

**SPLOŠNI POGOJI VODENJA TRANSAKCIJSKIH RAČUNOV IN
OPRAVLJANJA PLAČILNIH STORITEV ZA PRAVNE OSEBE, PODJETNIKE IN ZASEBNIKE**

SPP22/2018

Veljavni od 01.07.2018

1. SPLOŠNI DEL**1.1 UVODNE DOLOČBE****1. člen**

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Abanka d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod reg. št. vložka: 1/02828/00, transakcijski račun: SI56 0100 0000 0500 021, BIC-koda: ABANSI2X, identifikacijska številka za DDV: SI68297530, matična številka: 5026024, spletni naslov: <http://www.abanka.si>, naslov e-pošte: info@abanka.si.

Abanka d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja za uporabo transakcijskega računa.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik pisno ne dogovorita drugače.

1.2 POMEN IZRAZOV**2. člen**

Izrazi v teh splošnih pogojih pomenijo:

| | |
|-----------------------|--|
| Splošni pogoji: | so vsakokrat veljavni splošni pogoji vodenja transakcijskih računov in opravljanja plačilnih storitev za pravne osebe, podjetnike in zasebnike, ki so dostopni pri poslovnem skrbniku uporabnika in na spletnem mestu banke. |
| Banka: | je Abanka d.d. |
| DNT: | je kratica za dnevno-nočni trezor. |
| Uporabnik: | podjetnik, zasebnik ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve banke kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje in ki z banko sklene pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju: pogodba o transakcijskem računu). |
| Matična poslovalnica: | je poslovalnica banke, ki jo izbere uporabnik za opravljanje gotovinskega poslovanja. |
| Transakcijski račun: | je transakcijski račun uporabnika, odprt pri banki. |
| Spletno mesto: | je spletno mesto Abanke d.d., dostopno na naslovu http://www.abanka.si . |

ABANKA

| | |
|--------------------------|---|
| Kritje: | kritje za plačila v evrih je seštevek pozitivnega stanja in dovoljene prekoračitve v evrih, kritje v vsaki posamezni tuji valuti pa je pozitivno stanje v posamezni valuti. |
| Dovoljena prekoračitev: | je limit na transakcijskem računu (okvirna kreditna pogodba), če banka in uporabnik skleneta posebno pogodbo. |
| Tarifa: | je vsakokrat veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev in vodenjem transakcijskega računa. |
| Elektronska banka: | je spletna banka Abanet, Abanet com ali elektronska banka Abacom ali vse skupaj. |
| Delovni dan: | je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dnevi, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom. Če je račun prejemnika plačila pri ponudniku plačilnih storitev s sedežem zunaj območja Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, določen v prejšnjem stavku, ki je hkrati delovni dan vseh ponudnikov plačilnih storitev, vključenih v izvršitev posameznega plačilnega naloga. |
| Uporabnik kartice: | je podjetnik ali zasebnik ter fizična oseba, ki jo uporabnik, ki je pravna oseba, pooblasti za uporabo kartice. |
| Osebna številka (PIN): | je osebna identifikacijska številka kartice uporabnika. |
| Prodajno mesto: | je ponudnik blaga ali storitve, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice Maestro. |
| Brezstično poslovanje: | je poslovanje tako, da uporabnik kartice približa kartico terminalu POS. Takšno poslovanje je mogoče, če je terminal POS označen z logotipom za brezstično poslovanje. |
| Dnevna poraba: | je seštevek vseh nalogov za plačilo, izvedenih na določen dan s poslovno kartico Maestro na prodajnih mestih POS, in seštevek vseh dvigov, izvedenih na določen dan s poslovno kartico Maestro na bankomatih. Višina dnevne porabe je določena ločeno za plačevanje na prodajnem mestu POS in za dvig gotovine na bankomatu. |
| Datum valute plačila: | je dan, ko banka odobri ali bremeni transakcijski račun uporabnika. |
| Datum izvršitve plačila: | je dan odobritve računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev. |
| Dan prejema: | je dan, ko banka prejme plačilni nalog, razen če banka plačilni nalog prejme po uri, določeni v Urniku izvrševanja plačil, takrat se šteje, da je banka plačilni nalog prejela naslednji delovni dan. |
| Konvertibilna valuta: | je valuta, ki je prosto zamenljiva v valuto drugih držav. |
| Avtorizacija: | je proces, s katerim trgovec pridobi od banke potrditev, da lahko izvede transakcijo. |

ABANKA

| | |
|----------------------------------|--|
| ZPlaSSIED: | pomeni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih. |
| Obrazec UPN: | pomeni univerzalni plačilni nalog. |
| Vrstica OCR: | je niz številčnih podatkov, ločenih z vmesnimi predpisanimi posebnimi znaki na obrazcu UPN, in vsebuje podatke o referenci, računu prejemnika plačila, znesku plačila ter oznaki banke in dvomestno konstanto z vrednostjo 56. |
| QR koda: | na obrazcu UPN je dvodimenzionalna črna koda, ki zagotavlja pravilno in hitrejšo procesiranje transakcij brez ročnih posegov, ker lahko vsebuje vse podatke, ki so navedeni na obrazcu UPN. Navodilo o obliki in vsebini plačilnega naloga UPN QR in QR kode so objavljena na javni spletni strani Združenja bank Slovenije (www.zbs-giz.si) |
| Koda namena plačila: | je štirimestna kratica angleške besede, ki vsebinsko opredeljuje namen plačila. Seznam mogočih kod namenov je na voljo v vseh poslovalnicah in na spletnem mestu banke. |
| SDD: | je direktna obremenitev SEPA, ki je plačilna storitev za obremenitev plačilnega računa plačnika, kjer plačilni nalog za SDD odredi prejemnik plačila na podlagi plačnikovega soglasja. |
| Soglasje za SDD: | je dovoljenje, ki ga plačnik izda prejemniku plačila za izvršitev posamezne ali več plačilnih transakcij. S soglasjem prejemniku plačila dovoli posredovanje plačilnega naloga za obremenitev plačilnega računa plačnika v višini nastale obveznosti s SDD. Banka plačnika je na podlagi soglasja pooblaščen za obremenitev njegovega plačilnega računa. |
| Množična plačila SEPA: | so plačila, ki so izvršena v breme uporabnikovega računa v skupnem znesku in odobrena za vsak individualno določen znesek na več kot en račun prejemnika oziroma na račune prejemnikov. |
| Zbirni nalog: | je plačilni nalog s skupnimi podatki in vsoto vseh zneskov plačilnih nalogov paketa množičnih plačil SEPA, ki ga na podlagi prejema paketa množičnih plačil SEPA pripravi banka v breme transakcijskega računa uporabnika. |
| Enkratno geslo: | geslo, ki ga uporabnik kartice prejme prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona in je namenjeno plačilu prek spleta na prodajnih mestih z oznako Maestro in MasterCard SecureCode. |
| Izvršnica: | je listina, ki vsebuje izjavo dolžnika s katero se dolжник zaveže plačati z izvršnico določen denarni znesek, upnik pa lahko zahteva plačilo obveznosti iz izvršnice v breme denarnih sredstev, ki se vodijo na kateremkoli dolžnikovem računu pri ponudniku plačilnih storitev. |
| Deblokada osebne številke (PIN): | je ponovna aktivacija osebne številke (PIN), ki jo uporabnik kartice lahko izvede na bankomatu, če je osebna številka (PIN) zaradi trikratnega napačnega vnosa pri izvedeni stični transakciji na terminalu POS blokirana. |

ABANKA

Mobilna denarnica je storitev namenjena mobilnemu plačevanju s kartico

Izrazi: podjetnik, zasebnik, transakcijski račun, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, čezmejna plačilna transakcija, druge plačilne transakcije, plačilni instrument, plačilna storitev, enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v ZPlaSSIED.

2. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE PLAČILNIH STORITEV IN VODENJA TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA

2.1 POGOJI ZA SKLENITEV POGODBE ZA ODPRTJE TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA

3. člen

Pogodbo o transakcijskem računu lahko sklene podjetnik, zasebnik ali pravna oseba, ki:

1. na obrazcu banke odda vlogo za odprtje računa;
2. banki predloži:
 - a. dokumentacijo, na podlagi katere se lahko pridobijo podatki in se opravi pregled uporabnika ter pooblaščenec ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma,
 - b. dokumentacijo, iz katere izhajajo podatki, potrebni za vpis v register transakcijskih računov,
 - c. vso ostalo dokumentacijo, ki je navedena na vlogi za odprtje računa.

2.2 SKLENITEV POGODBE ZA ODPRTJE TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA

4. člen

Pogodba o transakcijskem računu je sklenjena, ko jo podpišeta uporabnik in banka.

Banka uporabniku odpre transakcijski račun najpozneje v petih delovnih dneh po sklenitvi pogodbe.

Sestavni del pogodbenega razmerja so tudi del Tarife, del Sklepa o obrestnih merah Abanke d.d., Urnik izvrševanja plačil, ki se nanašajo na to pogodbo in Navodila za izpolnjevanje obrazcev za plačilo.

2.3 VODENJE TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA

2.3.1 Valute vodenja transakcijskega računa

5. člen

Banka lahko vodi transakcijski račun v evrih ali kot večvalutni transakcijski račun. Večvalutni transakcijski račun vodi banka v vseh konvertibilnih valutah.

2.3.2 Opravljanje plačilnih storitev

6. člen

Banka se zavezuje, da bo prek transakcijskega računa za uporabnika opravljala plačilne storitve v okviru kritja na računu.

ABANKA

2.4 PREJEM IN IZVRŠEVANJE PLAČILNIH NALOGOV

2.4.1 Prejem plačilnih nalogov

7. člen

Banka začne izvrševati plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če plačilne transakcije ne more izvršiti ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme izvršiti.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik, ne bo pa preverjala ostalih podatkov.

2.4.2 Izvrševanje plačilnih nalogov z datumom valute plačila vnaprej

8. člen

Če je na nalogu določen datum valute plačila vnaprej, banka pogoje za izvršitev plačilnega naloga v primeru domače plačilne transakcije preverja na datum valute plačila, v primeru čezmejne plačilne transakcije v evrih en delovni dan pred datumom izvršitve plačilne transakcije, pri plačilih v valuti tretje države pa dva delovna dneva pred datumom izvršitve plačilne transakcije.

Uporabnik mora za posamezne vrste plačilnih nalogov pogoje za izvršitev izpolniti na dan preverjanja, ki je določen v prejšnjem odstavku tega člena.

2.4.3 Roki za izvršitev plačilnih nalogov

9. člen

Plačilni nalog v evrih v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga, če ni v nalogu določen poznejši datum valute plačila.

Plačilni nalog v evrih v primeru čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po prejemu plačilnega naloga ali drugi delovni dan po prejemu plačilnega naloga, če je ta odrejen na papirju. Plačilni nalog v valuti države članice, ki ni evro, v primeru domače in čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje v štirih delovnih dneh po prejemu plačilnega naloga.

Plačilni nalog v evrih ali v valuti tretje države za prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev v tretji državi si bo banka prizadevala izvršiti v čim krajšem roku. Na zahtevo uporabnika bo banka poskušala pridobiti informacije o najdaljšem roku izvršitve plačilne transakcije.

Banka na datum valute plačila, ki ga določi uporabnik, izvrši plačilne naloge glede na vrstni red prejema plačilnega naloga. Pri tem banka upošteva prioritete, določene z zakonom.

2.4.4 Valuta izvršitve naloga za plačila

10. člen

Banka izvrši nalog za plačilo v valuti, na katero se nalog glasi, razen če je v teh ali drugih splošnih pogojih za plačilni nalog, ki je odrejen s posamezno vrsto plačilnega instrumenta, določeno drugače. Uporabnik mora zagotoviti kritje v valuti, v kateri se izvrši plačilo, drugače banka nalog za plačilo zavrne.

Uporabnik lahko v nalogu za plačilo ali posebni izjavi, ki jo pošlje po Abacomu ali Abanet com-u, telefaksu ali po pošti, določi, da banka pred izvedbo plačilne transakcije izvede menjavo valut. Za menjavo iz evrov (EUR) v tujo valuto se do zneska konverzije 20.000 evrov uporabi prodajni tečaj z dnevne tečajne liste banke za podjetja, veljaven v času menjave, za menjavo iz tuje valute v evre (EUR) pa nakupni tečaj z dnevne tečajne liste banke za podjetja, veljaven

ABANKA

v času izvršitve plačilnega naloga. Za menjave valut, ki presegajo višino protivrednosti 20.000 evrov, se mora uporabnik pred konverzijo z banko dogovoriti o višini menjalnega tečaja.

Pri vseh nalogih za plačilo, odrejenih s poslovno kartico Maestro, bo banka izvršila plačilo v evrih. Če je bil nalog za plačilo odrejen v tuji valuti, za katero pri mednarodnem sistemu Mastercard obstaja direktni tečaj preračuna v evre (EUR), bo znesek plačila iz lokalne valute preračunan po nakupnem tečaju v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard. V primeru, ko v mednarodnem sistemu Mastercard direktni tečaj med lokalno valuto in evri (EUR) ne obstaja, bo znesek plačila iz lokalne valute najprej preračunan po prodajnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po nakupnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard.

11. člen

Če bo banka uporabnika posebej obvestila in v obvestilu navedla znesek in rok, se uporabnik zavezuje, da bo vse plačilne naloge nad zneskom, navedenim na obvestilu, najavil banki najmanj v roku, navedenem na obvestilu.

Uporabnik mora najaviti dvig gotovine nad 2.000 evrov do 11.00 najmanj en delovni dan pred dnevom izplačila gotovine, dvig tuje gotovine pa do 11.00 ne glede na znesek tri delovne dni pred njenim izplačilom.

2.4.5 Zavrnitev

12. člen

Banka nalog za plačilo zavrne, če:

1. uporabnik na računu nima kritja v valuti plačilne transakcije,
2. bi nalog za plačilo presegel dnevno porabo, ki je določena za odreditev nalogov za plačilo s posameznim plačilnim instrumentom,
3. je nalog za plačilo nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so nepravilno vnesene),
4. uporabnik banki ni pravočasno najavil naloga za plačilo v skladu z 11. členom,
5. je v spletni banki Abanet med postopkom vnosa elektronskega naloga ugotovljeno, da račun prejemnika plačila ne obstaja v registru transakcijskih računov ali, če je prejemnik plačila v času od vnosa naloga v spletni banki Abanet ali Abanet com, do datuma izvršitve naloga, račun zaprl.

O zavrnitvi banka obvesti uporabnika z izpiskom stanja in prometa na transakcijskem računu in preko spletne banke Abanet ali z informacijo o zavrtnem plačilnem nalogu (status naloga) v elektronski banki Abacom ali Abanet com.

2.4.6 Preklic

13. člen

Plačnik lahko prekliče plačilni nalog v primeru domače plačilne transakcije do konca zadnjega delovnega dneva pred datumom valute plačila, plačilne naloge v primeru čezmejne plačilne transakcije ter plačilne naloge v tretje države ni mogoče preklicati.

Plačilne naloge, izdane prek elektronske banke, lahko uporabnik prekliče v elektronski banki ali s pisno izjavo, posredovano banki, ostale naloge pa samo s pisno izjavo, posredovano banki. Za čas preklica se šteje datum prejema pisne izjave v banko.

ABANKA

2.4.7. Posredovanje zaprosila za vračilo zneska izvršenega plačilnega naloga

14. člen

Banka lahko prejemnikovi banki za prejemnika plačila posreduje zaprosilo uporabnika za vračilo zneska izvršenega plačilnega naloga.

2.5 OBVEŠČANJE O PLAČILNIH TRANSAKCIJAH

15. člen

Banka se zavezuje, da bo uporabnika o vsaki spremembi na računu obvestila z izpiskom stanja in prometa na transakcijskem računu.

Uporabnik lahko izbere način prejemanja izpiskov:

- v matični poslovalnici banke,
- po pošti na naslov v Sloveniji,
- prek elektronske banke Abacom,
- prek spletne banke Abanet ali Abanet com.

Uporabnik, ki sklene pogodbo za elektronsko banko Abacom ali spletno banko Abanet in Abanet com, prejme izpisek prek elektronske banke Abacom ali spletne banke Abanet in Abanet com, razen če izrecno zahteva, da mu banka pošlje izpisek v matično poslovalnico banke ali po pošti na naslov v Sloveniji. Če pogodbeno razmerje za uporabo elektronske banke Abacom ali spletne banke Abanet in Abanet com preneha veljati, mu banka pošlje izpisek po pošti na naslov v Sloveniji. Če stranka nima naslova v Sloveniji, se uporabnik strinja, da mu bo banka izpisek poslala v matično poslovalnico banke.

Uporabnik, ki izbere način prejemanja izpiskov v matični poslovalnici banke, se zavezuje, da bo izpisek redno najmanj enkrat mesečno prevzemal.

Uporabnik nosi odgovornost za vse posledice, če izpiskov ne bo prevzemal v roku iz prejšnjega odstavka tega člena.

Uporabnik se zavezuje, da bo:

1. takoj po prejemu izpiska preveril vse izvedene plačilne storitve, zaporedno številko in ali je začetno stanje sredstev v posamezni valuti na transakcijskem računu enako končnemu stanju sredstev v posamezni valuti na transakcijskem računu na predhodnem izpisku;
2. najpozneje naslednji delovni dan banko obvestil, če:
 - a. izpiska naslednji dan po izvršeni plačilni storitvi ni prejel,
 - b. obstaja kakršna koli nepravilnost v zvezi s plačilnimi storitvami,
 - c. se ne ujema zaporedna številka izpiska ali začetno stanje na izpisku.

Če banka ne prejme reklamacije v 15 dneh od dneva izpiska, se šteje, da se uporabnik z izpiskom strinja.

3. POOBLAŠČENCI

16. člen

Uporabnik lahko za opravljanje plačilnih storitev pooblasti eno ali več oseb:

- na predpisanem obrazcu, ki je dostopen na spletnem mestu banke in pri bančnem delavcu in ga podpiše v prisotnosti bančnega delavca,
- na predpisanem obrazcu, ki je dostopen na spletnem mestu banke in pri bančnem delavcu, na katerem je podpis zakonitega zastopnika uporabnika overjen pri notarju.

Pisno pooblastilo mora vsebovati vse podatke o zakonitem zastopniku in pooblaščenцу skladno z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Pooblaščenec

ABANKA

mora pooblastilo sprejeti in potrditi, da je seznanjen z določili pogodbe o transakcijskem računu in temi splošnimi pogoji.

Pooblastilo se ne more nanašati na pravico nadaljnjega izdajanja pooblastil in na zaprtje računa.

17. člen

Uporabnik lahko pooblaščenca pooblasti samo za uporabo posameznega plačilnega instrumenta. Če uporabnik pooblasti pooblaščenca za razpolaganje s sredstvi na transakcijskem računu potem se šteje, da je pooblaščenec pooblaščen tudi za predložitev nalogov preko spletne banke Abanet ali Abanet com in mobilne banke Abamobi ali Abamobi com.

Vsak pooblaščenec, ki je pooblaščen za uporabo plačilnih instrumentov z lastnoročnim podpisom, mora pri banki deponirati svoj podpis.

18. člen

Pooblastilo pri pravnih osebah, osebah civilnega prava in zasebnikih velja do pisnega preklica pooblastila ali prejema uradnega obvestila o prenehanju pravne osebe ali osebe civilnega prava ali uradnega obvestila o smrti zasebnika, in sicer ne glede na morebiten vpis spremembe pravice razpolaganja ali zastopanja v katerem koli javnem registru ali objavo v uradnem glasilu.

Spremembo zakonitega zastopnika pravne osebe bo banka upoštevala po prejemu sklepa o imenovanju in druge dokumentacije na zahtevo banke ne glede na izvedbo vpisa spremembe pravice zastopanja na pristojnem registrskem sodišču.

4. NEUPORABA DOLOČB ZAKONA

19. člen

Pogodbeni stranki sta soglasni, da se ne uporabljajo naslednji členi ZPlaSSIED:

-
- 88. in 89. člen
- 90. do 110. člen,
- 122. do 123. člen,
- 137. člen,
- 140. člen,
- 142. člen,
- 146. člen,
- 148. člen in
- 150. člen,

in se nadomestijo z vsebino iz teh splošnih pogojev.

5. PLAČILNI INSTRUMENTI

20. člen

Ko preneha veljati pogodba o transakcijskem računu, prenehajo veljati tudi vsi plačilni instrumenti.

Uporabnik se zavezuje, da bo z dnem prenehanja pogodbe o transakcijskem računu banki vrnil vse plačilne instrumente.

ABANKA

5.1 PAPIRNATI OBRAZCI ZA PLAČILO

21. člen

Nalog za plačilo lahko uporabnik, zakoniti zastopnik uporabnika ali pooblaščenec osebno prinese v enoto banke na univerzalnem plačilnem nalogu – UPN.

Obvezna vsebina in način izpolnjevanja je za vsak obrazec določen v Navodilih za izpolnjevanje obrazcev za plačilo.

Če obrazec ni pravilno in v celoti izpolnjen, banka nalog za plačilo zavrne.

Banka ne preverja kode namena in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik.

Banka ne posreduje kode namena prejemniku plačila v primeru obrazca UPN z vrstico OCR plačanega na bankomatu, zaradi tehničnih omejitev bankomatov.

Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačilne transakcije, če uporabnik ne uporabi kode namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

5.2 DIREKTNA OBREMENITEV SEPA

22. člen

Uporabnik v soglasju za SDD prejemniku plačila določi, ali se bodo SDD izvajala po osnovni (Core) shemi ali po medpodjetniški (B2B) shemi.

5.2.1 SDD po osnovni (Core) shemi

23. člen

Uporabnik lahko pisno pooblasti prejemnika plačila tako, da mu izda soglasje, da izvršuje SDD po osnovni shemi in dovoljuje banki, da za vse prejete SDD po osnovni shemi obremeni njegov transakcijski račun.

Banka pred izvršitvijo SDD po osnovni shemi ne preverja obstoja uporabnikovega soglasja prejemniku plačila.

Soglasje je lahko izdano v papirni ali elektronski obliki in preneha veljati s preklicem ali samodejno 36 mesecev po zadnji izvršeni SDD po osnovni shemi.

Uporabnik lahko banki da navodilo za prepoved izvajanja SDD po osnovni shemi na svojem transakcijskem računu.

Pri tem ima možnost podati prepoved za:

- izvajanje vseh domačih SDD, izvajanje vseh čezmejnih SDD ali izvajanje vseh domačih in čezmejnih SDD,
- prepoved izvajanja SDD za določenega prejemnika plačil,
- prepoved izvajanja SDD za določenega prejemnika plačil in določeno soglasje,
- prepoved za izvajanje vseh SDD nad določenim zneskom,
- prepoved za izvajanje posamezne SDD nad določenim zneskom,
- časovno prepoved izvajanja posameznih SDD z omogočenim izvajanjem SDD enkrat dnevno, tedensko, štirinajstdnevno, mesečno, četrletno, polletno, letno.

Prepoved za izvajanje vseh ali posamičnih SDD nad določenim zneskom se upošteva za naloge prejete naslednji delovni dan po dnevu oddane prepovedi oziroma od dneva želene veljavnosti prepovedi.

ABANKA

Vse ostale zgoraj naštete prepovedi pa veljajo v skladu z Urnikom izvrševanja plačil in se upoštevajo na dan obremenitve računa.

24. člen

Banka povrne celoten znesek izvršene SDD po osnovni shemi, če:

- je plačnik podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije brez točnega zneska plačilne transakcije in
- znesek plačilne transakcije presega znesek, ki bi ga lahko plačnik upravičeno pričakoval ob upoštevanju preteklih plačilnih transakcij in ob drugih okoliščinah primera.

Zahtevo za povračilo zneska iz prejšnjega odstavka tega člena mora uporabnik podati v osmih tednih od dneva izvršitve SDD po osnovni shemi v breme transakcijskega računa.

25. člen

Banka povrne celoten znesek izvršene SDD po osnovni shemi, če uporabnik ni podal soglasja prejemniku plačila.

Zahtevo za povračilo zneska izvršene SDD po osnovni shemi mora uporabnik podati v trinajstih mesecih od dneva izvršitve SDD po osnovni shemi v breme transakcijskega računa.

5.2.2 SDD po medpodjetniški (B2B) shemi

26. člen

Uporabnik lahko pisno pooblasti prejemnika plačila tako, da mu izda soglasje, da izvršuje SDD po medpodjetniški shemi, in dovoljuje banki, da za vse prejete SDD po medpodjetniški shemi, o katerih je obvestil banko, obremeni njegov transakcijski račun. Soglasje je lahko izdano v papirni ali v elektronski obliki in preneha veljati s preklicem in 36 mesecev po zadnji izvršeni direktni obremenitvi.

Uporabnik mora banko o SDD po medpodjetniški shemi obvestiti in izročiti kopijo izdanega soglasja, ki ga sklene s prejemnikom plačila na dan in do ure, določene v Urniku izvrševanja plačil.

Banka ne izvede SDD po medpodjetniški shemi:

- če ne prejme kopije izdanega soglasja,
- če se kateri koli podatek na plačilnem nalogu SDD po medpodjetniški shemi, ki ga je poslal prejemnik plačila, ne ujema s podatkom na soglasju,
- če je od zadnjega SDD po medpodjetniški shemi poteklo več kot 36 mesecev in uporabnik banki ni predložil kopije novega soglasja,
- če uporabnik ni zagotovil kritja na računu na dan izvedbe SDD po medpodjetniški shemi.

Uporabnik je dolžan prejemniku plačila in banki sporočiti spremembe vseh podatkov, navedenih na soglasju, in mu posredovati ukinitvev soglasja.

Banka izvaja direktne obremenitve do prejema pisne informacije o preklicu soglasja ali kopije preklica soglasja.

5.2.3 Splošna določila za SDD

27. člen

Uporabnik se mora s prejemnikom plačila sam dogovoriti o obveščanju o znesku in datumu posamične SDD s predhodnim obvestilom prejemnika plačila. Banka o prejetih plačilnih nalogih SDD ne bo obveščala uporabnika.

ABANKA

28. člen

Uporabnik lahko pri banki pisno ugovarja izvršitvi posamezne SDD najpozneje na dan in do ure, določene v Urniku izvrševanja plačil. Pisni ugovor mora vsebovati najmanj referenčno oznako soglasja, znesek, datum izvršitve in naziv prejemnika plačil.

29. člen

Banka izvrši plačilno transakcijo na datum izvršitve, ki je naveden na plačilnem nalogu, če je uporabnik zagotovil zadostno kritje na transakcijskem računu za znesek plačilnega naloga in nadomestila v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo. Če datum SDD zapade na nedelovni dan, banka SDD izvrši naslednji delovni dan.

Uporabnik mora zagotavljati kritje na transakcijskem računu:

- od 00.00 do 11.00 ure na delovni dan obremenitve transakcijskega računa za domače direktne obremenitve SEPA po osnovni shemi
- in od 00.00 do 08.00 ure na delovni dan obremenitve transakcijskega računa za čezmejne direktne obremenitve SEPA po osnovni shemi .
- in od 00.00 do 08.00 ure na delovni dan obremenitve transakcijskega računa za domače in čezmejne direktne obremenitve SEPA po medpodjetniški (B2B) shemi.

Dan obremenitve je določen v soglasju za SDD. Če v trenutku izvršitve SDD na računu ni kritja, banka zavrne izvršitev SDD.

30. člen

Uporabnik ali pooblaščenec lahko v poslovalnici banke pridobi izpis podatkov o prejeti SDD s podatki:

- enolična oznaka oz. številka soglasja,
- identifikacija prejemnika plačila,
- naziv prejemnika plačila,
- znesek SDD,
- nakazilo,
- identifikacijski koda oz. vrsta plačilne sheme.

31. člen

O izvršenih in neizvršenih plačilnih nalogih SDD je uporabnik obveščen z izpisom transakcijskega računa, uporabnik elektronske banke Abacom prek elektronske banke Abacom, uporabnik spletne banke Abanet ali Abanet com pa prek spletne banke Abanet ali Abanet com.

Uporabnik se zavezuje, da bo spremljal obvestila o izvršenih in neizvršenih plačilnih nalogih SDD. Če v dveh delovnih dneh po predvideni valuti SDD uporabnik ne prejme informacije o izvršeni SDD, se zavezuje o tem obvestiti banko.

5.3 MNOŽIČNA PLAČILA SEPA

32. člen

Uporabnik lahko največ 5.000 posameznih plačilnih nalogov za domače in čezmejne plačilne transakcije združi v množično plačilo SEPA, pri čemer znesek posameznega čezmejnega naloga ne sme preseči 50.000 evrov.

5.3.1 Prejem plačilnih nalogov množičnih plačil SEPA

33. člen

ABANKA

Uporabnik lahko posreduje množična plačila SEPA kot paket posamičnih plačilnih nalogov, ki so označeni kot množična plačila prek elektronske banke Abacom ali spletne banke Abanet com, največ 180 dni pred dnevom valute in na dan ter do ure, določene v Urniku izvrševanja plačil. Banka izvrši obremenitev transakcijskega računa v skupnem znesku z zbirnim nalogom in izvede posamične plačilne naloge na datum valute, razen če plačilne transakcije ne more izvršiti ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme izvršiti.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik, ne bo pa preverjala ostalih podatkov. Banka preverja obstoj kode namena, ne preverja pa vsebine kode namena in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik.

5.3.2 Izvrševanje plačilnih nalogov množičnih plačil SEPA

34. člen

Banka pogoje za izvršitev množičnega plačila SEPA v primeru domače in čezmejne plačilne transakcije v evrih preverja na datum valute plačila.

Uporabnik mora zagotoviti kritje v vsaki valuti, v kateri se izvrši zbirni nalog, drugače banka vse plačilne naloge za množična plačila, prejete v enem paketu, zavrne.

O izvršitvi množičnih plačil SEPA banka obvesti uporabnika z izpiskom stanja in prometa na transakcijskem računu, uporabniki Abacoma in Abanet com-a informacijo vidijo v elektronski banki Abacom ali spletni banki Abanet com.

5.3.3 Zavrnitev

35. člen

Banka paket plačilnih nalogov za množična plačila SEPA zavrne, če:

1. uporabnik na računu nima kritja v vseh valutah zbirnega naloga za skupni znesek paketa,
2. bi zbirni nalog za plačilo presegel dnevno porabo, ki je določena za odreditev nalogov za plačilo z instrumentom množičnih plačil SEPA,
3. je posamičen plačilni nalog za plačilo nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so nepravilno vnesene).

O neizvršitvi ali preklicu zbirnega naloga v skupnem znesku v breme transakcijskega računa banka obvesti uporabnika z izpiskom stanja in prometa na transakcijskem računu, uporabniki Abacoma ali Abanet com-a informacijo vidijo v elektronski banki Abacom ali spletni banki Abanet com.

5.3.4 Preklic

36. člen

Uporabnik lahko prekliče paket plačilnih nalogov do konca enega delovnega dne pred datumom valute plačila. Paket plačilnih nalogov lahko uporabnik prekliče prek elektronske banke Abacom ali spletne banke Abanet com.

5.3.4 Vračilo neizvršenih posamičnih plačil SEPA

37. člen

V primeru zavrjenega posamičnega plačila s strani prejemnika plačila oziroma prejemnikove banke bo banka vrnjeni znesek vrnila na račun uporabnika po vračilu sredstev s strani prejemnikove banke.

ABANKA

5.4 DEBETNA KARTICA VISA ELECTRON

38. člen

Uporabnik, ki je podjetnik ali zasebnik, lahko plačilni nalog odredi z uporabo debetne kartice Visa Electron, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi debetne kartice Visa Electron.

5.5 ABACOM

39. člen

Uporabnik opravlja plačilne storitve tudi prek elektronske banke Abacom, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi elektronske banke Abacom.

5.6 ABANET COM

40. člen

Uporabnik opravlja plačilne storitve tudi preko spletne banke Abanet com, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi spletne banke Abanet com.

5.7 ABANET

41. člen

Uporabnik, ki je podjetnik ali zasebnik, lahko opravlja plačilne storitve tudi prek spletne banke Abanet, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi spletne banke Abanet.

5.8 ABAMOBI

42. člen

Uporabnik, ki je podjetnik ali zasebnik, lahko opravlja plačilne storitve tudi prek mobilne banke Abamobi, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi mobilne banke Abamobi.

5.9 ABAMOBI COM

43. člen

Uporabnik, ki je podjetje, podjetnik ali zasebnik, lahko prek mobilne banke Abamobi com oddaljeno podpisuje plačilne naloge pripravljene v spletni banki Abanet com ali elektronski banki Abacom in pregleduje promet, plačilne naloge in stanja na transakcijskem računu, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi mobilne banke Abamobi com.

5.10 DNEVNO-NOČNI TREZOR

44. člen

Uporabnik opravlja polog gotovine na račun tudi prek dnevno-nočnih trezorjev, če z banko sklene posebno pogodbo o uporabi dnevno-nočnih trezorjev.

5.11 POSLOVNA KARTICA MAESTRO

45. člen

Na uporabnikovo zahtevo lahko banka izda eno ali več poslovnih kartic Maestro.

Izdaja poslovne kartice Maestro brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

Banka izda poslovno kartico Maestro uporabniku kartice, katerega je uporabnik pooblastil za uporabo poslovne kartice Maestro. Uporabnik kartice mora pooblastilo sprejeti in se strinjati z

ABANKA

uporabo poslovne kartice Maestro v skladu s Pogodbo o transakcijskem računu in temi splošnimi pogoji.

Če uporabnik oziroma uporabnik kartice ne prevzame poštno pošiljke s kartico, jo lahko v enem mesecu od zadnjega dne v mesecu izdaje prevzame v matični poslovalnici banke.

Če uporabnik oziroma uporabnik kartice v enem mesecu od zadnjega dne v mesecu izdaje poslovne kartice Maestro ne prevzame v matični poslovalnici banke, bo banka ukinila plačilni instrument in poslovno kartico Maestro uničila.

Uporabnik kartice lahko poslovno kartico Maestro prijavi v mobilno denarnico. Banka lahko zračuna nadomestilo za prijavo kartice uporabnika ali pooblaščenca v mobilno denarnico skladno s tarifo banke.

46. člen

Uporabnik kartice lahko s poslovno kartico Maestro:

1. odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Maestro ali Cirrus, tako da:
 - a. v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
 - b. terminalu POS kartico zgolj približa ali
 - c. v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na poslovni kartici Maestro, ter s tem potrdi pravičen znesek in prejemnika plačila;
2. odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika spletnega prodajnega mesta, ki vsebujejo oznako Mastro in MasterCard SecureCode, tako da: vnese podatke s kartice, ki jih zahteva prejemnik plačila pri nakupih na daljavo in enkratno geslo, ki ga prejme prek SMS sporočila ter s tem potrdi pravilni znesek in prejemnika plačila;
3. dviguje gotovino na bankomatih in v bankah z oznako Maestro ali Cirrus;
4. polaga gotovino na bankomatih banke. Seznam bankomatov je objavljen na spletnem mestu banke.
5. zamenja osebno številko (PIN) na bankomatih z oznako Maestro ali Cirrus, ki to omogočajo
6. vpogleda v stanje na transakcijskem računu na bankomatih z oznako Maestro ali Cirrus, ki to omogočajo
7. deblokira osebno številko (PIN) na bankomatih z oznako Maestro ali Cirrus, ki to omogočajo.

Poleg nadomestil, ki jih zaračunava banka v skladu s tem pogodbenim razmerjem, lahko prodajno mesto ali banka, lastnica bankomata, zaračuna dodatno nadomestilo pri plačevanju ali dvigu gotovine s poslovno kartico Maestro.

Za plačevanje prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Maestro in MasterCard SecureCode bo uporabnik kartice prejel enkratno geslo prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je sporočil banki. Uporabnik kartice je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik kartice nemudoma sporočiti banki. Uporabnik kartice lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, pri poslovnem skrbniku uporabnika. Če uporabnik kartice ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga. Če banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik kartice poslovne kartice Maestro ne more

ABANKA

uporabljati za plačila prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Maestro in MasterCard SecureCode.

47. člen

Uporabnik lahko za uporabnika kartice, ki lahko opravlja storitve, določene v 1. in 2. točki prejšnjega člena, določi samo zakonitega zastopnika ali osebe, ki so pooblaščen za opravljanje plačilnih storitev na transakcijskem računu.

Uporabnik lahko za uporabnika kartice, ki lahko opravlja storitve, določene v 3. alineji prejšnjega člena, določi katero koli poslovno sposobno fizično osebo.

48. člen

O višini dnevne porabe za vsako poslovno kartico Maestro za poslovanje na prodajnih mestih, za dvig gotovine in plačevanje na spletnih prodajnih mestih se banka in uporabnik posebej dogovorita.

49. člen

Poslovno kartico Maestro lahko uporablja samo uporabnik kartice, čigar ime je navedeno na kartici.

Uporabnik kartice:

1. mora nemudoma po prejemu podpisati poslovno kartico Maestro s tankim alkoholnim flomastrom,
2. mora poslovno kartico Maestro skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo,
3. ne sme nikomur razkriti osebne številke (PIN) ali dovoliti njene uporabe,
4. ne sme nikomur razkriti enkratnega gesla in dovoliti njegove uporabe;
5. mora nemudoma po prejemu uničiti zapis osebne številke (PIN),
6. mora na prodajnem mestu omogočiti, da prodajalec v prisotnosti uporabnika ali uporabnika dodatne kartice preveri veljavnost kartice in se na prodajalčevo zahtevo tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta,
7. ne sme dovoliti, da poslovno kartico Maestro pri uporabi kdor koli odnese iz njegovega vidnega polja.

50. člen

Uporabnik kartice se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo poslovne kartice Maestro nemudoma prijavil:

- a. na 24-urno telefonsko številko + 386 (0)1 583 41 83 ali
- b. najbližji poslovalnici Abanke ali
- c. kateri koli drugi banki doma in v tujini z oznako Maestro.

Uporabnik kartice mora takoj, ko je mogoče, krajo ali zlorabo poslovne kartice Maestro prijaviti tudi najbližji postaji policije, kjer je bila kartica ukradena.

Banka bo nemudoma po prejemu prijave onemogočila nadaljnjo uporabo poslovne kartice Maestro.

Če je bila izguba, kraja ali zloraba poslovne kartice Maestro prijavljena banki po telefonu, mora uporabnik najpozneje v osmih delovnih dneh banki posredovati pisno prijavo izgube, kraje ali zlorabe poslovne kartice Maestro. V primeru kraje ali zlorabe mora prijavi na zahtevo banke priložiti tudi kopijo prijave kraje ali zlorabe policiji iz drugega odstavka tega člena.

Banka po prijavi izdelava novo poslovno kartico Maestro na podlagi pisne zahteve uporabnika.

Do trenutka prijave izgube, kraje ali zlorabe poslovne kartice Maestro nosi škodo, nastalo zaradi izgube, kraje ali zlorabe, uporabnik kartice.

ABANKA

51. člen

Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto, druga banka ali bankomat ne sprejmejo kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije. Uporabnik kartice ne sme uporabljati kartice za nezakonite namene, vključno z nakupi blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.

Banka za morebitno zlorabo kartice na prodajnem mestu ne odgovarja.

Izvod izpisa iz terminala POS obdrži uporabnik kartice za svojo evidenco.

Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik kartice plačuje s poslovno kartico Maestro. Morebitni spori uporabnika s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika kartice, ki nastanejo z uporabo poslovne kartice Maestro.

Banka lahko začasno onemogoči izvrševanje plačilnih transakcij na posameznem prodajnem mestu. Seznam takšnih prodajnih mest je objavljen na spletnem mestu.

5.11.1 Blokada plačilnega instrumenta

52. člen

Banka lahko omeji poslovanje ali blokira poslovno kartico Maestro, če:

1. obstaja možnost, da plačilnih transakcij s poslovno kartico Maestro ne opravlja uporabnik kartice, ampak nepooblaščen osebno,
2. obstaja možnost, da je nepooblaščen osebno pridobila podatke o poslovni kartici Maestro,
3. uporabnik kartice trikrat napačno vtipka osebno številko (PIN) na terminalu POS ali bankomatu.

V primerih iz 1. ali 2. točke prejšnjega odstavka banka obvesti uporabnika o blokadi ali izdela novo poslovno kartico Maestro, ki jo poleg obvestila pošlje na uporabnikov naslov najpozneje v desetih delovnih dneh od preklica. V ločeni pošiljki pošlje tudi novo osebno številko (PIN).

V primerih iz 3. točke prvega odstavka tega člena banka izdela novo osebno številko (PIN) na podlagi pisne zahteve uporabnika.

Banka obvesti uporabnika kartice o omejitvi poslovanja ali blokadi kartice s klicem na mobilni telefon, s SMS sporočilom, pisno po pošti ali preko elektronske pošte.

Če banka na izrecno zahtevo uporabnika/uporabnika kartice ne blokira, nosi uporabnik/uporabnik kartice vso škodo morebitnih zlorabe od trenutka obvestila in je banki dolžan povrniti vse transakcije, tudi če jih ni opravil sam.

5.11.2 Osebna številka (PIN)

53. člen

Uporabnik ali uporabnik kartice si mora po prejemu osebne številke (PIN) osebno številko (PIN) zapomniti in zapis osebne številke (PIN) uničiti.

Uporabnik ali uporabnik kartice lahko na bankomatu spremeni osebno številko (PIN). Spremenjena osebna številka (PIN) mora vsebovati štiri naključno izbrane številke. Zato osebna številka (PIN) ne sme vsebovati kjer koli zapisanih podatkov (npr. datum rojstva uporabnika, številka osebne izkaznice ipd.) ter logičnih zaporedij (npr. 1234, 1111 ipd.).

Uporabnik ali uporabnik kartice lahko kadar koli naroči izdelavo nove osebne številke (PIN).

5.11.3 Obveščanje

ABANKA

54. člen

Uporabnik kartice dovoljuje, da lahko banka v primeru iz 1. ali 2. točke prvega odstavka 52. člena za obveščanje uporabi tudi številko njegovega telefona.

6. DRUGE PODLAGE ZA PRENOS SREDSTEV S TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA

6.1 OPRAVLJANJE IZVRŠBE NA DENARNA SREDSTVA

55. člen

Banka mora na podlagi odredbe pristojnega organa izvršiti plačilno transakcijo s transakcijskega računa uporabnika in/ali mu onemogočiti razpolaganje z denarnimi sredstvi na transakcijskem računu.

Če kritje v evrih ne zadošča za izvršitev transakcije ali velja prepoved razpolaganja iz prejšnjega odstavka tega člena, banka izvede menjavo iz razpoložljivih tujih valut v domačo valuto evro po nakupnem tečaju z dnevne tečajne liste banke za podjetja, veljavnem v trenutku menjave. Za menjavo izbere najprej tisto tujo valuto, katere vrednost, preračunana v evre, je po prej omenjenem tečaju najvišja.

6.2 PLAČILO DOMICILIRANIH MENIC, KI JIH JE IZDAL ALI AKCEPTIRAL UPORABNIK, KI JE PРАВNA OSEBA, ZASEBNIK ALI PODJETNIK, V ZVEZI Z OPRAVLJANJEM DEJAVNOSTI

56. člen

Banka bo na podlagi menice, izdane v skladu z veljavnimi predpisi, izvršila plačilno transakcijo s transakcijskega računa uporabnika v korist zakonitega imetnika menice.

Če ne bodo izpolnjeni pogoji iz prejšnjega odstavka, bo banka menico vrnila tistemu, ki ji jo je predložil.

57. člen

Zakoniti imetnik menice lahko predloži Oddelku skupnih poslov plačilnega prometa menico na unovčenje na dan dospelosti ali pa na enega od dveh delavnikov, ki prideta takoj za njim. Menica mora biti predložena na unovčenje do 13.00, sicer se šteje, da je predložena naslednjega dne.

Zakoniti imetnik menice lahko predloži banki menico na unovčenje tudi pred dnem dospelosti, vendar ne več kot pet delovnih dni.

Zakoniti imetnik predloži domicilirano menico tako, da jo predloži osebno ali jo pošlje po pošti Oddelku skupnih poslov plačilnega prometa, Slovenska cesta 58, 1513 Ljubljana.

58. člen

Banka izplača menico, če je na transakcijskem računu dolžnika zadostno kritje za izplačilo celotne menične obveznosti v valuti, na katero se glasi menica. Banka na menici označi, da je bila plačana, in menico pošlje uporabniku.

Če kritje v valuti, na katero se glasi menica na računu, ne zadošča za izplačilo celotnega zneska menice, banka menico delno unovči v višini kritja na računu. Najnižji znesek delnega plačila menice je 8,35 evra. Ob delnem plačilu banka znesek in datum delnega plačila zaznamuje na menici in jo vrne tistemu, ki jo je predložil na unovčenje.

Če na transakcijskem računu dolžnika ni kritja v valuti, na katero se glasi menica, niti za delno plačilo menice, banka zavrne unovčenje menice in jo vrne upniku z označbo, da ni bila plačana.

ABANKA

6.3 IZVRŠNICA

6.3.1 Unovčevanje

59. člen

Banka bo na podlagi izvršnice, izdane v skladu z veljavnimi predpisi, izvršila plačilno transakcijo s transakcijskega računa uporabnika v korist upnika izvršnice.

Banka ob predložitvi izvršnice ne preverja, ali:

- denarna obveznost iz izvršnice izvira iz pogodbe, ki je v zvezi z dejavnostjo pravne ali fizične osebe, ki je vpisana v Poslovni register Republike Slovenije,
- je prenehala veljati obveznost, v zavarovanje plačila katere je bila dana izvršnica,
- je bila nasprotna obveznost upnika iz pogodbe oziroma drugega pravnega temelja nastanka obveznosti, v plačilo ali zavarovanje katere je bila dana izvršnica, izpolnjena.

60. člen

Banka onemogoči uporabniku razpolaganje z denarnimi sredstvi, dokler zahteva upnika, dana na podlagi izvršnice, ni izvršena.

Ne glede na prejšnji odstavek se pred plačilom obveznosti iz izvršnice izvrši sklep:

- o izvršbi, s katerim je sodišče naložilo ponudniku plačilnih storitev, da blokira dolžnikova sredstva,
- o izvršbi, s katerim je davčni ali carinski organ naložil banki, da zarubi dolžnikova denarna sredstva,
- sodišča ali davčnega organa o zavarovanju.

Kljub evidentiranim sklepom o izvršbi na računu banka uporabi izvzeta sredstva za plačilo izvršnice.

61. člen

Banka poravna obveznost iz izvršnice najprej iz denarnih sredstev na transakcijskem računu uporabnika, ki ga uporablja za opravljanje plačilnih storitev. Če na tem računu ni denarnih sredstev, prenese banka nanj ustrezen znesek sredstev z drugih uporabnikovih računov, depozitov ali varčevanj, če uporabnik s temi sredstvi lahko razpolaga.

Banka najmanj enkrat na dan preveri, ali se na uporabnikovem računu nahajajo sredstva - če se, v skladu z zahtevo upnika poravna obveznost iz izvršnice v breme uporabnikovega računa.

Če denarna sredstva na uporabnikovem računu omogočajo le delno poravnavo obveznosti iz izvršnice, banka poravna obveznost iz izvršnice le za tisti del zahteve, ki ustreza višini sredstev na uporabnikovem računu.

62. člen

Če na uporabnikovem računu ni denarnih sredstev, banka v trenutku, ko prejme izvršnico, preveri, ali ima uporabnik odprt račun oziroma račune pri ponudnikih plačilnih storitev. Če je tako, pošlje kopijo izvršnice tem drugim ponudnikom plačilnih storitev, ki takoj prenesejo sredstva, potrebna za izvršitev zahteve za plačilo izvršnice, na račun uporabnika, ki ga vodi banka.

Ko banka v celoti izvrši plačilo izvršnice, o tem obvesti druge ponudnike plačilnih storitev, ki jim je posredovala kopijo izvršnice, in vrne presežek prenesenih sredstev na uporabnikove račune, s katerih je bil presežek posredovan.

6.3.2 Poplačilo iz sredstev v tuji valuti

63. člen

Če ima dolžnik pri banki sredstva v tuji valuti, banka preračuna tujo valuto v evre po svojem nakupnem tečaju na dan izvršitve plačila.

ABANKA

6.3.3 Zavrnitev

64. člen

Banka bo izvršnico zavrnila, če ne bodo izpolnjeni pogoji iz prejšnjega člena, in če:

- obveznost iz izvršnice še ni dospela,
 - upnik ni navedel računa, na katerega naj se denarna sredstva prenesejo,
 - so od dospelosti obveznosti iz izvršnice pretekla več kot tri leta,
 - je zoper dolžnika uveden postopek stečaja ali osebnega stečaja,
 - na izvršnici kot podpisnik ni naveden in podpisan zakoniti zastopnik oziroma ni predloženo overjeno pooblastilo zakonitega zastopnika za podpisnika
- Zavrnjeno izvršnico banka vrne zakonitemu imetniku izvršnice.

6.3.4 Vrnitev izvršnice

65. člen

Če je z izvršitvijo zahteve plačana celotna obveznost iz izvršnice, banka vrne izvršnico uporabniku, če pa je z izvršitvijo zahteve plačan le del obveznosti iz izvršnice, banka zaznamuje delno plačilo na izvršnici in vrne izvršnico upniku.

Banka vrne izvršnico upniku, če:

- obveznosti iz izvršnice izvrši delno in po preteku enega leta od prejema izvršnice ni več sredstev, ki bi omogočila izvrševanje izvršnice,
- upnik zahteva vrnitev izvršnice,
- je upnik zahteval unovčitev izvršnice v nižjem znesku, kot je naveden na izvršnici, in je bila njegova zahteva v celoti plačana.

66. člen

Izvršnica mora biti predložena na unovčenje do 13.00, sicer se šteje, da je predložena naslednji delovni dan. Upnik predloži izvršnico tako, da jo Oddelku skupnih poslov plačilnega prometa pošlje po pošti ali jo predloži osebno na naslov Slovenska cesta 58, 1513 Ljubljana.

7. NADOMESTILA IN OBRESTNE MERE

7.1 OBRESTI

67. člen

Pozitivno stanje na transakcijskem računu banka obrestuje v višini, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavnim Sklepom o obrestnih merah Abanke d.d. Banka obračunane obresti pripiše ob koncu obračunskega obdobja.

Uporabnik pri tem pooblašča banko, da za čas trajanja pogodbe v njegovem imenu izdaja račune za obresti. Račun ali izpisek, ki ima vse elemente računa in je izdan s strani banke, bo uporabnik sprejel kot svoj lasten račun.

7.2 NADOMESTILA

68. člen

Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti in na način v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo ter z rokom zapadlosti 6. delovni dan v mesecu. Za navedena nadomestila in dejanske stroške bo banka uporabniku enkrat mesečno izstavila obračun storitev plačilnega prometa.

Pri izvršitvi domačih in čezmejnih transakcij v evrih ali drugih valutah vsaka sodelujoča banka zaračuna nadomestila svojemu uporabniku plačilnih storitev. Na nalogih je tako glede

ABANKA

obračuna stroškov in nadomestil dovoljena samo oznaka SHARE - Oznaka pomeni, da nadomestilo Abanke plača plačnik, vsa ostala nadomestila (prejemnikove banke in posredniških bank) pa plača prejemnik plačila

V primeru, da banka prejme plačilni nalog za domače ali čezmejno plačilo z opcijo BEN ali OUR, bo banka tako navodilo štela kot nezapisano in plačilo izvršila z opcijo SHARE.

Za plačila v tretje države se poleg oznake SHA lahko uporabijo še oznake:

- BEN - Oznaka pomeni, da nadomestilo banke in vsa ostala nadomestila plača prejemnik plačila. Banka tak nalog izvrši tako, da za svoje nadomestilo zmanjša znesek plačilne transakcije.
- OUR - Oznaka pomeni, da nadomestila banka in vsa ostala (prejemnikove in morebitnih posredniških bank) nadomestila plača plačnik.

Pogodbeni stranki sta soglasni, da banka za obveznosti, iz prejšnjega odstavka bremeni transakcijski račun, za kar je uporabnik dolžan zagotoviti kritje.

7.3

NADOMESTILA PO DOKUMENTARNIH POSLIH

69. člen

Uporabnik pooblašča banko, da za obračunane provizije, stroške in nadomestila iz naslova:

- loro in nostro garancij,
- loro in nostro akreditivov,
- unovčevanja in odkupa tujih čekov,
- odkupa prilivov ter
- svetovanja in izdaje raznih potrdil povezanih s prej navedenimi posli bremeni transakcijski račun ob zapadlosti posameznega obračuna. Obračun prejmejo uporabniki elektronske banke Abacoma v elektronsko banko Abacom, uporabniki spletne banke Abanet com elektronsko v spletno banko, ostali uporabniki pa po pošti.

Uporabnik je na računu na dan zapadlosti od 00.00 do 17.00 ure dolžan zagotoviti kritje.

8. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

8.1 OBVEZNOSTI UPORABNIKA IN POOBLAŠČENCEV

70. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- s temi splošnimi pogoji seznanil vse svoje pooblaščenke,
- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih,
- najpozneje v petih dneh od nastanka spremembe obvestil banko o vseh spremembah v zvezi s pravnim statusom, spremembah osebnih in drugih podatkov, podatkov o pooblaščenih ter drugih podatkov, ki se nanašajo na transakcijski račun in so navedeni na vlogi za odprtje računa,
- v primeru zavrjene pošte, če uporabnik banki ne sporoči spremembo svojega naslova, vsa obvestila in sporočila banke prevzemal v svoji matični poslovalnici,
- banko takoj obvestil o morebitni nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe, možnosti nepooblaščene uporabe ali o kakršni koli drugi zlorabi ali sumu oziroma možnosti zlorabe,
- banko obvestil o spremembi poslovnega računa.

Uporabnik, ki je podjetnik ali zasebnik se zavezuje, da bo nemudoma obvestil banko o spremembi njegove telefonske številke ali telefonske številke njegovih pooblaščenec, ki jih banka uporablja za vse storitve, ki so vezane na poslovanje prek telefonske številke.

ABANKA

71. člen

Šteje se, da je bil izpisek, bančno obvestilo ali sporočilo pravilno poslano in sporočeno uporabniku, če je bilo posredovano na zadnji naslov, ki ga je sporočil banki.

8.2 IZDAJANJE OBRAZCA UPN

72. člen

Uporabnik lahko izdaja univerzalni plačilni nalog (v nadaljevanju: UPN):

- z izpolnjeno vrstico OCR v skladu z Navodilom o obliki, vsebini in uporabi UPN obrazca ali
- s kodo QR v skladu z Navodilom o obliki, vsebini in uporabi univerzalnega plačilnega naloga QR.

Navodila so objavljena na spletni strani Združenja bank Slovenije www.zbs-giz.si.

Uporabnik, ki je izdajatelj UPN se zavezuje, da bo polje referenca prejemnika v vrstici OCR ali v kodi QR izpolnil tako, da bo na podlagi podatka v tem polju in na podlagi enolične identifikacijske oznake transakcije na zahtevo ponudnika plačilnih storitev izdajatelja UPN lahko identificiral dolžnika oziroma osebo, s katero je sklenil dogovor o dobavi blaga ali opravljanju storitev in namen plačila:

- skladno s 6. točko 3. člena Uredbe (ES) št. 1781/2006 Evropskega parlamenta in Sveta (UL EU L345/1 8.12.2006) do 25.6.2017,
- od 26.6.2017 dalje pa skladno s 5. točko 2. člena Uredbe (EU) 2015/847 Evropskega parlamenta in Sveta (UL EU L141/1 5.6.2015).

Uporabnik, ki izdaja UPN obrazec s kodo QR, se zavezuje, da bo v polje ime, ulica in kraj plačnika vedno vpisal podatke dolžnika oz. osebe, s katero je sklenil dogovor o dobavi blaga ali opravljanju storitev in namen plačila.

Uporabnik, ki izdaja UPN obrazec z vrstico OCR, se strinja, da bo lahko po izvršitvi plačila plačnika kot prejemnik plačila prejel le podatke, ki so vsebovani v OCR vrstici, ne pa drugih podatkov, ki so zapisani na obrazcu UPN (ime in priimek ali firmo, naslov, namen plačila).

Uporabnik se zavezuje, da bo 5 let po prejemu posameznega plačila z enolično identifikacijsko oznako transakcije in na podlagi podatka referenca prejemnika, ki je naveden v polju referenca, v vrstici OCR ali v kodi QR obrazca UPN hranil podatke o dolžniku oziroma o osebi, s katero je sklenil dogovor o dobavi blaga ali opravljanju storitev, in sicer ime in priimek ali firmo ter naslov te osebe.

Uporabnik podatke iz prejšnjega odstavka posreduje ponudniku plačilnih storitev v roku, ki ga določi ponudnik plačilnih storitev. V primeru prekinitve pogodbenega razmerja se uporabnik zavezuje pogodbenemu ponudniku plačilnih storitev v ustrezni obliki posredovati podatke iz prejšnjega odstavka za vsa prejeta plačila na podlagi UPN z izpolnjeno vrstico OCR ali kodo QR do vključno dneva prekinitve pogodbe.

73. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo pred začetkom izdajanja obrazca UPN z vrstico OCR in QR kodo v skladu z veljavnim navodilom Združenja bank Slovenije, ki ureja obliko, vsebino in uporabo, na podlagi katerega bo prejemal prilive na transakcijski račun, pri pooblaščenem podjetju preveril pravilnost podatkov v vrstici OCR in v QR kodi.

ABANKA

Če uporabnik ne izpolni obveznosti iz prejšnjega odstavka, mu banka za vsako prejeto reklamacijo tretjih oseb zaradi napačne vrstice OCR in QR kode lahko zaračuna nadomestilo, določeno v Tarifi.

8.3 PRAVICA BANKE DO POBOTA

74. člen

Za poravnavo vseh obveznosti po teh splošnih pogojih ali katere koli druge obveznosti uporabnika do banke, lahko banka pobota svojo terjatev z vsemi terjatvami, ki jih ima uporabnik do banke na podlagi tega pogodbenega razmerja. Uporabnik poravnave svojih terjatev do banke, brez njenega izrecnega pisnega soglasja, ne sme pobotati s katero koli obveznostjo banke do njega.

Če na poslovnem računu ni kritja za poplačilo terjatev banke, uporabnik dovoljuje banki, da se poplača iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima uporabnik na računih pri banki.

8.4 OBVEZNOSTI BANKE

75. člen

Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvedla vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga;
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi;
- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, takoj povrnila plačniku znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je plačnik upravičen;
- da bo uporabnika, ki je podjetnik ali zasebnik oz. njegovega pooblaščenca obveščala o storitvah, ki so vezane na poslovanje s telefonsko številko, pri čemer se šteje za veljavno zadnjo telefonsko številko, ki jo je uporabnik oz. njegov pooblaščenec sporočil banki, tako da se vsa obvestila štejejo za pravilno poslana, če so bila poslana na telefonsko številko, ki jo je uporabnik oz. njegov pooblaščenec nazadnje sporočil banki;
- da bo na zadnji znani naslov uporabnika in na način, dogovorjen v pogodbi, obveščala uporabnika o:
 - stanju na transakcijskem računu in izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu najpozneje naslednji delovni dan od izvršitve naloga za plačilo oziroma od odobritve njegovega transakcijskega računa,
 - prejemu naloga za odobritev računa v tuji valuti iz naslova nakazila od drugega izvajalca plačilnega prometa s sedežem v Republiki Sloveniji ali tujini najpozneje naslednji delovni dan od prejema naloga.

8.5 OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠČITI VLOGE

76. člen

Vloge v banki so zaščitene s Sistemom za jamstvo vlog v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016). Če vloga ni na voljo, ker banka ne more izpolniti svojih finančnih obveznosti, vlagatelji prejmejo izplačila iz sistema jamstva za vloge.

ABANKA

Če bi banka postala plačilno nesposobna, bi se vloge uporabnika povrnile do višine 100.000 EUR. Če ima uporabnik v banki več vlog, se vse uporabnikove vloge v banki seštejejo, za skupni znesek pa velja zgornja meja 100.000 EUR na uporabnika. Če ima na primer uporabnik hranilni račun z 90.000 EUR in tekoči račun z 20.000 EUR, prejme le izplačilo v višini 100.000 EUR.

V primeru skupnih računov z drugo osebo ali osebami, zgornja meja 100 000 EUR velja za vsakega uporabnika posebej. Vendar se vloge na računu, s katerim lahko kot člani poslovnega partnerstva, združenja ali podobne skupine brez pravne osebnosti razpolagata dve osebi ali več, pri izračunu zgornje meje 100 000 EUR združijo in obravnavajo kot vloge enega samega uporabnika. V nekaterih primerih [npr. nakup ali prodaja stanovanjske nepremičnine] so vloge zaščitene nad mejo 100 000 EUR.

Vloge uporabnika do 100 000 EUR bodo izplačane najpozneje v sedmih delovnih dneh. Sedemdnevni rok za izplačilo začne veljati 1. 1. 2024, v prehodnem obdobju do 31. 12. 2023 pa veljajo sledeči roki za izplačilo:

- do 31. 12. 2018 do 20 delovnih dni;
- od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020 do 15 delovnih dni;
- od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2023 do 10 delovnih dni.

Če se zajamčenih vlog ne izplača v navedenih rokih, mora uporabnik stopiti v stik s sistemom jamstva za vloge. Izjeme za določene vloge so navedene na spletni strani pristojnega sistema jamstva za vloge. Valuta vračila: EUR.

Vloge vseh malih vlagateljev in podjetij na splošno krijejo sistemi jamstva za vloge. Izjeme za določene vloge so navedene na spletni strani pristojnega sistema jamstva za vloge. Banka bo uporabnika z letnim izpiskom obvestila, ali so določeni produkti zajamčeni ali ne.

Več informacij je na voljo na naslovu www.bsi.si. Kontaktni naslov: Banka Slovenije, Slovenska 35, SI-1505 Ljubljana, tel. +386 1 47 19 000, email: resolution@bsi.si.

8.6 OSTALE DOLOČBE

77. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njegovega vpliva oziroma oblasti (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, za onemogočen dostop do storitve Abacom, Abanet com, Abamobi com, Abanet ali Abamobi).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, do katere bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik ali od njega pooblaščen oseba je odgovorna za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršila svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali zaradi hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo:

ABANKA

- če je neizvršitev plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je izvršitev plačilne transakcije posledica uporabnikove prevare ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ravnanjem s plačilnim instrumentom,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog,
- če je v delu, ki ga krije uporabnik, izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe ukradenega ali izgubljenega plačilnega instrumenta ali plačilnega instrumenta, ki je bil zlorabljen (npr. če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta).

78. člen

Uporabnik lahko pritožbe in pripombe, ki so povezane s plačilnimi storitvami, posreduje:

- z obvestilom, ki je predvideno v okviru možnosti Abacoma ali Abanet com-a,
- po elektronski pošti na naslov: info@abanka.si,
- pisno po pošti,
- po telefonu ali telefaksu.

Pripombe ali pritožbe, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, lahko uporabnik posreduje le pisno ali v okviru možnosti Abacoma ali Abanet com-a.

79. člen

Banka lahko spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje ali sprejme nove Splošne pogoje, ki bi nadomestili te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika, ki z banko posluje elektronsko, v elektronski obliki prek Abacoma, Abanet com-a oziroma Abaneta, Abamobi coma sicer pa po pošti najmanj 15 dni pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih ali novih pogojev.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so na voljo pri poslovnem skrbniku uporabnika in na spletnem mestu banke.

Če uporabnik ne soglaša s spremembami Splošnih pogojev poslovanja, lahko odstopi od pogodbe. Če zavrne predlagane spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo s 15-dnevnim odpovednim rokom, ki teče od dneva pošiljanja obvestila o spremembi. Enako velja tudi za spremembe ali dopolnitve Tarife in/ali Sklepa o obrestnih merah Abanke.

Če banka ne prejme odstopne izjave v 15 dneh od dneva objave, se šteje, da je uporabnik pristal na spremembe Splošnih pogojev poslovanja in jih sprejema. Enako velja tudi za spremembe oziroma dopolnitve Tarife in/ali Sklepa o obrestnih merah Abanke in/ali Urnika izvrševanja plačil in/ali Navodila za izpolnjevanje obrazcev za plačilo.

8.4.1 Reklamacije

80. člen

V primeru reklamacije se uporabnik kartice z zahtevkom in potrebnimi dokumenti obrne na poslovnega skrbnika.

Rok za reklamacije je 15 dni od prejema obračuna storitev plačilnega prometa.

Banka lahko zahteva povračilo vseh stroškov, če nastanejo zato, ker uporabnik kartice ali uporabnik ne upošteva teh pravil.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti info@abanka.si.

ABANKA

8.7 ODPOVED POGODBE O ODPRTJU IN VODENJU TRANSAKCIJSKIH RAČUNOV

81. člen

Uporabnik lahko enostransko odpove pogodbo s 30-dnevnim odpovednim rokom. Pisno obvestilo o odpovedi lahko poda le zakoniti zastopnik pravne osebe oziroma podjetnik ali zasebnik na naslov banke.

82. člen

Banka lahko z odpovednim rokom 15 dni odstopi od pogodbe z enostransko izjavo, poslano s pošto:

- kadar koli iz poslovnih razlogov,
- če uporabnik niti po opominu ne poravnava svojih obveznosti do banke,
- če v zadnjih dvanajstih mesecih ni bilo prometa in stanja na računu,
- na podlagi ukrepov ali sklepov državnih organov, institucij ali sodstva, ki temeljijo na zakonu,
- če uporabnik krši določila teh splošnih pogojev, sklenjene pogodbe ali veljavnih predpisov in s kršitvami nadaljuje kljub opozorilu ali jih ne odpravi v roku, ki mu ga določi banka,
- če uporabnik banki takoj pisno ne sporoči vsake spremembe svojih podatkov ali okoliščin, ki bi lahko vplivale na sklenitev ali izvrševanje pogodbe,
- če banki ob sklenitvi pogodbe ali času njenega trajanja posreduje lažne podatke.

Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravočasnega sporočanja sprememb, bremenijo uporabnika.

83. člen

Z dnem prenehanja pogodbe zapadejo v plačilo vse do tedaj nastale obveznosti.

Vsi nalogi, poslani v banko pred zaprtjem računa, bodo izvršeni, če bodo izpolnjeni vsi pogoji, pod katerimi banka zagotavlja izvršitev.

9. PREHODNE DOLOČBE

84. člen

Storitve direktne obremenitve SEPA kot plačniki ne morejo uporabljati uporabniki, ki so sklenili naslednje pogodbe:

- pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa skupine,
- pogodbe o odprtju in vodenju fiduciarnega denarnega računa stečajnega upravitelja,
- pogodbe o odprtju in vodenju fiduciarnega denarnega računa odvetnikov in odvetniških družb,
- pogodbe o odprtju in vodenju fiduciarnega denarnega računa izvršitelja,
- pogodbe o odprtju in vodenju fiduciarnega denarnega računa nepremičninskih družb,
- pogodbe o odprtju in vodenju hrambnega računa notarja,
- pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa z ničelnim stanjem,
- pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa za volilno ali referendumsko kampanjo,
- pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa sklada v skrbništvu Abanke.

85. člen

Banka trenutno ne omogoča plačilnih storitev:

- Storitev odreditve plačil - Storitev odreditve plačil je storitev za odreditev plačilnega naloga na zahtevo uporabnika plačilnih storitev v zvezi s plačilnim računom, odprtim pri drugem ponudniku plačilnih storitev.

ABANKA

- storitev zagotavljanja informacij o računih - Storitev zagotavljanja informacij o računih je internetna storitev za zagotavljanje konsolidiranih informacij o enem plačilnem računu ali več plačilnih računih, ki jih ima uporabnik plačilnih storitev pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali pri več kot enem ponudniku plačilnih storitev.

Ko bo banka te storitve omogočala bo uporabnika o tem obvestila na način določen v 80. členu teh splošnih pogojev.

10. KONČNE DOLOČBE

86. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na določbo prvega odstavka tega člena lahko banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerim koli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Ti splošni pogoji veljajo od 01.07.2018 in so na voljo pri poslovnem skrbniku uporabnika in na spletnem mestu banke.

Ljubljana, 30.06.2018