

ABADENARNICA – PRAVILNIK O VAROVANJU ZASEBNOSTI

Varstvo osebnih podatkov naših uporabnikov je za nas izjemnega pomena. Ta pravilnik o varovanju zasebnosti določa namen in sredstva obdelave osebnih podatkov ter opisuje načine zbiranja, uporabe, obdelave in razkrivanja vaših podatkov, vključno z osebnimi podatki v povezavi z vašim dostopom do mobilne aplikacije Abadenarnica in njeno uporabo.

V tem pravilniku o varovanju zasebnosti je oseba, imenovana z glagoli v 1. osebi množine in ustreznimi zaimki, družba Nova KBM d.d. s sedežem in uradnim naslovom na Ulici Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, ki je odgovorna za obdelavo vaših podatkov v skladu s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti (v nadaljevanju: **upravljavec podatkov**). Za dodatne informacije glede zbiranja, obdelave in varstva osebnih podatkov pišite na dpo@abanka.si ali pokličite na 00 386 (01) 471 83 83.

V tem pravilniku o varovanju zasebnosti ste oseba, imenovana z glagoli v 2. osebi množine in ustreznimi zaimki, vi kot uporabnik naše storitve.

Za namene tega pravilnika o varovanju zasebnosti storitev zajema produkte, storitve, tehnologije ali funkcije ter vse povezane aplikacije in storitve, ki vam jih ponujamo in prek katerih vam zagotavljamo digitalizacijske in plačilne storitve.

S sprejetjem pogojev uporabe skupaj s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti se strinjate z zbiranjem, uporabo, obdelavo, hrambo in razkritjem osebnih podatkov v skladu s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti. Osebnih podatki, ki jih zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in hranimo, se uporabljajo izključno za zagotavljanje in izboljšanje storitve. Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabljali, jih sporočali ali razkrivali tretjim osebam, razen kot je opisano v tem pravilniku o varovanju zasebnosti.

1. Kaj je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov?

Obdelava osebnih podatkov je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki (vi), in po kateri je upravljavec podatkov dolžan zagotavljati storitve, kot so registracija mobilne denarnice, digitalizacija plačilne kartice in mobilne plačilne storitve.

2. Katere podatke zbiramo in/ali obdelujemo?

I. Podatke o vas/vaši napravi:

- ime in priimek,
- ulico in hišno številko, poštno številko, ime kraja,
- davčno številko,
- telefonsko številko za OTP,
- podatke o računu (IBAN in BIC),
- kontaktne podatke (alias), informacije: telefonsko številko, e-naslov, kontaktne podatke (alias), registrsko tablico,
- časovni žig registracije denarnice,
- zadnjo prijavo v denarnico,
- časovni žig sprejetja pogojev uporabe (skupaj s tem pravilnikom o varovanju zasebnosti),

- informacije o vaši mobilni napravi: proizvajalca, model, različico operacijskega sistema, številko IMEI, serijsko številko strojne opreme,
 - potisni žeton,
 - podrobnosti o transakciji.
- II. Podatke o digitalizirani kartici (le pri Androidu):
- ime in priimek imetnika kartice,
 - vrsto kartice (Mastercard, Maestro),
 - barvo kartice,
 - status kartice (aktivna/izbrisana),
 - zadnjih 6 števk PAN,
 - datum poteka veljavnosti,
 - enolični identifikator,
 - žeton (digitalni PAN),
 - informacije o tem, katera je privzeta kartica,
 - podrobnosti o transakciji.
- III. Statistična analiza podatkov v anonimizirani obliki
Spodaj so navedeni podatki, ki jih mobilna aplikacija zbira za statistično analizo z vgrajenim analitičnim orodjem Fabric.io. Ti podatki so v anonimizirani obliki.

Podatki o napravi

Upravljevec podatkov potrebuje podatke o napravi za namene posodabljanja mobilne aplikacije, testiranja in preverjanja ustreznosti mobilnih naprav, izboljšave mobilnih aplikacij in njihovih funkcionalnosti ter za statistično obdelavo na ravni uporabniške skupine. Podatki o napravi, ki jih spremlja upravljevec podatkov, vključujejo znamko (npr. Huawei, Samsung in Sony) in različico operacijskega sistema (npr. Android 8.0).

Podatki o mobilni aplikaciji

Upravljevec podatkov potrebuje podatke o uporabi mobilne aplikacije za statistično obdelavo na ravni uporabniške skupine. Ti podatki služijo kot podlaga za prilagajanje funkcionalnosti potrebam uporabnikov, optimiziranje delovanja mobilne aplikacije, izboljšanje varnosti in uporabniške izkušnje ter prilagajanje vsebine interesom uporabnikov. Podatki, ki jih spremljamo v zvezi s tem, vključujejo različico mobilne aplikacije, ki je nameščena v vaši napravi, kako dolgo uporabljate mobilno aplikacijo in katere funkcionalnosti mobilne aplikacije uporabljate ter kako (npr. do katerih oken dostopate in koliko časa).

Podrobnosti o tem, kako Fabric zbira in obdeluje osebne podatke, najdete v njihovem [pravilniku o varovanju zasebnosti](#).

- IV. Uporaba dovoljenj v vaši napravi
Da bi mobilna aplikacija pravilno delovala, potrebuje dostop do podatkov in komponent vaše naprave, kot je opisano spodaj.

Dovoljenja za napravo z operacijskim sistemom Android:

Iskanje računov v napravi

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do računov zaradi zagotavljanja združljivosti.

Neposredno klicanje telefonskih števil

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do telefonskih klicev, zato da lahko pokličete upravljavca podatkov na njegove kontaktne številke in pošljete sporočilo v zaledni sistem za digitalizacijo posamezne kartice.

Branje statusa in identitete telefona

Mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje iz varnostnih razlogov.

Pregled omrežnih povezav, poln omrežni dostop, pregled povezav Wi-Fi in prejem podatkov iz interneta

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do interneta, da bi pravilno delovala.

Onemogočanje mirovanja naprave

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do tega dovoljenja, da napravi prepreči, da med postopkom plačevanja preide v stanje pripravljenosti.

Nadzor vibracij

Mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje, da vam lahko pošilja povratne informacije.

Uporaba bralnika prstnih odtisov

Če vaša naprava podpira prepoznavanje prstnih odtisov, mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje za preverjanje pristnosti uporabnika.

Spreminjanje ali izbris vsebine na vaši SD-kartici in branje vsebine vaše SD-kartice

Mobilna aplikacija potrebuje navedeni dovoljenji za shranjevanje podatkov v napravo.

Nadzor komunikacije s tehnologijo bližnjega polja

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do komunikacij, ki uporabljajo tehnologijo bližnjega polja, za komunikacijo s POS-terminali.

Vzpostavljanje povezave z napravami Bluetooth

To dovoljenje zahteva Mastercard, da lahko zaradi varnostnih vidikov prebere identifikator.

Branje značk z obvestili

To dovoljenje je potrebno, da se dovolita branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih prejme mobilna aplikacija.

Dovoljenja za napravo z operacijskim sistemom iOS:

Kamera, fotografije

Mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje, da začne plačilo na podlagi podatkov o transakciji, pridobljenih iz kode QR.

Stiki

Uporablja se za dostop do vašega telefonskega imenika za pridobitev kontaktnih podatkov (alias), ki se nato prevedejo v informacije o računu prejemnika.

Prstni odtis

Če vaša naprava podpira prepoznavanje prstnih odtisov, mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje za preverjanje pristnosti uporabnika.

ID obraza

Če vaša naprava podpira prepoznavanje obraza, mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje za preverjanje pristnosti uporabnika.

Obvestila

To dovoljenje je potrebno, da se dovolita branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih prejme mobilna aplikacija.

Osvežitev aplikacije v ozadju

Uporablja se za osvežitev aplikacije med izvajanjem v ozadju mobilne naprave.

V nastavitvah svoje mobilne naprave lahko omejite dostop do svojih osebnih podatkov v mobilni aplikaciji. Toda morate se zavedati, da bodo ob omejenem dostopu nekatere funkcije onemogočene, kar lahko povzroči nepravilno delovanje mobilne aplikacije.

3. Kako uporabljamo zbrane podatke

Podatke, vključno z osebnimi podatki, o vas in vaši napravi uporabljamo, hranimo in obdelujemo zato, da vam zagotovimo storitev:

- preverjanja ali avtentikacije informacij ali identifikacij, ki nam jih posredujete,
- avtentikacije vašega dostopa do mobilne aplikacije,
- registriranja digitalne denarnice v mobilni aplikaciji,
- digitalizacije plačilne kartice (ustvarjanje žetona),
- zagotavljanja in spremljanja vaših plačilnih transakcij ter
- da uveljavljamo svoje zakonite pravice.

4. S kom delimo podatke

Mobilna aplikacija ne sporoča ali razkriva podatkov tretjim osebam, razen podatkov, ki so potrebni za registracijo, digitalizacijo, plačilo in obdelavo podatkov o transakcijah, kot je opisano v tem dokumentu.

Ustrezne podatke razkrivamo le kartičnim shemam. To je potrebno za generiranje digitalizirane kartice (ustvarjanje žetona) in povezovanja žetona z ustreznim PAN.

Obdelavo podatkov in plačilnih transakcij v našem imenu opravlja obdelovalec podatkov, s katerim imamo sklenjeno pogodbo in ki je torej naš pogodbeni partner za obdelavo osebnih podatkov. Pri obdelavi podatkov se upoštevajo vsi veljavni zakoni in drugi predpisi.

Analitičnih podatkov ne sporočamo nobenim tretjim osebam, razen kot je navedeno v tem dokumentu.

5. Potisna obvestila in možnosti odjave

Občasno vam lahko pošljemo potisno obvestilo o pomembnih posodobitvah aplikacije ali druge informacije o uporabi aplikacije. Prejemanje takih obvestil lahko odjavite v nastavitvah svoje naprave, kjer kliknete na obvestila o aplikacijah in spremenite nastavitve.

6. Varnost

Prevezemamo odgovornost za varnost vaših osebnih podatkov.

Za preprečitev nepooblaščenega dostopa ali razkritja osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani, smo sprejeli fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne zaščitne ukrepe, ki so skladni z veljavno zakonodajo in s katerimi varujemo nejavne osebne podatke. Vsa internetna komunikacija je varovana z vsemi potrebnimi ukrepi. Dostop do vaših osebno določljivih podatkov dovolimo le osebam, ki so pooblaščene za obdelavo tovrstnih podatkov in se morajo z njimi seznaniti zato, da vam zagotovijo storitev. Te osebe so zavezane varovanju zaupnosti.

7. Spremembe tega pravilnika o varovanju zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da ta pravilnik o varovanju zasebnosti kadar koli spremenimo skladno s tem členom. Če ga spremenimo, bomo spremenjeni pravilnik objavili na svojem spletnem mestu in v mobilni aplikaciji, kjer ga boste morali prebrati in sprejeti, če boste želeli še naprej uporabljati storitev.

Podrobnejše informacije glede zbiranja, varstva in obdelave osebnih podatkov najdete v dokumentu, ki je na voljo na [spletnem mestu](#).

Ljubljana, 1. 9. 2020