

Kaj je Abadenarnica?

Abadenarnica je mobilna denarnica, ki s plačilnim instrumentom Flik 24 ur na dan in 7 dni v tednu omogoča takojšnje nakazilo denarja drugim uporabnikom in pošiljanje zahtevka za prejem denarja drugim uporabnikom. Gre za sodoben in preprost način plačevanja z mobilnim telefonom. V Abadenarnico lahko shranite tudi vaše kartice zvestobe.

Kaj omogoča Abadenarnica?

- Takojšnje nakazilo denarja ali pošiljanje zahtevka za takojšnji prejem denarja prek kontaktnega podatka (številke mobilnega telefona ali elektronskega naslova) prek Flik z neposredno bremenitvijo osebnega računa. Znesek je na računu prejemnika takoj, tudi ob vikendih in praznikih.
- Hrambo vaših kartic zvestobe. Mobilna denarnica Abadenarnica hrani vaše digitalne kartice zvestobe, zaradi česar lahko svojo fizično denarnico razbremenite plastičnih kartic zvestobe.
- Abadenarnico lahko uporabljate uporabniki pametnih mobilnih naprav z operacijskim sistemom iOS različice iOS 11 ali višje.

Kako postanem uporabnik Abadenarnice?

Za uporabo Abadenarnice ni pogoj, da imate pri Novi KBM odprt transakcijski račun, vendar jo boste v tem primeru lahko uporabljali le za shranjevanje kartic zvestobe. Mobilno denarnico Abadenarnica brezplačno prenesete iz spletne trgovine App Store.

Da pa bi lahko tudi plačevali s Flikom v Abadenarnici, morate imeti v Novi KBM odprt transakcijski račun s številko SI56 05..... (račun nekdanje Abanka d.d.) in opraviti postopek registracije. Postopek je hiter in preprost. Izvedete ga v le nekaj korakih, brez obiska poslovalnice:*

- V postopku registracije mobilne denarnice vnesite svojo davčno številko in zadnjih 6 številke katerekoli svoje plačilne kartice (kartice nekdanje Abanka d.d.).**
- Na svojo mobilno številko boste prejeli enkratno SMS-geslo, ki ga vnesite v aplikacijo.
- Določite 4-mestno osebno geslo za mobilno denarnico, ki ga boste pozneje uporabljali za vstop v mobilno denarnico in potrjevanje transakcij. Za to lahko nastavite tudi svoj prstni odtis ali prepoznavo obraza, če vaša naprava to omogoča.
- Potrdite oz. določite svoj kontaktni podatek, ki bo povezan z Abadenarnico in na podlagi katerega vam bodo drugi uporabniki lahko nakazali denar ali poslali zahtevek za plačilo.

* Če banka že ima vaše podatke (davčna številka in številka mobilnega telefona), vam za prijavo mobilne denarnice Abadenarnica poslovalnice ni treba obiskati. Uporabniki mobilne banke Abamobi ali spletne banke Abanet lahko številko mobilnega telefona in elektronski naslov spremenite v spletni oziroma mobilni banki.

** Številka kartice je navedena na njeni prvi strani, z izjemo kartice Maestro, na kateri je številka na hrbtni strani.

Kako določim kontaktni podatek, ki bo na Fliku povezan z Abadenarnico?

To storite znotraj Nastavitev v mapi Kontaktni podatki tako, da za vklop ali izklop kontakta povlečete gumb ob kontaktu. Izberete lahko le tiste vaše kontakte (številko mobilnega telefona in elektronski naslov), ki jih banka hrani v svojem sistemu. Uporabniki mobilne banke Abamobi ali spletne banke Abanet lahko številko mobilnega telefona in elektronski naslov spremenite v spletni oziroma mobilni banki.

Komu lahko po Fliku v Abadenarnici pošljem denar?

Denar ali zahtevek za prejem denarja lahko pošljete prijatelju, ki je uporabnik storitve Flik znotraj katerekoli mobilne aplikacije katerekoli slovenske banke.

Na kakšen način hitro pošljem denar prijatelju?

Denar ali zahtevek za prejem denarja pošljete na podlagi kontaktnega podatka prijatelja (številke mobilnega telefona ali elektronskega naslova), pri čemer ne potrebujete podatka o njegovem transakcijskem računu. V Abadenarnici znotraj sklopa Flik izberite gumb Pošlji, zatem izberite prijatelja iz seznama kontaktov, če ga že imate shranjenega med stiki v mobilnem telefonu, oz. izberite gumb Nakazilo ostalim in ročno vnesite številko mobilnega telefona ali elektronski naslov, s katerim je prijatelj povezan s storitvijo Flik. Zatem vnesite želeni znesek, in če želite, dodajte sporočilo za prijatelja. Potrdite z izbiro gumba Nakaži in vnosom osebne gesla, ki ga uporabljate za vstop v mobilno denarnico Abadenarnica, ali prstnim odtisom ali prepoznavo obraza.

Ali Abadenarnica deluje tudi brez internetne povezave?

Ne. Za uporabo Flika in kartic zvestobe, ki jih imate shranjene v Abadenarnici, morate imeti vzpostavljeno internetno povezavo.

Kako dodam kartico zvestobe v Abadenarnico?

Kartico zvestobe digitalizirate hitro in preprosto tako, da sledite naslednjim korakom:

1. Odprite aplikacijo in kliknite na ikono kartice v spodnjem meniju. Zatem kliknite na gumb »+« v spodnjem desnem kotu.
2. V polje »Išči ponudnika« vnesite ime ponudnika kartice zvestobe ali poiščite ponudnika na seznamu. Če zelenega ponudnika kartice ne najdete na seznamu, kartico dodajte ročno z izbiro gumba »Ostale kartice«.
3. V naslednjem koraku se bo v odvisnosti od izbrane kartice prikazalo okno za zajem črtne kode ali polja za ročni vnos številke kartice.
4. Enostavno slikajte črtno kodo kartice s kamero na vaši mobilni napravi ali ročno vnesite številko vaše kartice in ostale podatke. Kartica je shranjena.

Kako dodam kartico zvestobe, ki je brez črtne kode?

Če je vaša kartica zvestobe brez črtne kode, je pa na njej navedena številka, enostavno ročno vnesite številko kartice. To storite pod izbiro »Ostale kartice«, kjer poleg številke kartice lahko vnesete še podatek o lastniku kartice, ponudniku kartice in če želite tudi opis kartice. Preverite dvakrat, da ste v polje res vnesli pravilno številko kartice.

Ali lahko zamenjam vrstni red kartic zvestobe v Abadenarnici?

Vaše kartice zvestobe bodo v Abadenarnici avtomatsko razporejene po pogostosti uporabe. Lahko pa vrstni red spremenite tako, da izberete gumb za urejanje desno zgoraj. Vrstni red je lahko tudi: privzet (glede na vrstni red dodajanja kartic v Abadenarnico), abecedni glede na lastnika kartice in abecedni glede na ponudnika kartice.

Ali je mogoče na telefonu imeti več različnih mobilnih denarnic?

Da.

Je plačevanje z Abadenarnico varno?

Plačevanje z Abadenarnico je varno. Podatki o osebem računu niso shranjeni na mobilni napravi. Prav tako mobilni operaterji ne prejemajo podatkov o vašem osebem računu in opravljenih transakcijah.

Kaj storiti v primeru izgube, kraje ali zlorabe mobilne naprave?

Izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, na kateri imate nameščeno Abadenarnico, lahko z namenom odjave mobilne denarnice nemudoma prijavite:

- na 24-urno telefonsko številko + 386 (0) 1 58 34 183 ali
- v najbližji poslovalnici Nove KBM, ki je označena z blagovno znamko Abanka.

Kje je mogoče storitev Abadenarnica odjaviti?

Odjavo od uporabe storitve Abadenarnica je mogoče opraviti v poslovalnici Nove KBM, ki je označena z blagovno znamko Abanka, klicnem centru Bankart na telefonski številki + 386 (0) 1 58 34 183 ali v mobilni denarnici Abadenarnica.

Na kakšen način ponovno določim pozabljeno geslo za vstop v Abadenarnico?

V primeru pozabljenega gesla in po tretjem napačnem vnosu gesla v Abadenarnico je potrebno ponoviti registracijski postopek in nastaviti novo geslo, zato aplikacijo izbrišite iz vaše naprave in jo ponovno naložite iz trgovine App Store.

V Abadenarnici se pojavi obvestilo: V napravi imate omogočene konfiguracije strežnika Proxy. Kakšna je rešitev?

V nastavitvah mobilnega telefona morate izbrisati nastavitve za posredniški strežnik. Nastavitve Proxy niso več nujno potrebne za delovanje mobilnega telefona, zato vam priporočamo, da jih odstranite. Po izbrisu bo mobilni telefon deloval nemoteno. Postopek izbrisa nastavitvev: v osnovnem meniju mobilnega telefona izberite Nastavitve; nato izberite Omrežja/Posredovanje in Omrežja/Komunikacija/Mobilna omrežja; znotraj tega izberite Mobilna omrežja in nato Imena dostopnih točk; v Imena dostopnih točk izberite točko svojega mobilnega operaterja. Po vnosu nastavitvev izklopite in ponovno vklopite mobilni telefon, da se ponastavi in ponovno prijavi v omrežje. Če nastavitvev ne morete spremeniti sami, se za pomoč obrnite na svojega mobilnega operaterja.