plačilnih transakcij na posameznem prodajnem mestu. Seznam takšnih prodajnih mest je objavljen na spletnem mestu.

**6.6** Uporabnik/uporabnik kartice ne sme uporabljati debetne kartice Visa Electron za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

**6.7** Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik/uporabnik kartice plačuje z debetno kartico Visa Electron. Morebitni spori uporabnika/uporabnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika, ki nastanejo z uporabo kartice.

**6.8** Ko uporabnik/uporabnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati. Preklic je mogoč le z dogovorom med uporabnikom/uporabnikom kartice in prodajnim mestom.

**6.9** Višina dnevne porabe z debetno kartico Visa Electron je dogovorjena ob sklenitvi pogodbe o izdaji debetne kartice Visa Electron.

Uporabnik lahko kadar koli zahteva spremembo višine dnevne porabe v poslovalnici, ki vodi uporabnikove račune.

Banka lahko kadar koli spremeni višino dnevne porabe, o čemer uporabnika obvesti.

**6.10** Kadar prodajno mesto delno ali v celoti uporabniku vrne znesek plačilne transakcije, mu banka znesek plačilne transakcije vrne na osebni račun, naslednji dan po prejemu vračila.

## 7. NAKAZILA V DOBRO KARTIČNEGA RAČUNA

**7.1** Banka omogoča uporabniku, da prejme nakazila v dobro kartičnega računa.

**7.2** Pogodbeni stranki sta soglasni, da banka uporabniku/uporabniku kartice vsa nakazila v dobro kartice prenese na osebni račun in zaračuna nadomestilo v skladu s tarifo banke.

## 8. REŠEVANJE PRITOŽB

**8.1** Banka ima vzpostavljen postopek reševanja pritožb in reklamacij strank z namenom ustrezne obravnave pritožb in reklamacij ter zagotavljanja in zviševanja ravni kakovosti opravljenih storitev banke.

- **Reklamacija** je pritožba stranke, s katero stranka zahteva, da ji banka povrne škodo, ki je nastala zaradi njenega poslovanja ali neopravljene ali napačno opravljene storitve.
- **Pritožba** je izraz nezadovoljstva zaradi neizpolnjenih pričakovanj glede opravljene storitve ali ravnanja banke v zvezi z opravljanjem storitev.

Uporabnik lahko posreduje banki pritožbo ali reklamacijo osebno, po pošti na naslov banke Abanka d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, na brezplačno telefonsko številko banke (080 13 60) ali elektronski naslov [info@abanka.si](mailto:info@abanka.si).

Banka uporabniku, ki je potrošnik, posreduje odgovor v 15 delovnih dneh. Kadar je za rešitev pritožbe ali reklamacije treba pridobiti dodatne informacije ali dokumente iz drugih virov, iz tujine in podobno, se rok lahko podaljša do 35 delovnih dni, razen ob arbitraži, ko je rok lahko tudi daljši. Navedeni roki veljajo za primerne tudi pri strankah, ki niso potrošniki. Abanka d.d. si prizadeva, da so odgovori na vložene pritožbe in reklamacije v pisni obliki na trajnem viru podatkov oziroma da so v skladu z dogovorom med banko in stranko.

Če stranka, ki je potrošnik, ni zadovoljna z dokončno odločitvijo banke ali ni prejela odgovora banke, lahko zoper odločitev ali ravnanje banke vloži pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov:

- na **Združenje bank Slovenije - GIZ** na naslov Šubičeva 2, 1000 Ljubljana s pripisom: Pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si) in ustno na tel. +386 1 242 97 00. Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani ZBS in v papirni obliki na sedežu ZBS. Postopek pri ZBS je treba začeti najpozneje 13 mesecev od nezadovoljive odločitve pri banki oziroma če potrošnik odgovora ni prejel v 30 dneh. Več informacij na <http://www.zbs-giz.si>.

na **Evropski center za reševanje sporov** na naslov Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, Slovenija, ali po elektronski pošti na naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si) in ustno na tel. +386 8 205 65 90. Pobuda za začetek postopka se vloži na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani ECDR in v papirni obliki na sedežu ECD. Več informacij na <http://www.ecdr.si/index.php?id=44>.

**8.2** V primeru neodobrenih in nepravilno izvršenih transakcij lahko uporabnik/uporabnik kartice obvesti banko takoj, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, vendar najpozneje v 13 mesecih po datumu obremenitve.

## 9. PLAČILO RAČUNOV

**9.1** Vse izvršene transakcije z debetno kartico Visa Electron bodo prikazane na osebnem računu. Banka se zavezuje, da bo o spremembah na osebnem računu enkrat mesečno, do osmega delovnega dne v mesecu, obvestila uporabnika z izpiskom prometa in stanja na osebnem računu.

Uporabnik lahko izbere način prejemanja izpiskov:

- v matični poslovalnici banke,
- po pošti na naslov v Sloveniji,
- prek spletne banke Abanet.

Uporabnik, ki sklene pogodbo za spletno banko Abanet, prejme izpisek prometa in stanja na osebnem računu prek spletne banke Abanet. Če pogodbeno razmerje za uporabo spletne banke Abanet preneha veljati, mu banka pošlje izpisek po pošti na naslov v Sloveniji. Uporabnik, ki izbere način prejemanja izpiskov v matični poslovalnici banke, se zavezuje, da bo izpisek mesečno prevzemal.

Uporabnik nosi odgovornost za vse posledice, če izpiskov ne bo prevzemal v roku iz prejšnjega odstavka tega člena.

Uporabnik, ki izbere način prejemanja izpiskov po pošti, se zavezuje, da bo nemudoma sporočil banki, če izpiska ne bo prejel. Uporabnik se zavezuje, da bo takoj po prejemu izpiska preveril vse izvedene plačilne transakcije in najpozneje osmi delovni dan po prejemu izpiska banko obvestil, če obstaja kakršna koli nepravilnost v zvezi s plačilnimi transakcijami ali če v roku iz prvega odstavka tega člena izpiska ni prejel.

**9.2** Banka in uporabnik se dogovorita, da se vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo osnovne in/ali morebitnih dodatnih kartic, poravnajo z njegovega osebnega računa, navedenega na pogodbi.

**9.3** Pri vseh nalogih za plačilo, odrejenih z debetno kartico Visa Electron, bo banka izvršila plačilo v evrih (EUR). Če je bil nalog za plačilo odrejen v tuji valuti, bo znesek plačila iz lokalne valute najprej preračunan po prodajnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po nakupnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Visa in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Visa.

## 10. IZGUBA, KRAJA ALI ZLORABA KARTICE

**10.1** Uporabnik/uporabnik kartice se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo debetne kartice Visa Electron nemudoma prijavil:

- na 24-urno telefonsko številko + 386 (0) 1 58 34 183 ali
- najbližji poslovalnici Abanke ali
- kateri koli drugi banki doma in v tujini z oznako Visa.

Uporabnik/uporabnik kartice mora takoj, ko je mogoče, krajo ali zlorabo debetne kartice Visa Electron prijaviti tudi najbližji postaji policije, kjer je bila kartica ukradena.

Banka bo nemudoma po prejemu prijave onemogočila nadaljnjo uporabo debetne kartice Visa Electron.

Če je bila izguba, kraja ali zloraba debetne kartice Visa Electron prijavljena banki po telefonu, mora uporabnik najpozneje v osmih delovnih dneh banki posredovati pisno prijavo izgube, kraje ali zlorabe debetne kartice Visa Electron. V primeru kraje ali zlorabe je treba na zahtevo banke prijavi priložiti tudi kopijo prijave kraje ali zlorabe policiji iz drugega odstavka te točke.

Banka bo po prijavi izdelala novo debetno kartico Visa Electron na podlagi pisne zahteve uporabnika/uporabnika kartice.

Uporabnik/uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo debetne kartice Visa Electron in nuditi banki in/ali organom pregona vso razumno pomoč pri preiskavi primera ter posredovati vse potrebne informacije, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

**10.2** Do trenutka prijave izgube ali kraje ali zlorabe debetne kartice Visa Electron nosi uporabnik škodo izgube ali kraje ali zlorabe debetne kartice Visa Electron do meje, ki ne sme presegati 50 evrov. Če uporabnik/uporabnik kartice ravna goljufivo ali zelo malomarno, navedena omejitev zneska škode v višini 50 evrov ne velja, zato uporabnik nosi vso nastalo škodo.

Kot goljufivo ali zelo malomarno dejanje se šteje zlasti, če uporabnik/uporabnik kartice:

- razkrije osebno številko (PIN) ali dovoli njeno uporabo,
- debetne kartice Visa Electron ne podpiše nemudoma po prejemu s tankim alkoholnim flomastrom,
- nemudoma po prejetju ne uniči zapisa osebne številke (PIN),
- skrbno ne hrani ali ne ravna s kartico kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo,
- banke v skladu s točko 8.2 teh splošnih pogojev ne obvesti pravočasno in zato nastane škoda;
- ne obvesti banke, ko ugotovi izgubo ali krajo ali zlorabo, v skladu s prvim odstavkom točke 9.1,
- ne uporablja kartice v skladu z določili teh splošnih pogojev.

**10.3** Če bo uporabnik vložil reklamacijo, v kateri bo zatrjeval, da je banka odgovorna za nepravilno izvršitev plačilne transakcije, bo banka uporabniku povrnila znesek neodobrene transakcije in zaračunana nadomestila do katerih je uporabnik upravičen, najkasneje naslednji delovni dan po vložitve popolne reklamacije na predpisanem obrazcu, kateri je priložena vsa zahtevana dokumentacija.

Če banka po zaključku reklamacijskega postopka ugotovi, da je uporabnik/uporabnik kartice odgovoren za škodo do 50 evrov ali celotno škodo, uporabnik banko pooblašča, da za znesek škode bremeni osebni račun.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev transakcije posledica uporabnikove goljufije ali malomarnosti,
- če je izvršitev plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin na katere banka ne more vplivati,
- če uporabnik banke ni obvestil o neodobreni/neizvršeni plačilni transakcije, ko je to ugotovil, najkasneje v roku 13 mesecev,
- v delu, ki ga krije uporabnik, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izgubljenе, ukradene ali zlorabljene kartice (če uporabnik ni zavaroval varnostnih elementov kartice).

**10.4** Če uporabnik/uporabnik kartice najde svojo neveljavno debetno kartico Visa Electron je ne sme več uporabljati. O tem mora obvestiti poslovalnico banke, ki vodi račune uporabnika, in debetno kartico Visa Electron vrniti.

## 11. PRENEHANJE PRAVICE DO UPORABE KARTICE

**11.1** Uporaba neveljavne debetne kartice Visa Electron ni dovoljena.

**11.2** Banka lahko omeji poslovanje ali blokira plačilni instrument, če:

1. obstaja možnost, da plačilnih transakcij z debetno kartico Visa Electron ne opravlja uporabnik/uporabnik kartice, ampak nepooblaščen oseba;
2. obstaja možnost, da je nepooblaščen oseba pridobila podatke o debetni kartici Visa Electron;
3. obstaja znatno povečano tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila (zapre osebni račun itd.).

V primerih iz 1. in 2. točke prejšnjega odstavka banka obvesti uporabnika/uporabnika kartice o blokadi ali izdela novo kartico, ki jo poleg obvestila pošlje na naslov uporabnika/uporabnika kartice najpozneje v desetih delovnih dneh od preklica. V ločeni pošiljki pošlje tudi novo osebno številko (PIN).

Banka obvesti uporabnika kartice o omejitvi poslovanja ali blokadi kartice s klicem na mobilni telefon, s SMS sporočilom, pisno po pošti ali preko elektronske pošte.

Kadar je izkazan sum zlorabe in banka na izrecno zahtevo uporabnika/uporabnika kartice plačilnega instrumenta ne blokira, nosi uporabnik/uporabnik kartice vso škodo morebitnih zlorabe od trenutka obvestila in je banki dolžan povrniti vse transakcije, tudi če jih ni opravil sam.

V primerih iz 3. točke prvega odstavka te točke banka uporabnika obvesti po blokadi plačilnega instrumenta.

**11.3** Uporabnik lahko kadar koli odstopi od pogodbe z enomesečnim odpovednim rokom v poslovalnici, ki vodi račune uporabnika tako, da izpolni in podpiše predpisan obrazec v poslovalnici banke, ki vodi račun uporabnika.

Uporabnik je dolžan z dnem prenehanja veljavnosti pogodbe vrniti osnovno in morebitne dodatne debetne kartice Visa Electron.

**11.4** Banka lahko odstopi od te pogodbe z dvomesečnim odpovednim rokom.

Banka lahko brez odpovednega roka odstopi od te pogodbe, če uporabnik:

- da banki ob sklenitvi pogodbe neresnične podatke,
- ne izpolni drugih obveznosti po tej pogodbi ali krši določila te pogodbe,
- ne prevzame kartice v skladu s točko 4.4.

Banka z dnem odstopa od pogodbe blokira plačilni inštrument in onemogoči njegovo nadaljnjo uporabo. Obvestilo o odpovedi banka posreduje pisno na naslov uporabnika.

Uporabnik se zavezuje, da bo banki povrnil tudi vse stroške in zneske plačilnih transakcij, ki so bile izvršene pred prenehanjem veljavnosti te pogodbe, čeprav je banka podatke o plačilnih transakcijah prejela šele po prenehanju veljavnosti te pogodbe. Obveznosti, ki bi nastale po prenehanju pogodbenega razmerja, ali obveznosti, o katerih bi bila banka obveščena po prenehanju pogodbenega razmerja in ki izvirajo iz poslovanja z debetno kartico Visa Electron (osnovno ali dodatno kartico), mora uporabnik poravnati skladno z določili teh splošnih pogojev in pogodbe, ne glede na prenehanje pogodbenega razmerja.

Po prenehanju veljavnosti pogodbe je uporabnik dolžan vrniti vse veljavne kartice.

## 12. SPLOŠNE DOLOČBE

**12.1** Splošni pogoji za poslovanje z debetno kartico Visa Electron so sestavni del pogodbenega razmerja za debetne kartice Visa Electron.

**12.2** Banka se zavezuje, da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika/uporabnika kartice in pri poslovanju z uporabnikom štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi.

**12.3** Uporabnik/uporabnik kartice je dolžan vsako spremembo stalnega bivališča, zaposlitve ali telefonskih števil v pisni obliki sporočiti poslovalnici banke, ki vodi račune uporabnika, takoj po nastali spremembi. Prav tako je uporabnik/uporabnik kartice dolžan v primeru spremembe številke sporočiti vsem osebam, ki jim je sporočil staro neveljavno številko kartice v zvezi z nakupom blaga/storitev (naročnine na revije, članarine, rezervacije vozovnic, rezervacije hotelov ipd.), da bo blago/storitev lahko plačana.

Banka pošilja kartice in osebno številko (PIN) na naslov, ki ga je navedel uporabnik v pogodbi za izdajo debetne kartice Visa Electron. Šteje se, da je obvestilo pravilno vročeno, če je bilo poslano na zadnji znani naslov, ki ga ima banka v svoji evidenci. Če ga uporabnik ne prejme (npr. pošiljke ne prevzame ali je pošiljka zavrnjena), se zavezuje, da ga bo prevzel v svoji matični poslovalnici.

**12.4** Uporabnik/uporabnik kartice je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik/uporabnik kartice nemudoma sporočiti banki. Uporabnik/uporabnik kartice lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, v poslovalnici banke ali prek spletne banke Abanet.

Če uporabnik/uporabnik kartice ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga.

Če banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik/uporabnik kartice debetne kartice Visa Electron ne more uporabljati za plačila prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Verified by Visa.



**12.5** Če uporabnik prebiva v tujini ali se v času trajanja tega pogodbenega razmerja preseli v tujino, mora banki sporočiti naslov v Sloveniji za prejemanje pošte, drugače uporabnik soglaša, da bo vse poštno pošiljke (kot npr. izpiske, novo izdane kartice, obvestila banke) prevzemal v matični poslovalnici.

**12.6** Pogodbeni stranki sta sporazumni, da uporabnik/uporabnik kartice ne more pobotati katere koli obveznosti po tej pogodbi s svojimi terjatvami do banke, niti ne more odstopiti svojih terjatev iz te pogodbe, jih zastaviti oziroma jih kakor koli prenesti tretji osebi brez predhodnega pisnega soglasja banke.

**12.7** Ta pogodba je sestavljena v dveh izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod.

**12.8** Banka si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev ali sprejetja novih Splošnih pogojev (ki bi v celoti ali delno nadomestili te splošne pogoje), o čemer bo seznanila uporabnika najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih pogojev pisno v izpiskih prometa in stanja na osebnem računu ali prek spletne banke Abanet. Šteje se, da se uporabnik strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji, če do predlaganega datuma začetka veljavnosti novih pogojev ne odstopi od pogodbe tako, da izpolni in podpiše predpisan obrazec v poslovalnici banke, ki vodi račun uporabnika.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so na vpogled v vseh poslovalnicah banke in na spletnem mestu banke na naslovu [www.abanka.si](http://www.abanka.si).

O spremembah Splošnih pogojev je uporabnik dolžan obvestiti tudi uporabnika kartice.

**12.9** Vsi stroški, nastali z izdajo in uporabo osnovne in/ali morebitnih dodatnih kartic, se plačujejo po tarifi Abanke.

**12.10** Uporaba osnovne in/ali morebitnih dodatnih debetnih kartic Visa Electron v nasprotju s temi pravili pomeni samodejen preklic kartice in sprožitev ustreznih sodnih postopkov.

Vso gmotno škodo, skupaj z morebitnimi obrestmi in tečajnimi razlikami, krije uporabnik osnovne kartice.

Ti splošni pogoji veljajo od 10. 10. 2018.

Ljubljana, 10.10. 2018