

## SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITVE PRENOSA DROBIŽA

### 1. Uvodne določbe

#### 1. člen

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in banke ter pogoji za uporabo storitve prenosa drobiža.

### 2. Pomen izrazov

#### 2. člen

**Storitev:** prenos drobiža je storitev banke, ki uporabniku omogoča po vsakem opravljenem nakupu z debetno plačilno kartico, prenos razlike med zneskom opravljenega plačila in naslednjo celo enoto evra, v breme uporabnikovega osebnega računa in v dobro varčevalnega računa, ki ga določi uporabnik

**Splošni pogoji:** vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo storitve prenosa drobiža;

**Obrazec:** Pristopna izjava za uporabo storitve prenosa drobiža;

**Uporabnik:** uporabnik računa pri Abanki d.d., ki je potrošnik in je podpisnik Pristopne izjave za uporabo storitve prenosa drobiža (obrazec).

**Banka:** Abanka d.d.;

**Osebni račun:** transakcijski račun uporabnika odprt pri banki;

**Debetna plačilna kartica:** plačilna kartica Maestro ali debetna kartica Visa Electron;

**Prodajno mesto:** mesto, kjer je blago ali storitev mogoče plačati z debetno plačilno kartico in je opremljeno s terminalom POS;

**Varčevalni račun:** je depozitni račun, odprt na podlagi pogodbe o varčevalnem računu;

**Spletna banka Abanet:** je sklop storitev elektronskega poslovanja za potrošnike, ki omogoča vpogled v stanje in promet na osebnih računih in drugih storitvah ter opravljanje nekaterih bančnih storitev prek spleta;

**Matična poslovalnica:** je poslovalnica banke, ki vodi uporabnikov račun,

**Razpoložljivo stanje:** je pozitivno stanje na osebnem računu v evrih in odobrena prekoračitev pozitivnega stanja na osebnem računu v evrih;

**Procesni center:** je poslovni subjekt, ki za banko v skladu s pogodbo opravlja procesiranje transakcij.

### 3. Postopki in način uporabe storitve prenosa drobiža

#### 3. člen

Kdor želi pridobiti pravico do uporabe storitve prenosa drobiža, mora izpolnjevati naslednje pogoje:

1.) imeti v banki odprtega enega od naslednjih oblik osebnega računa:

- Aračun,
- Aračun senior,
- Aračun elektronski,
- Akeš,
- Akeš junior,
- Premium račun.

2.) pri poslovanju z osebnim računom uporabljati vsaj eno od naslednjih plačilnih kartic:

- zlato debetno kartico Maestro,
- debetno kartico Maestro,
- debetno kartico Visa Electron.

3.) imeti v banki odprt enega od naslednjih oblik varčevalnega računa:

- 14-dnevni varčevalni račun,
- 30-dnevni varčevalni račun,

- otroški varčevalni račun.
- 4.) pravilno in v celoti izpolniti obrazec ter ga podpisati;
- 5.) poslovati s svojimi računi pri banki v skladu s pravili in splošnimi pogoji banke in redno poravnovati vse obveznosti do banke;

Banka omogoči uporabo storitev pri plačevanju s tistimi debetnimi plačilnimi karticami, katere je uporabnik označil na obrazcu za pristop k storitvi. Kadar ima uporabnik za poslovanje na osebnem računu pooblaščen tudi drugo osebo, se storitev vedno uporablja tudi pri plačilih opravljenih z debetnimi karticami pooblaščenih oseb.

Banka bo prenos drobiža izvajala na varčevalni račun, določen v obrazcu za pristop k storitvi, pri čemer pa lahko uporabnik določi samo svoj varčevalni račun ali varčevalni račun uporabnika, katerega zakoniti zastopnik je.

#### 4. člen

Pogodba o uporabi storitve prenosa drobiža na osebnem računu je sklenjena, ko banka sprejme (akceptira) uporabnikovo vlogo, posredovano na obrazcu. Banka bo uporabnika vključila v storitev praviloma takoj po sklenitvi pogodbe oziroma najkasneje v roku treh delovnih dni od sklenitve pogodbe. O vključitvi v storitev banka uporabnika ne bo posebej obveščala.

Banka z uporabnikom ni dolžna skleniti pogodbe o uporabi storitve prenosa drobiža in si pridržuje pravico, da nudenje te storitve uporabniku zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev.

Če uporabnik v pristopni obrazec ne vnese pravih podatkov, banka storitve ne bo aktivirala.

Sestavni del pogodbenega razmerja med banko in uporabnikom so tudi ti splošni pogoji.

### 4. Obveznosti banke

#### 5. člen

Banka se zavezuje, da bo:

- izračunala razliko med opravljenim plačilom z debetno plačilno kartico in naslednjo celo enoto evra na en cent natančno ter razliko prenesla z osebnega računa uporabnika na varčevalni račun na dan prejema podatkov iz procesnega centra,
- prenose izvedla konec vsakega delovnega dneva skupaj za vsa opravljena plačila, o katerih tega dne prispejo podatki iz procesnega centra,
- za preklicana in stornirana plačila ne bo izvedla storitve,
- storitev opravljala, dokler je na osebnem računu razpoložljivo stanje, če ni dovolj razpoložljivih sredstev za prenos v celotnem znesku pa, bo opravila prenos v znesku še razpoložljivega stanja,
- na podlagi izrecne pisne izjave stranke storitev opravljala, dokler je na osebnem računu pozitivno stanje, če ni dovolj sredstev za prenos v celotnem znesku, pa bo opravila prenos v znesku še pozitivnega stanja.

### 5. Prenos podatkov iz procesnega centra

#### 6. člen

Prenos podatkov o opravljenih plačilih z debetno kartico iz procesnega centra na banko se običajno izvede dva delovna dni po opravljenem plačilu, v vsakem konkretnem primeru pa je odvisen od dejstva, kako hitro prodajalec poskrbi za prenos podatkov s prodajnega mesta do procesnega centra. Večji zamiki pa so mogoči pri plačilih v tujini.

## 6. Obveščanje uporabnika

### 7. člen

Prenos sredstev z naslova storitve prenosa drobiža je prikazan v prometu na osebni in varčevalni računu v skupnem znesku za vsak posamezni dan, ko je bil izveden. Izpis podrobne specifikacije opravljenih prenosov, iz katere je razvidno, kateri nalogi so bili v posameznem prenosu zajeti, lahko uporabnik dobi v vseh poslovalnicah Abanke.

Banka obvešča uporabnika o spremembah na osebni računu z rednimi izpiski prometa in stanja na osebni računu. Uporabnik dviga izpiske v matični poslovalnici banke ali pa jih prejme po pošti na svoj naslov ali jih prejme prek spletne banke Abanet.

## 7. Pritožbe

### 8. člen

Uporabnik lahko posreduje banki pritožbo:

- po elektronski pošti na naslov [info@abanka.si](mailto:info@abanka.si);
- pisno po pošti na naslov Abanka d. d., Abafon, Slovenska 58, 1517 Ljubljana;
- na brezplačno telefonsko številko Abafon 080 1 360;
- osebno v matični poslovalnici.

Banka se zavezuje odgovoriti na pritožbo najpozneje v 8 dneh po prejemu pritožbe.

## 8. Spremembe Splošnih pogojev

### 9. člen

Banka lahko v skladu z veljavno zakonodajo in/ali svojo poslovno politiko kadar koli spremeni in/ali dopolni te splošne pogoje ali sprejme nove splošne pogoje, ki delno ali v celoti nadomestijo te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika praviloma na enega od naslednjih načinov:

- z obvestilom po navadni pošti,
- z obvestilom priloženim rednemu mesečnemu izpisku,
- z obvestilom na spletnem mestu Abanke ali na drug primeren način.

Uporabnik, ki s spremembami ali dopolnitvami splošnih pogojev ali z novimi splošnimi pogoji, ki bi nadomestili te, ne soglaša, je dolžan do dneva pred predlaganim datumom pričetka veljavnosti spremenjenih oziroma dopoljenih splošnih pogojev odpovedati pogodbo o osebni računu, kakor je določeno v 10. členu teh splošnih pogojev, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev oziroma nove splošne pogoje sprejema.

## 9. Ustavitev uporabe storitve prenosa drobiža

### 10. člen

Banka lahko kadar koli brez predhodnega obvestila in brez odpovednega roka ustavi uporabo storitve prenosa drobiža, če uporabnik ne upošteva Splošnih pogojev, ob ukinitvi računov ali če uporabnik ne izpolnjuje več drugih pogojev iz 3. člena Splošnih pogojev, smrti ali izgubi poslovne sposobnosti uporabnika, pri nepravilnem poslovanju uporabnika ali po lastni presoji.

### 11. člen

# ABANKA

Uporabnik lahko odpove uporabo storitve prenosa drobiža s pisno izjavo (odpovedjo), ki jo odda osebno ali priporočeno po pošti v matično poslovalnico. Banka ukine možnost uporabe storitve prenosa drobiža najpozneje v treh delovnih dneh po prejemu uporabnikove pisne izjave (odpovedi).

## 12. člen

Z dnem ukinitve oziroma ustavitve možnosti uporabe storitve prenosa drobiža preneha veljati pogodba o uporabi storitve prenosa drobiža.

## 10. Končne določbe

### 13. člen

Banka in uporabnik kot udeleženca v elektronskem poslovanju soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil na sodišču.

### 14. člen

Naslovi poglavij v Splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali pogodbe kot celote ne vplivajo.

### 15. člen

Ti splošni pogoji veljajo od 25. 05. 2018 in so na voljo v vseh poslovalnicah banke ter na spletnih straneh Abanke.

Ljubljana, 25. 5. 2018