

SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE S PLAČILNIMI KARTICAMI

1. UVODNE DOLOČBE

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Abanka d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod reg. št. vložka: 1/02828/00, transakcijski račun: SI56 0100 0000 0500 021, BIC-koda: ABANSI2X, davčna številka: 68297530, identifikacijska številka za DDV: SI68297530, matična številka: 5026024, spletni naslov: <http://www.abanka.si>, naslov e-pošte: info@abanka.si.

Abanka d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev.

Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja za uporabo plačilnih kartic, katerih izdajatelj je Abanka d.d.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti uporabnika in banke pri poslovanju s plačilnimi karticami.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik pisno ne dogovorita drugače.

2. POMEN IZRAZOV

Pogodbeni stranki se dogovorita, da izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, pomenijo:

Banka:	Abanka d.d., izdajateljica kartice;
Splošni pogoji:	vsakokrat veljavni Splošni pogoji za s plačilnimi karticami, ki so dostopni na spletnem mestu banke na naslovu www.abanka.si in v vseh poslovalnicah banke;
Uporabnik:	potrošnik, ki je z banko sklenil pogodbo za izdajo plačilne kartice;
Uporabnik kartice:	fizična oseba, ki jo je uporabnik pooblastil za uporabo plačilne kartice;
Plačilna kartica:	plačilni instrument, ki ga izda Abanka in s katerim je možno izvesti nakup blaga/storitev, dvig gotovine in/ali spletni nakup. Glede na način poravnave je lahko debetna, z odlogom plačila (1-krat mesečna poravnava obveznosti) ali z obročnim plačevanjem obveznosti.
Debetna kartica:	kartica, za uporabo katere je neposredno bremenjen osebni račun uporabnika. Abanka izdaja debetno kartico Visa.
Kartica z odloženim plačilom:	kartica, ki glede na izbrani način poravnave omogoča mesečno poravnavo obveznosti. Dan poravnave izbere uporabnik sam (8., 18. ali 28. dan v mesecu). Abanka izdaja klasično in zlato kartico Visa in klasično kartico Mastercard.

Kreditna kartica:	kartica, ki glede na izbrani način poravnave omogoča obročno odplačevanje ali kartica, ki omogoča delež (20 %) poravnave mesečnih obveznosti. Kartica omogoča samo enega od izbranih načinov poravnave obveznosti. Abanka izdaja kreditno kartico Visa.
Osebna številka (PIN):	osebna identifikacijska številka kartice uporabnika/uporabnika kartice;
Prodajno mesto:	ponudnik blaga ali storitve, ki kot način plačila sprejema plačilne kartice;
Brezstično poslovanje:	poslovanje na način, da uporabnik/uporabnik kartice približa kartico terminalu POS ali bankomatu. Takšno poslovanje je mogoče, če je terminal POS ali bankomat označen z logotipom za brezstično plačevanje;
Avtorizacija:	proces, s katerim trgovec od banke pridobi potrditev, da lahko izvede transakcijo;
Osebni račun:	transakcijski račun uporabnika, odprt pri banki;
Tarifa:	vsakokrat veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih kartic;
Spletno mesto:	spletno mesto Abanke d.d., dostopno na naslovu http://www.abanka.si ali prek drugega naslova, ki bi nadomestil ta naslov;
Procesni center:	poslovni subjekt, s katerim ima banka sklenjeno pogodbo o procesiranju transakcij;
Osnovna kartica:	plačilna kartica, ki jo banka izda uporabniku;
Dodatna kartica:	plačilna kartica, ki jo banka izda uporabniku kartice;
Dnevni limit porabe:	zgornja omejitev seštevka vseh dvigov, izvedenih na določen dan z debetno kartico Visa, na bankomatih in zgornja omejitev seštevka vseh nalogov za plačilo, izvedenih na določen dan z debetno kartico Visa, na prodajnih mestih POS ter zgornja omejitev seštevka vseh nalogov za plačilo, izvedenih na določen dan z debetno kartico, na spletnih prodajnih mestih;
Mesečni limit porabe:	seštevek vseh mesečnih nalogov za plačilo, izvedenih na prodajnih mestih POS in seštevek vseh mesečnih dvigov, izvedenih s plačilno kartico z odloženim plačilom;
Odobreni okvirni kredit:	znesek, ki določa višino porabe za kreditno kartico v enem obračunskem obdobju;
Sedanja vrednost okvirnega kredita:	stanje kredita na določen dan, v katerem so zajete glavnica in morebitne obresti za kreditno kartico;
Kritje:	ima enak pomen, kot ga določa pogodbeno razmerje za uporabo osebnega računa;
Datum obračuna:	je datum, ki je osem dni pred datumom, ki je v pogodbi za klasično Mastercard, klasično Visa, zlato Visa in kreditno Visa kartico določen kot datum za poravnavo obveznosti; če je dan, ki je osem dni pred datumom, ki je v pogodbi določen kot datum

za poravnavo obveznosti, nedelovni dan ali praznik, se za dan obračuna določi prvi predhodni delovni dan;

Enkratno geslo:	geslo, ki ga uporabnik/uporabnik kartice prejme prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona in je namenjeno plačilu prek spleta na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa ali Mastercard SecureCode;
Matična poslovalnica:	poslovalnica banke, ki vodi uporabnikov osebni račun;
Deblokada osebne številke (PIN):	ponovna aktivacija osebne številke (PIN), ki jo uporabnik/uporabnik kartice lahko izvede na bankomatu, če je osebna številka (PIN) zaradi trikratnega napačnega vnosa pri izvedeni stični transakciji na terminalu POS blokirana.
Redni mesečni prilivi:	plača ali izplačila iz naslova pokojnine ali starševskega nadomestila, ki ga prejema uporabnik najmanj zadnje tri mesece na osebni račun in plačila, ki jih prejema zasebnik ali podjetnik najmanj zadnjih šest mesecev na poslovni transakcijski račun pri banki;
Sklep o obrestnih merah:	vsakokrat veljavni sklep o obrestnih merah banke, ki določa višino obresti v zvezi z uporabo kreditne kartice Visa in je dostopen v poslovalnicah banke;
Črpanje okvirnega kredita:	prenos denarnih sredstev s kreditnega računa na podlagi naloga, odrejenega s kreditno kartico Visa;
Dekurzivno računanje obresti:	obračun obresti za nazaj;
Efektivna obrestna mera (EOM):	v odstotku izražena dejanska cena kredita, izračunana v skladu z Zakonom o potrošniških kreditih;

3. SKLENITEV POGODBE

3.1 Pogodba za izdajo plačilne kartice je sklenjena, ko jo podpišeta uporabnik in banka.

3.2 Sestavni del pogodbenega razmerja je tudi del tarife, ki se nanaša na to pogodbeno razmerje.

4. IZDAJA PLAČILNE KARTICE

4.1 Plačilne kartice so last Abanke.

4.2 O izdaji plačilne kartice odloča banka.

4.3 Izdaja plačilne kartice brez možnosti brezstičnega poslovanja ni mogoča.

4.4 Če uporabnik/uporabnik kartice ne prevzame poštne pošiljke s s plačilno kartico, jo lahko v enem mesecu od zadnjega dne v mesecu izdaje prevzame v matični poslovalnici banke.

4.5 Če uporabnik/uporabnik kartice v enem mesecu od zadnjega dne v mesecu izdaje le-te ne prevzame v matični poslovalnici banke, lahko banka ukine plačilno kartico in plačilno kartico uniči.

4.6 Uporabnik/uporabnik kartice lahko plačilne kartice za katere banka omogoča to storitev in so navedene na spletni strani banke, prijavi v mobilno denarnico. Banka lahko zaračuna nadomestilo za prijavo kartice uporabnika ali uporabnika kartice v mobilno denarnico skladno s tarifo banke

5. UPORABNIK PLAČILNE KARTICE

5.1 Uporabnik lahko za uporabo dodatne plačilne kartice pooblasti fizično osebo. Pooblastilo je treba podati na vlogi za izdajo posamezne vrste dodatne plačilne kartice in ga podpisati v prisotnosti bančnega delavca. Uporabnik kartice mora pooblastilo sprejeti in potrditi, da je seznanjen s Splošnimi pogoji. Pooblastilo ne zajema pravice do prenosa pooblastila.

5.2 Pooblastilo velja do preklica, odpovedi pogodbe o izdaji in uporabi plačilne kartice za katero je podpisano, zaprtja osebnega računa ali smrti uporabnika ali pooblaščenega uporabnika kartice. Ob preklicu pooblastila, zaprtju osebnega računa, odpovedi pogodbe o izdaji in uporabi plačilne kartice ali smrti uporabnika kartice mora uporabnik vrniti banki (tudi) dodatno kartico.

6. UPORABA PLAČILNE KARTICE

6.1 Plačilna kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja le uporabnik/uporabnik kartice, čigar ime je navedeno na kartici. Uporabnik/uporabnik kartice:

- mora nemudoma po prejemu podpisati plačilno kartico s tankim alkoholnim flomastrom;
- mora plačilno kartico skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo;
- ne sme nikomur razkriti osebne številke (PIN) ali dovoliti njene uporabe;
- ne sme nikomur razkriti enkratnega gesla ali dovoliti njegovo uporabo;
- mora nemudoma po prejemu uničiti zapis osebne številke (PIN);
- mora na prodajnem mestu omogočiti, da prodajalec v prisotnosti uporabnika ali uporabnika kartice preveri veljavnost plačilne kartice in se na prodajalčevo zahtevo tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- ne sme dovoliti, da plačilno kartico pri uporabi kdor koli odnese iz njegovega vidnega polja;
- mora pri vnosu osebne številke (PIN) na bankomatu ali terminalu POS z roko zakriti tipkovnico na način, da z eno roko vnaša osebno številko (PIN), z drugo roko pa prekrije roko s katero vnaša osebno številko (PIN) tako, da nihče drug ne vidi vnosa osebne številke (PIN);
- mora sam stati pred bankomatom in ga samostojno uporabljati; če bankomata ne zna uporabljati, se za pomoč obrne na najbližjo poslovalnico banke;
- enkratnega gesla ali trimestrne varnostne kode na hrbtni strani kartice uporabnik/uporabnik kartice ne sme posredovati nikomur, razen takrat ko je nakup prek prodajnega mesta že opravljen in je treba opraviti plačilo;
- lahko kartice z doloženim plačilom uporablja samo v obsegu odobrenega mesečnega limita;
- lahko kreditno kartico Visa uporablja samo v obsegu odobrenega mesečnega kredita.

6.2 Uporabnik/uporabnik kartice lahko s plačilno kartico:

1. odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa za plačilne kartice Visa in/ali Mastercard za plačilne kartice Mastercard, tako da:
 - v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
 - v terminal POS zgolj vstavi kartico ali jo približa ali
 - v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
 - preko terminala POS prebere magnetni zapis in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
 - pri plačevanju prek spleta vnese podatke s kartice, ki jih zahteva prejemnik plačila prek spleta; način plačila je odvisen od lastnika spletnega prodajnega mesta. Na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Verified by Visa za plačilne kartice Visa in

- Mastercard SecureCode za plačilne kartice Mastercard, plačilo opravi z enkratnim geslom, ki ga prejme prek SMS sporočila ter s tem potrdi pravilen znesek in prejemnika plačila;
2. vnaprej pooblasti imetnika prodajnega mesta, da v enega ali več plačilnih nalogov vnese višino zneska za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa za plačilne kartice Visa in/ali Mastercard za plačilne kartice Mastercard, po tem pa uporabnik odredi plačilni nalog tako da:
 - v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
 - v terminal POS zgolj vstavi kartico ali jo približa ali
 - v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
 - preko terminala POS prebere magnetni zapis in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
 - pri plačevanju prek spleta upošteva način plačila, ki je odvisen od lastnika spletnega prodajnega mesta. Na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Verified by Visa za plačilne kartice Visa in Mastercard SecureCode za plačilne kartice Mastercard, plačilo opravi z enkratnim geslom, ki ga prejme prek SMS sporočilater s tem potrdi prejemnika plačila in vneseni znesek v plačilni nalog.
- Uporabnik lahko sočasno odredi plačilni nalog iz 1. točke tega člena in pooblasti imetnika prodajnega mesta za naknadne naloge za plačilo iz 2. točke tega člena;
3. dviguje gotovino na bankomatih in v bankah z oznako Visa za plačilne kartice Visa in/ali Mastercard za plačilne kartice Mastercard;
 4. vpogleda v stanje na transakcijskem računu na bankomatih z oznako Visa za plačilne kartice Visa in/ali Mastercard za plačilne kartice Mastercard, ki to omogočajo;
 5. zamenja osebno številko (PIN) na bankomatih banke, tako da vstavi plačilno kartico v čitalec čipa na bankomatu. Zamenjana osebna številka (PIN) mora vsebovati štiri naključno izbrane številke, zato ne sme vsebovati kjerkoli zapisanih podatkov (npr. datum rojstva, številka osebne izkaznice ipd.) ter logičnih zaporedij (npr. 1234, 1111 ipd.);
 6. deblokira osebno številko (PIN) na bankomatih banke tako, da vstavi plačilno kartico v čitalec čipa na bankomatu.

Izvod izpisa iz terminala POS obdrži uporabnik/uporabnik kartice za svojo evidenco.

Poleg nadomestil, ki jih zaračunava banka v skladu s tem pogodbenim razmerjem, lahko prodajno mesto ali banka, lastnica bankomata, zaračuna dodatno nadomestilo pri plačevanju ali dvigu gotovine a plačilno kartico.

6.3 Pri debetni kartici lahko banka zavrne plačilne naloge, če na osebnem računu ni kritja. Če bankomat, POS terminal ali če se pri plačilu preko spleta ne preveri stanje na osebnem računu in je plačilna transakcija v okviru dnevnega limita porabe, jo lahko banka izvede, kljub temu da na osebnem računu ni kritja.

6.4 Pri poslovanju s kreditno kartico z obročnim odplačevanjem mesečnih obveznosti bo uporabnik/uporabnik kartice za vsak nakup preko terminala POS ali preko spletnega prodajnega mesta prejel SMS sporočilo. Uporabnik/uporabnik kartice mora v 30 minutah od opravljene transakcije odgovoriti na prejeto SMS sporočilo banke s povratnim SMS sporočilom (v strukturi, ki jo določi banka) in določiti število obrokov, ki je lahko od 2 do 12. Za posamezno SMS sporočilo lahko uporabnik/uporabnik kartice pošlje le en odgovor. Uporabnik/uporabnik kartice prejme povratno potrditveno SMS sporočilo. Naknadno spreminjanje števila obrokov ni več mogoče.

Ne glede na število dejansko opravljenih nakupov, banka upošteva število transakcij, kot jih sporoči prodajno mesto (če prodajno mesto posamezen nakup razdeli na več transakcij, se šteje, da je bilo opravljenih več transakcij in ne samo ena).

Če uporabnik/uporabnik kartice na prejeto SMS sporočilo ne bo odgovoril s povratnim SMS sporočilom v roku 30 minut od opravljene transakcije, bo banka transakcijo razdelila na dva obroka. Če uporabnik/uporabnik kartice ne prejme SMS sporočila v roku 30 minut od opravljene transakcije, mora o tem pisno obvestiti matično poslovalnico še isti oz. najkasneje naslednji delovni dan po opravljeni transakciji, v nasprotnem primeru bo banka transakcijo razdelila na dva obroka.

V primeru neveljavne številke mobilnega telefona banka uporabnika/uporabnika kartice ne bo obveščala o POS transakcijah ali transakcijah prek spletnega prodajnega mesta. V teh primerih bodo transakcije razdeljene na dva obroka.

- 6.5** Za plačevanje prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Verified by Visa za plačilne kartice Visa in Mastercard SecureCode za plačilne kartice Mastercard bo uporabnik/uporabnik kartice prejel enkratno geslo prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je sporočil banki.
- 6.6** Banka ne prevzema odgovornosti, če prodajno mesto, druga banka ali bankomat ne sprejmejo kartice. Prav tako banka ne prevzema odgovornosti za zavrnjene avtorizacije.
- 6.7** Banka lahko začasno onemogoči izvrševanje plačilnih transakcij na posameznem prodajnem mestu. Seznam takšnih prodajnih mest je objavljen na spletnem mestu.
- 6.8** Uporabnik/uporabnik kartice ne sme uporabljati plačilne kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje slovenska zakonodaja.
- 6.9** Banka ne odgovarja za kakovost blaga in storitev, ki jih uporabnik/uporabnik kartice plačuje s plačilno kartico. Morebitni spori uporabnika/uporabnika kartice s prodajnim mestom ne vplivajo na obveznosti uporabnika, ki nastanejo z uporabo plačilne kartice.
- 6.10** Ko uporabnik/uporabnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati. Preklic je mogoč le na podlagi dogovora med uporabnikom/uporabnikom kartice in prodajnim mestom.
- 6.11** Višina dnevne porabe z debetno kartico se dogovori ob sklenitvi pogodbe o izdaji plačilne kartice med banko in uporabnikom. Uporabnik lahko kadar koli zahteva spremembo višine dnevne porabe v poslovalnici, ki vodi uporabnikove račune. Banka lahko kadar koli spremeni višino dnevne porabe, o čemer uporabnika obvesti.
- 6.12** Višina odobrenega mesečnega limita za kartice z odloženim plačilom se dogovori ob sklenitvi pogodbe o izdaji plačilne kartice med banko in uporabnikom.
- 6.13** Kadar prodajno mesto delno ali v celoti uporabniku vrne znesek plačilne transakcije z debetno kartico, mu banka znesek plačilne transakcije vrne na osebni račun, naslednji dan po prejemu vračila.
- 6.14** Kadar prodajno mesto delno ali v celoti uporabniku vrne znesek plačilne transakcije, mu banka za ta znesek zmanjša višino naslednjih direktnih bremenitev iz točke 9.6 teh splošnih pogojev, na posebno zahtevo uporabnika pa mu ga lahko nakaže na osebni račun, iz katerega se poravnava direktna bremenitev za plačilo obveznosti po karticah z odloženim plačilom in kreditnih karticah.
- 6.15** Dvig gotovine s kreditno kartico uporabnik/uporabnik kartice plača v enkratnem znesku.
- 6.16** Uporabnik/uporabnik klasične kartice Visa in klasične kartice Mastercard, je nezgodno zavarovan za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti kot posledice nezgode pri Zavarovalnici Triglav, d.d. po vsakokrat veljavnih pogodbenih določilih za zavarovanje imetnikov plačilnih kartic, ki jih lahko uporabnik/uporabnik kartice pridobi v poslovalnici banke oziroma na spletnem mestu banke.
- 6.17** Uporabnik/uporabnik zlate kartice Visa je zavarovan za primer nezgodne smrti in trajne invalidnosti kot posledice nezgode ter za nevarnosti v sklopu turističnega zavarovanja pri Zavarovalnici Triglav, d.d. po vsakokrat veljavnih pogodbenih določilih za nezgodno in turistično zavarovanje, ki jih lahko uporabnik/uporabnik kartice pridobi v matični poslovalnici oziroma na spletnem mestu banke.
- 6.18** Banka lahko kadar koli spremeni višino mesečnega limita/okvirnega kredita porabe na karticah z odloženim plačilom in kreditni kartici, o čemer bo uporabnika obvestila najmanj dva meseca pred spremembo. Če se uporabnik s spremembo ne strinja, lahko odstopi od pogodbe.

7. NAKAZILA V DOBRO KARTIČNEGA RAČUNA

7.1 Banka omogoča uporabniku, da prejme nakazila v dobro kartičnega računa.

7.2 Pogodbeni stranki sta soglasni, da banka uporabniku/uporabniku kartice vsa nakazila v dobro kartice prenese na osebni račun.

8. REŠEVANJE PRITOŽB

8.1 Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik/uporabnik kartice in banka reševala sporazumno.

Banka ima vzpostavljen postopek reševanja pritožb in reklamacij strank z namenom ustrezne obravnave pritožb in reklamacij ter zagotavljanja in zviševanja ravni kakovosti opravljenih storitev banke.

- **Reklamacija** je pritožba stranke, s katero stranka zahteva, da ji banka povrne škodo, ki je nastala zaradi njenega poslovanja ali neopravljene ali napačno opravljene storitve.
- **Pritožba** je izraz nezadovoljstva zaradi neizpolnjenih pričakovanj glede opravljene storitve ali ravnanja banke v zvezi z opravljanjem storitev.

Uporabnik lahko posreduje banki pritožbo ali reklamacijo osebno, po pošti na naslov banke Abanka d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, na brezplačno telefonsko številko banke (080 13 60) ali elektronski naslov info@abanka.si.

Banka uporabniku, ki je potrošnik, posreduje odgovor v 15 delovnih dneh. Kadar je za rešitev pritožbe ali reklamacije treba pridobiti dodatne informacije ali dokumente iz drugih virov, iz tujine in podobno, se rok lahko podaljša do 35 delovnih dni, razen ob arbitraži, ko je rok lahko tudi daljši. Navedeni roki veljajo za primerne tudi pri strankah, ki niso potrošniki. Abanka d.d. si prizadeva, da so odgovori na vložene pritožbe in reklamacije v pisni obliki na trajnem viru podatkov oziroma da so v skladu z dogovorom med banko in stranko.

Če stranka, ki je potrošnik, ni zadovoljna z dokončno odločitvijo banke ali ni prejela odgovora banke, lahko zoper odločitev ali ravnanje banke vložijo pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov:

- na **Združenje bank Slovenije - GIZ** na naslov Šubičeva 2, 1000 Ljubljana s pripisom: Pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov izvajalec.irps@zbs-giz.si in ustno na tel. +386 1 242 97 00. Pobuda za začetek postopka se vložijo na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani ZBS in v papirni obliki na sedežu ZBS. Postopek pri ZBS je treba začeti najpozneje 13 mesecev od nezadovoljive odločitve pri banki oziroma če potrošnik odgovora ni prejel v 30 dneh. Več informacij na <http://www.zbs-giz.si>.
- na **Evropski center za reševanje sporov** na naslov Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, Slovenija, ali po elektronski pošti na naslov info@ecdr.si in ustno na tel. +386 8 205 65 90. Pobuda za začetek postopka se vložijo na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani ECDR in v papirni obliki na sedežu ECD. Več informacij na <http://www.ecdr.si/index.php?id=44>.

8.2 Kljub pritožbi na Združenje bank Slovenije GIZ ali na Evropski center za reševanje sporov ima uporabnik/uporabnik kartice pravico vložiti tožbo za rešitev spora pri pristojnem sodišču.

8.3 V primeru neodobrenih in nepravilno izvršenih transakcij lahko uporabnik/uporabnik kartice obvesti banko takoj, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, vendar najpozneje v 13 mesecih po datumu obremenitve.

9. PLAČILO OBVEZNOSTI UPORABNIKA PLAČILNE KARTICE

9.1 Vse izvršene transakcije z debetno kartico Visa bodo prikazane na osebnem računu. Banka se zavezuje, da bo o spremembah na osebem računu enkrat mesečno, do osmega delovnega dne v mesecu, obvestila uporabnika z izpiskom prometa in stanja na osebem računu.

Uporabnik lahko izbere način prejemanja izpiskov:

- v matični poslovalnici banke,
- po pošti na naslov v Sloveniji,
- prek spletne banke Abanet,
- prek mobilne banke Abamobi.

Uporabnik, ki sklene pogodbo za spletno banko Abanet, prejme izpisek prometa in stanja na osebem računu prek spletne banke Abanet. Uporabnik, ki sklene pogodbo za mobilno banko Abamobi, prejme izpisek prometa in stanja na osebem računu prek mobilne banke Abamobi. Uporabnik, ki sklene pogodbo za spletno banko Abanet in mobilno banko Abamobi, prejme izpisek prometa in stanja na osebem računu prek spletne banke Abanet in mobilne banke Abamobi. Če pogodbeno razmerje za uporabo spletne banke Abanet in mobilne banke Abamobi preneha veljati, mu banka pošlje izpisek po pošti na naslov v Sloveniji. Uporabnik, ki izbere način prejemanja izpiskov v matični poslovalnici banke, se zavezuje, da bo izpisek mesečno prevzemal.

Uporabnik nosi odgovornost za vse posledice, če izpiskov ne bo prevzemal v roku iz prejšnjega odstavka tega člena.

Uporabnik, ki izbere način prejemanja izpiskov po pošti, se zavezuje, da bo nemudoma sporočil banki, če izpiska ne bo prejel. Uporabnik se zavezuje, da bo takoj po prejemu izpiska preveril vse izvedene plačilne transakcije in najpozneje osmi delovni dan po prejemu izpiska banko obvestil, če obstaja kakršna koli nepravilnost v zvezi s plačilnimi transakcijami ali če v roku iz prvega odstavka tega člena izpiska ni prejel.

9.2 O prispelih obveznostih in višini odobrenega okvirnega kredita po kreditni kartici in odobrenega mesečnega limita porabe po karticah z odloženim plačilom, bo banka uporabnika obveščala enkrat mesečno z izpiski prometa po posamezni vrsti plačilne kartice, najmanj pet dni pred bremenitvijo osebnega računa.

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- takoj po prejemu izpiska prometa na plačilni kartici preveril vse izvedene plačilne transakcije;
- banko obvestil:
 - a. če izpiska na dan iz prvega odstavka te točke ni prejel najpozneje v osmih dneh od predvidenega datuma prejema izpiska,
 - b. če obstajajo kakršne koli nepravilnosti v zvezi s plačilnimi storitvami v osmih dneh od prejema izpiska prometa na plačilni kartici,
 - c. če se znesek bremenitve na osebem računu ne ujema z zneskom napovedne bremenitve v izpisku prometa na plačilni kartici v osmih dneh od prejema izpiska pometa po osebem računu.

Uporabnik, ki sklene pogodbo za spletno banko Abanet in/ali mobilno banko Abamobi, prejme izpisek kartičnega računa prek spletne banke Abanet in/ali mobilne banke Abamobi. Če pogodbeno razmerje za uporabo spletne banke Abanet in mobilne banke Abamobi preneha veljati, mu banka pošlje izpisek po pošti na naslov v Sloveniji. Ostali uporabniki pa lahko izberejo način prejemanja po pošti na naslov v Sloveniji ali v matični poslovalnici banke. Ostali uporabniki pa lahko izberejo način prejemanja po pošti na naslov v Sloveniji ali v matični poslovalnici banke. Uporabnik, ki izbere način prejemanja izpiskov v poslovalnici banke, kjer se vodijo računi uporabnika, se zavezuje, da bo izpisek mesečno prevzemal.

Uporabnik nosi odgovornost za vse posledice, če izpiskov ne bo prevzemal v roku iz prejšnjega odstavka tega člena.

Uporabnik lahko kadar koli zahteva, da mu banka pošlje izpisek kartičnega računa v matično poslovalnico banke, po pošti na naslov v Sloveniji, prek spletne banke Abanet ali mobilne banke Abamobi, če ima sklenjeno za to sklenjeno pogodbeno razmerje.

9.3 Banka in uporabnik se dogovorita, da se vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo osnovne in/ali morebitnih dodatnih plačilnih kartic, poravnajo z njegovega osebnega računa, navedenega na pogodbi.

- 9.4** Uporabnik pooblašča banko, da za vse stroške, ki nastanejo z uporabo plačilnih kartic (kot npr. za članarino, zavarovanje kredita in materialne stroške izdelave osnovne kartice in/ali morebitnih dodatnih kreditnih kartic Visa enkrat letno, navadno ob obnovi letnega članstva) bremeni njegov osebni račun. Stroški v zvezi z uporabo plačilne kartice se plačujejo v enkratnem znesku.
- 9.5** Če je znesek okvirnega kredita po kreditni kartici Visa presežen, je uporabnik dolžan ob prvi naslednji bremenitvi v celoti poravnati znesek, ki presega odobreni okvirni kredit za kreditno kartico Visa.
- 9.6** Uporabnik poravnava obveznosti po osnovni in dodatnih kreditnih karticah Visa, klasičnih karticah Visa, zlatih karticah Visa in klasičnih karticah Mastercard z direktno obremenitvijo osebnega računa, odprtega pri Abanki.
Direktna obremenitev za neporavnane obveznosti se izvede na izbrani dan 8., 18. ali 28. v mesecu s osebnega računa, odprtega pri banki. Datum bremenitve za osnovno in dodatno kartico mora biti enak. Uporabnik se obvezuje, da bo na dan, ki je v pogodbi določen za poravnavo obveznosti po kartici, na osebnem računu zagotovil zadostno kritje, ves čas od 0:00 do 17:30 ure.
- 9.7** Odobreni okvirni kredit po kreditni kartici in odobreni mesečni limit po karticah z odloženim plačilom se sprostijo na isti dan, ko banka prejme plačilo na podlagi direktne obremenitve osebnega računa v višini plačanega zneska, če so bile obveznosti poravnane v celoti.
- 9.8** Uporabnik je dolžan za vse zapadle obveznosti iz te pogodbe, ki ob zapadlosti niso bile poravnane, plačati banki za obdobje od dneva zapadlosti terjatve do dneva poravnave zamudne obresti po obrestni meri, določeni z zakonom. Zamudne obresti se obračunavajo na linearen način. Višina obrestne mere je določena z zakonom in se spreminja skladno z zakonom.
- 9.9** Pri vseh nalogih za plačilo, odrejenih s plačilnimi karticami Visa, bo banka izvršila plačilo v evrih (EUR). Če je bil nalog za plačilo odrejen v tuji valuti, bo znesek plačila iz lokalne valute najprej preračunan po prodajnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po nakupnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Visa in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Visa.
- 9.10** Pri vseh nalogih za plačilo, odrejenih s plačilnimi karticami Mastercard, bo banka izvršila plačilo v evrih (EUR). Če je bil nalog za plačilo odrejen v tuji valuti, za katero pri mednarodnem sistemu Mastercard obstaja direktni tečaj preračuna v evre (EUR), bo znesek plačila iz lokalne valute preračunan po nakupnem tečaju v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard. V primeru, ko v mednarodnem sistemu Mastercard direktni tečaj med lokalno valuto in evri (EUR) ne obstaja, bo znesek plačila iz lokalne valute najprej preračunan po prodajnem tečaju v ameriške dolarje (USD) in nato po nakupnem tečaju iz ameriških dolarjev (USD) v evre (EUR) na dan obdelave transakcije v mednarodnem sistemu Mastercard in po menjalnem tečaju, ki ga določi mednarodni sistem Mastercard.
- 9.11** Pogodbeni stranki se dogovorita, da lahko banka uporabi vsa uporabnikova sredstva, ki jih ima na računih pri njej za poplačilo vseh zapadlih neplačanih terjatev iz pogodbe za izdajo kreditne kartice in kartice z odlogom plačila.

10. IZGUBA, KRAJA ALI ZLORABA KARTICE

- 10.1** Uporabnik/uporabnik kartice se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo plačilne kartice nemudoma prijavil:
- na 24-urno telefonsko številko + 386 (0) 1 58 34 183 ali
 - najbližji poslovalnici Abanke ali
 - kateri koli drugi banki doma in v tujini z oznako Visa in/ali Mastercard.

Uporabnik/uporabnik kartice mora takoj, ko je mogoče, krajo ali zlorabo plačilne kartice prijaviti tudi najbližji postaji policije.

Banka bo nemudoma po prejemu prijave onemogočila nadaljnjo uporabo plačilne kartice.

Če je bila izguba, kraja ali zloraba plačilne kartice prijavljena banki po telefonu, mora uporabnik najpozneje v osmih delovnih dneh banki posredovati pisno prijavo izgube, kraje ali zlorabe debetne plačilne kartice. V primeru kraje ali zlorabe je treba na zahtevo banke prijavi priložiti tudi kopijo prijave kraje ali zlorabe policiji.

Uporabnik/uporabnik kartice je dolžan posredovati banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo plačilne kartice in nuditi banki in/ali organom pregona vso razumno pomoč pri preiskavi primera ter posredovati vse potrebne informacije, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode.

Banka bo po prijavi izdelala novo plačilno kartico na podlagi pisne zahteve uporabnika/uporabnika kartice.

10.2 Do trenutka prijave izgube ali kraje ali zlorabe plačilne kartice nosi uporabnik škodo izgube ali kraje ali zlorabe plačilne kartice do meje, ki ne sme presegati 50 evrov. Če uporabnik/uporabnik kartice ravna goljufivo ali zelo malomarno, navedena omejitev zneska škode v višini 50 evrov ne velja, zato uporabnik nosi vso nastalo škodo.

Kot goljufivo ali zelo malomarno dejanje se šteje zlasti, če uporabnik/uporabnik plačilne kartice:

- razkrije osebno številko (PIN) ali dovoli njeno uporabo,
- plačilne kartice ne podpiše nemudoma po prejemu s tankim alkoholnim flomastrom,
- nemudoma po prejetju ne uniči zapisa osebne številke (PIN),
- skrbno ne hrani ali ne ravna s plačilno kartico kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo,
- banke v skladu s točko 8.3 teh splošnih pogojev ne obvesti pravočasno in zato nastane škoda;
- ne obvesti banke, ko ugotovi izgubo ali krajo ali zlorabo, v skladu s prvim odstavkom točke 10.1,
- ne uporablja plačilne kartice v skladu z določili teh splošnih pogojev.

10.3 Če bo uporabnik vložil reklamacijo, v kateri bo zatrjeval, da je banka odgovorna za nepravilno izvršitev plačilne transakcije, bo banka uporabniku povrnila znesek neodobrene transakcije in zaračunana nadomestila do katerih je uporabnik upravičen, najkasneje naslednji delovni dan po vložitve popolne reklamacije na predpisanem obrazcu, kateri je priložena vsa zahtevana dokumentacija.

Če banka po zaključku reklamacijskega postopka ugotovi, da je uporabnik/uporabnik plačilne kartice odgovoren za škodo do 50 evrov ali celotno škodo, uporabnik banko pooblašča, da za znesek škode bremeni osebni račun.

Banka se razbremeni odgovornosti za povrnitev neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev transakcije posledica uporabnikove goljufije ali malomarnosti,
- če je izvršitev plačilne transakcija posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin na katere banka ne more vplivati,
- če uporabnik banke ni obvestil o neodobreni/neizvršeni plačilni transakcije, ko je to ugotovil, najkasneje v roku 13 mesecev,
- v delu, ki ga krije uporabnik, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izgubljene, ukradene ali zlorabljene plačilne kartice (če uporabnik ni zavaroval varnostnih elementov kartice).

10.4 Če uporabnik/uporabnik plačilne kartice najde svojo neveljavno plačilno kartico je ne sme več uporabljati. O tem mora obvestiti poslovalnico banke, ki vodi račune uporabnika, in plačilno kartico vrniti.

11. PRENEHANJE PRAVICE DO UPORABE KARTICE

11.1 Uporaba neveljavne plačilne kartice ni dovoljena.

11.2 Banka lahko omeji poslovanje ali blokira plačilno kartico, če:

- obstaja možnost, da plačilnih transakcij s plačilno kartico ne opravlja uporabnik/uporabnik plačilne kartice, ampak nepooblaščen oseba;

- obstaja možnost, da je nepooblaščen oseb pridobil podatke o plačilni kartici;
- uporabniku bankomat odvzame plačilno kartico ali mu jo prodajalec na prodajnem mestu uniči ter pošlje banki ali če jo tretja oseba pošlje banki;
- obstaja znatno povečano tveganje, da uporabnik ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila (zapre osebni račun, neporavnane obveznosti po karticah itd.).

V primerih iz 1., 2. in 3. točke prejšnjega odstavka banka obvesti uporabnika/uporabnika plačilne kartice o blokadi ali izdelava novo kartico, ki jo z obvestilom pošlje na naslov uporabnika/uporabnika plačilne kartice najpozneje v desetih delovnih dneh od preklica. V ločeni pošiljki pošlje tudi novo osebno številko (PIN).

Banka obvesti uporabnika kartice o omejitvi poslovanja, blokadi ali ukinitvi kartice s klicem na mobilni telefon, s SMS sporočilom, pisno po pošti ali preko elektronske pošte.

Kadar je izkazan sum zlorabe in banka na izrecno zahtevo uporabnika/uporabnika plačilne kartice le-te ne blokira, nosi uporabnik/uporabnik kartice vso škodo morebitnih zlorabe od trenutka obvestila in je banki dolžan povrniti vse transakcije, tudi če jih ni opravil sam.

V primerih iz 4. točke prvega odstavka te točke banka uporabnika obvesti po blokadi plačilne kartice.

11.3 Uporabnik lahko kadar koli odstopi od pogodbe z enomesečnim odpovednim rokom v poslovalnici, ki vodi račune uporabnika tako, da izpolni in podpiše predpisan obrazec v poslovalnici banke, ki vodi račun uporabnika.

Uporabnik je dolžan z dnem prenehanja veljavnosti pogodbe vrniti osnovno in morebitne dodatne plačilne kartice.

Vse obveznosti po pogodbi za plačilne kartice zapadejo v takojšnje plačilo.

11.4 Banka lahko odstopi od te pogodbe z dvomesečnim odpovednim rokom.

Banka lahko brez odpovednega roka odstopi od te pogodbe, če uporabnik:

- da banki ob sklenitvi pogodbe neresnične podatke,
- ne izpolni drugih obveznosti po tej pogodbi ali krši določila te pogodbe,
- ne prevzame kartice v skladu s točko 4.5. ,
- v roku ne plača dveh zaporednih mesečnih obveznosti po plačilnih karticah in jih ne plača niti po pisnem opozorilu, v katerem je bil rok za plačilo 15 dni.

Banka z dnem odstopa od pogodbe blokira plačilno kartico in onemogoči njeno nadaljnjo uporabo. Obvestilo o odpovedi pogodbe banka posreduje pisno na naslov uporabnika.

Vse obveznosti po pogodbi za plačilne kartice zapadejo v takojšnje plačilo.

Uporabnik se zavezuje, da bo banki povrnil tudi vse stroške in zneske plačilnih transakcij, ki so bile izvršene pred prenehanjem veljavnosti te pogodbe, čeprav je banka podatke o plačilnih transakcijah prejela šele po prenehanju veljavnosti te pogodbe. Obveznosti, ki bi nastale po prenehanju pogodbenega razmerja, ali obveznosti, o katerih bi bila banka obveščena po prenehanju pogodbenega razmerja in ki izvirajo iz poslovanja s plačilno kartico (osnovno ali dodatno kartico), mora uporabnik poravnati skladno z določili teh splošnih pogojev in pogodbe, ne glede na prenehanje pogodbenega razmerja.

Po prenehanju veljavnosti pogodbe je uporabnik dolžan vrniti vse plačilne kartice.

11.5 Če uporabnik ali banka odpove pogodbo, ima uporabnik/uporabnik kartice pravico do povračila sorazmernega deleža letne članarine za kreditno kartico Visa, klasično kartico Visa, zlato kartico Visa in klasično kartico Mastercard. Sorazmerni delež članarine se povrne za preostale neizkoriščene mesece, zaokroženo na dve decimalni mesti. Uporabnik je dolžan pisno odpovedati pogodbo v poslovalnici banke, ki vodi račune uporabnika.

Od odpovedi pogodbe dalje preneha tudi veljavnost plačilne kartice, kar pomeni, da uporabnik/uporabnik kartice ne more več uporabljati kartice. V primeru preklica osnovne kartice samodejno preneha tudi veljavnost dodatne kartice.

12. SPLOŠNE DOLOČBE

- 12.1** Splošni pogoji za poslovanje s plačilno kartico so sestavni del pogodbenega razmerja za plačilne kartice.
- 12.2** Banka se zavezuje, da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika/uporabnika plačilne kartice in pri poslovanju z uporabnikom štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi.
- 12.3** Uporabnik/uporabnik plačilne kartice je dolžan vsako spremembo stalnega bivališča, zaposlitve ali telefonskih števil v pisni obliki sporočiti poslovalnici banke, ki vodi račune uporabnika, takoj po nastali spremembi. Prav tako je uporabnik/uporabnik plačilne kartice dolžan v primeru spremembe številke sporočiti vsem osebam, ki jim je sporočil staro neveljavno številko plačilne kartice v zvezi z nakupom blaga/storitev (naročnine na revije, članarine, rezervacije vozovnic, rezervacije hotelov ipd.), da bo blago/storitev lahko plačana.
Banka pošilja plačilne kartice in osebno številko (PIN) na naslov, ki ga je navedel uporabnik v pogodbi za izdajo plačilne kartice. Šteje se, da je obvestilo pravilno vročeno, če je bilo poslano na zadnji znani naslov, ki ga ima banka v svoji evidenci. Če ga uporabnik ne prejme (npr. pošiljke ne prevzame ali je pošiljka zavrnjena), se zavezuje, da ga bo prevzel v svoji matični poslovalnici.
- 12.4** Uporabnik/uporabnik plačilne kartice je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik/uporabnik plačilne kartice nemudoma sporočiti banki. Uporabnik/uporabnik plačilne kartice lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, v poslovalnici banke, prek spletne banke Abanet ali mobilne banke Abamobi.
Če uporabnik/uporabnik plačilne kartice ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga.
Če banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik/uporabnik plačilne kartice ne more uporabljati za plačila prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Verified by Visa ali Mastercard SecureCode.
- 12.5** Če uporabnik prebiva v tujini ali se v času trajanja tega pogodbenega razmerja preseli v tujino, mora banki sporočiti naslov v Sloveniji za prejemanje pošte, drugače uporabnik soglaša, da bo vse poštno pošiljke (kot npr. izpiske, novo izdane plačilne kartice, obvestila banke) prevzemal v matični poslovalnici.
- 12.6** Pogodbeni stranki sta sporazumni, da uporabnik/uporabnik plačilne kartice ne more pobotati katere koli obveznosti po tej pogodbi s svojimi terjatvami do banke, niti ne more odstopiti svojih terjatev iz te pogodbe, jih zastaviti oziroma jih kakor koli prenesti tretji osebi brez predhodnega pisnega soglasja banke.
- 12.7** Pogodba je sestavljena v dveh izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en izvod.
- 12.8** Banka si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev ali sprejetja novih Splošnih pogojev (ki bi v celoti ali delno nadomestili te splošne pogoje), o čemer bo seznanila uporabnika najmanj dva meseca pred predlaganim dnem začetka uporabe spremenjenih pogojev pisno v izpiskih prometa in stanja na osebni račun, prek spletne banke Abanet ali mobilne banke Abamobi. Šteje se, da se uporabnik strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji, če do predlaganega datuma začetka veljavnosti novih pogojev ne odstopi od pogodbe tako, da izpolni in podpiše predpisan obrazec v poslovalnici banke, ki vodi račun uporabnika.
Vsakokrat veljavni Splošni pogoji so na vpogled v vseh poslovalnicah banke in na spletnem mestu banke na naslovu www.abanka.si.
O spremembah Splošnih pogojev je uporabnik dolžan obvestiti tudi uporabnika plačilne kartice.

12.9 Vsi stroški, nastali z izdajo in uporabo osnovne in/ali morebitnih dodatnih plačilnih kartic, se plačujejo po tarifi Abanke.

12.10 Uporaba osnovne in/ali morebitnih dodatnih plačilnih kartic v nasprotju s temi pravili pomeni samodejen preklic plačilne kartice in sprožitev ustreznih sodnih postopkov.

Vso gmotno škodo, skupaj z morebitnimi obrestmi in tečajnimi razlikami, krije uporabnik osnovne plačilne kartice.

13. POSEBNE DOLOČBE ZA KREDITNE KARTICE

13.1 To poglavje velja za kreditno kartico poleg splošnih pogojev.

13.2 Pogodbo za izdajo kreditne kartice lahko sklene:

- fizična oseba, ki je uporabnik osebnega računa in na katerega prejema redne mesečne prilive;
- je državljan Republike Slovenije in ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji;
- prejema redne mesečne prilive pri organizaciji ali delodajalcu s sedežem v Republiki Sloveniji, ki ni v prisilni poravnavi ali stečajnem postopku;
- je starejši od 18 let;
- če je fizična oseba podjetnik ali zasebnik mora imeti poleg ostalih pogojev tudi pri banki odprt poslovni transakcijski račun, na katerega prejema redne mesečne prilive, ustrezno boniteto najmanj zadnjih šest mesecev, plačane vse zapadle davčne obveznosti, plačane vse prispevke za zdravstveno in pokojninsko zavarovanje za zadnjih dvanajst mesecev.

13.3 Uporabnik/uporabnik kreditne kartice Visa zaradi izvajanja pogodbe oziroma izterjave terjatve iz naslova pogodbe o okvirnem kreditu pooblašča banko oziroma katero koli drugo osebo, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe o okvirnem kreditu, da pri pristojnih organih opravi poizvedbe o bivališču in zaposlitvi ter njegovem premoženjskem stanju.

13.4 Uporabnik/uporabnik kreditne kartice Visa dovoljuje banki oziroma kateri koli drugi osebi, ki s cesijo pridobi pravice iz pogodbe o okvirnem kreditu, posredovanje in zbiranje podatkov o morebitnem neizpolnjevanju njegovih obveznosti iz pogodbe o okvirnem kreditu tudi drugim finančnim ustanovam (banke, hranilnice, zavarovalnice ipd.).

13.5 Banka uporabniku za izvrševanje plačilnih transakcij odobri okvirni kredit v višini, določeni v pogodbi za izdajo kreditne kartice Visa, za čas veljavnosti te pogodbe. Uporabnik lahko okvirni kredit črpa za izvrševanje plačilnih transakcij iz točke 6.2 teh splošnih pogojev, v črpani znesek okvirnega kredita so vključeni tudi vsi stroški in morebitne obresti. Banka obračunava obresti na porabljeni znesek kredita pri kartici, ki omogoča delež (20 %) poravnave mesečnih obveznosti, pri kartici, ki omogoča obročno odplačevanje pa banka zaračunava stroške posameznega obroka po posamezni transakciji. Kredit se lahko črpa od dneva izdaje kartice.

Banka lahko kadar spremeni višino okvirnega kredita, o čemer mora uporabnika obvestiti najmanj dva meseca pred spremembo. Če se uporabnik s spremembo ne strinja, lahko odstopi od te pogodbe. Po znižanju višine okvirnega kredita uporabnik poleg obveznosti, ki izhajajo iz ostalih določil te pogodbe, poravna tudi morebitno črpanje, ki presega novi znesek okvirnega kredita.

Vlogo za spremembo višine kredita lahko uporabnik odda v poslovalnici banke, ki vodi uporabnikove račune.

13.6 Vrstni red poravnavanja obveznosti: 1. stroški, 2. morebitne obresti, 3. glavnica.

13.7 Efektivna obrestna mera (v nadaljevanju: EOM) je izračunana po pogojih, veljavnih na dan sklenitve pogodbe.

V izračunu EOM in v znesku skupnih stroškov, ki jih mora plačati uporabnik, so zajete obresti/strošek obroka (odvisno od izbranega načina poravnave obveznosti), letna članarina, strošek letne zavarovalne premije in nadomestilo za vodenje osebnega računa, ne glede na to, ali ga banka za posamezno vrsto osebnega računa zaračunava ali ne. Letna članarina in strošek obroka se lahko spremenita v skladu s tarifo banke. Uporabnik/uporabnik kartice je o spremembi obveščen skladno s točko 9.2 teh splošnih pogojev.

Letna zavarovalna premija se lahko spreminja skladno s pogoji zavarovalnice. Višina nadomestila za vodenje osebnega računa se lahko spremeni skladno s Pogodbo o vodenju osebnega računa in Splošnimi pogoji za poslovanje z osebnim računom.

EOM in znesek skupnih stroškov, ki ga plača uporabnik sta izračunana ob predpostavki, da je celoten znesek kredita črpan na dan sklenitve pogodbe (z eno transakcijo pri kartici z obročnim načinom poravnave obveznosti), da traja odplačilna doba kredita eno leto, da je kredit odplačan z dvanajstimi enakimi mesečnimi plačili oziroma obroki in da sta nadomestilo za vodenje osebnega računa in strošek obroka ves čas trajanja enaka. Če se spremenijo znesek porabljenega okvirnega kredita, datum porabe, obrestna mera oziroma strošek obroka, število transakcij in število obrokov pri kartici z obročnim načinom poravnave obveznosti, letna članarina, strošek zavarovalne premije ali če se spremeni višina nadomestila za vodenje osebnega računa, se spremenita tudi EOM in znesek skupnih stroškov, ki jih mora plačati uporabnik. V izračunu EOM in v znesku skupnih stroškov, ki jih mora plačati uporabnik, niso zajeti stroški v zvezi z uporabo kartice (kot so na primer stroški izdelave kartice, strošek dviga gotovine, stroški sprememb na željo uporabnika/uporabnika kartice), stroški, povezani z odplačevanjem kredita, stroški, ki bi nastali zaradi nerednega odplačevanja kredita.

13.8 Uporabnik je dolžan plačati tudi vse preostale stroške v zvezi s to pogodbo, vključno stroške zavarovanja, in stroške, ki bi nastali zaradi nerednega odplačevanja kredita ter stroške sprememb na željo uporabnika/uporabnika kartice.

13.9 Uporabnik je dolžan za vse zapadle obveznosti iz te pogodbe (glavnica, provizije in drugi stroški, itd.), ki ob zapadlosti niso bile poravnane, plačati banki za obdobje od dneva zapadlosti terjatve do dneva poravnave zamudne obresti po obrestni meri, določeni z zakonom. Zamudne obresti se obračunavajo na linearen način. Višina obrestne mere je določena z zakonom in se spreminja skladno z zakonom.

Določilo prvega odstavka te točke se do vložitve zahtevka pri sodišču za njihovo plačilo ne nanaša na zapadle neplačane obresti. Če uporabnik ob zapadlosti ne plača morebitnih obresti, se obrestna mera iz točke 13.11 teh splošnih pogojev poviša za 0,2 odstotne točke. Povišana obrestna mera se obračunava za celotno obdobje zamude, vse do vložitve zahtevka pri sodišču za njihovo plačilo. Po plačilu vseh zapadlih obresti, če so plačane pred vložitvijo zahtevka pri sodišču za njihovo plačilo, se obrestna mera vrne (zniža) na obrestno mero iz točke 13.11 teh splošnih pogojev. Od vložitve zahtevka pri sodišču za plačilo obresti tečejo od zapadlih, a neplačanih obresti zamudne obresti iz prvega odstavka te točke.

13.10 Uporabnik ima pravico kadar koli v celoti ali delno predčasno odplačati preostanek sedanje vrednosti okvirnega kredita brez dodatnih stroškov.

13.11 Uporabnik lahko odstopi od kreditne pogodbe brez navedbe razloga tudi, kadar je kredit že črpal, v 14 dneh od dneva sklenitve kreditne pogodbe.

Uporabnik mora o odstopu od kreditne pogodbe banko obvestiti s pisnim obvestilom, ki ga pošlje ali osebno izroči banki v roku, določenem v prvem odstavku tega člena.

Če uporabnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, mora banki plačati glavnico in morebitne obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je glavnica odplačana, brez nepotrebnega odlašanja ali najpozneje v 30 dneh od dneva, ko je banki poslala obvestilo o odstopu. Obresti črpanega dela kredita se izračunavajo na podlagi dogovorjene pogodbene obrestne mere.

13.12 Odplačevanje kredita po tej pogodbi bo zavarovano s sklenitvijo zavarovanja pri zavarovalnici, ki ga proti plačilu zavarovalne premije kot zavarovanec in zavarovalec sklene banka, uporabnik se s tem strinja in se zavezuje banki povrniti strošek zavarovalne premije, ki ga plača ob podpisu kreditne pogodbe.

Če se med trajanjem te pogodbe višina okvirnega kredita poviša, je uporabnik za povišan del kredita dolžan doplačati strošek zavarovanja. Če se višina okvirnega kredita zniža, banka ne vrača deleža stroška zavarovanja.

13.13 Uporabnik je med trajanjem kreditne pogodbe v izpiskih prometa na kreditni kartici Visa obveščen o dolgovanem znesku, kjer so prikazane glavnica in obresti, izračunane na podlagi obrestne mere, oziroma obroki, ter o mesečni porabi po kartici in morebitnih dodatnih stroških.

14. POSEBNE DOLOČBE ZA KREDITNO KARTICO Z 20% DELEŽEM PORAVNAVE

14.1 Obrestna mera je sestavljena in predstavlja vsoto ECB in pribitka, ki je razviden iz pogodbe o izdaji kreditne kartice Visa. ECB je obrestna mera, ki jo opredeljuje Evropska centralna banka za operacije glavnega refinanciranja. ECB se spreminja dvakrat letno. Njena višina se določi 1. januarja in 1. julija, in sicer tako, da se upošteva obrestna mera zadnje izvedene operacije, se matematično zaokroži na dve decimalni mesti v odstotnem zapisu in velja naslednjih šest mesecev. Uporabnik dobi informacijo o veljavnih obrestnih merah v vseh poslovalnicah banke in na spletnem mestu. Vsakokratna veljavna obrestna mera ECB je objavljena na www.ecb.int oziroma na drugi strani, ki bi nadomestila to stran. Banka bo uporabnika o vsakokratni višine obrestne mere obvestila pisno v izpiskih kartičnega računa.

14.2 Banka lahko kadar koli spremeni višino pribitka, o čemer mora uporabnika obvestiti najmanj dva meseca pred spremembo. Če se uporabnik s spremembo ne strinja, lahko odstopi od te pogodbe.

Vsak dan, ki je določen kot datum obračuna, banka dekurzivno in linearno obračuna obresti za obdobje od dneva zaključka predhodnega obračunskega obdobja do dneva obračuna, pri čemer šteje dni po koledarju in upošteva dejansko število dni v letu ter prvi, a ne zadnji dan obdobja, za osnovo pa uporabi dnevna stanja porabljenega okvirnega kredita. Tako obračunane obresti zapadejo v plačilo na dan, ki je v pogodbi določen kot datum za poravnavo obveznosti, in jih banka poravnava v breme osebnega računa uporabnika. Kapitalizacija je mesečna.

14.3 Če znesek porabljenega okvirnega kredita znaša manj kot 20 EUR, v naslednjem mesecu zapade v celoti v plačilo.

15. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

15.1 Ti splošni pogoji veljajo od 15.04.2019.

15.2 S tem datumom prenehajo veljati Splošni pogoji za poslovanje s kreditno kartico Visa Electron, Splošni pogoji za poslovanje z debetno kartico Visa Electron, Splošni pogoji za poslovanje z zlato kartico Visa, Splošni pogoji za poslovanje s klasično kartico Visa, Splošni pogoji za poslovanje s klasično kartico Mastercard.

15.3 Pogodbo za plačilno kartico ureja slovensko pravo, po katerem se tudi razlaga. Za razsojanje v sporih so pristojna sodišča v Republiki Sloveniji.

15.4 Kartica z odloženim plačilom je kartica, ki glede na izbrani način poravnave omogoča mesečno poravnavo obveznosti. Dan poravnave izbere uporabnik sam (8., 18. ali 28. dan v mesecu). Abanka izdaja klasično in zlato kartico Visa in klasično kartico Mastercard.

15.5 Kreditna kartica je kartica, ki glede na izbrani način poravnave omogoča obročno odplačevanje ali kartica, ki omogoča delež (20 %) poravnave mesečnih obveznosti. Kartica omogoča samo enega od izbranih načinov poravnave obveznosti. Abanka izdaja kreditno kartico Visa.

Ljubljana, 01.04.2019

Spremembe z veljavnostjo 15.4.2020

Splošni pogoji za poslovanje s plačilnimi karticami se spremenijo v naslednjih točkah:

Sprememba v točki 2 (Pomen izrazov)

Enkratno geslo: geslo, ki ga uporabnik/uporabnik kartice prejme prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona in je namenjeno plačilu prek spleta na prodajnih mestih z oznako Verified by Visa ali **Visa Secure** ali Mastercard SecureCode ali **Mastercard IDCheck**;

Spremembe v točki 6 (Uporaba plačilne kartice)

6.1 Plačilna kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja le uporabnik/uporabnik kartice, čigar ime je navedeno na kartici. Uporabnik/uporabnik kartice:

- mora nemudoma po prejemu podpisati plačilno kartico s tankim alkoholnim flomastrom;
- mora plačilno kartico skrbno hraniti in ravnati z njo kot dober gospodar tako, da prepreči izgubo, krajo ali zlorabo;
- ne sme nikomur razkriti osebne številke (PIN) ali dovoliti njene uporabe;
- ne sme nikomur razkriti enkratnega gesla ali dovoliti njegovo uporabo;
- **mora poskrbeti za varnost mobilne naprave na način, da se nepooblaščenim osebam prepreči vpogled ali dostop do enkratnega gesla (na primer tako, da pri zaklenjeni napravi na predogledu ni razvidna vsebina SMS sporočil in da je naprava zaklenjena ter odklepanje možno s uporabo PIN, vzorca, biometrije in podobno)**
- mora nemudoma po prejemu uničiti zapis osebne številke (PIN);
- mora na prodajnem mestu omogočiti, da prodajalec v prisotnosti uporabnika ali uporabnika kartice preveri veljavnost plačilne kartice in se na prodajalčevo zahtevo tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- ne sme dovoliti, da plačilno kartico pri uporabi kdor koli odnese iz njegovega vidnega polja;
- mora pri vnosu osebne številke (PIN) na bankomatu ali terminalu POS z roko zakriti tipkovnico na način, da z eno roko vnaša osebno številko (PIN), z drugo roko pa prekrije roko s katero vnaša osebno številko (PIN) tako, da nihče drug ne vidi vnosa osebne številke (PIN);
- mora sam stati pred bankomatom in ga samostojno uporabljati; če bankomata ne zna uporabljati, se za pomoč obrne na najbližjo poslovalnico banke;
- enkratnega gesla ali trimestrne varnostne kode na hrbtni strani kartice uporabnik/uporabnik kartice ne sme posredovati nikomur, razen takrat ko je nakup prek prodajnega mesta že opravljen in je treba opraviti plačilo;
- lahko kartice z odloženim plačilom uporablja samo v obsegu odobrenega mesečnega limita;
- lahko kreditno kartico Visa uporablja samo v obsegu odobrenega mesečnega kredita.

6.2 Uporabnik/uporabnik kartice lahko s plačilno kartico:

1. odredi plačilni nalog za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa za plačilne kartice Visa in/ali Mastercard za plačilne kartice Mastercard, tako da:

- v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali
- v terminal POS zgolj vstavi kartico ali jo približa ali
- v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
- preko terminala POS prebere magnetni zapis in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
- pri plačevanju prek spleta vnese podatke s kartice, ki jih zahteva prejemnik plačila prek spleta; način plačila je odvisen od lastnika spletnega prodajnega mesta. Na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Verified by Visa ali **Visa Secure** za plačilne kartice Visa in Mastercard SecureCode ali **Mastercard IDCheck** za plačilne kartice Mastercard, plačilo opravi z enkratnim geslom, ki ga prejme prek SMS sporočila

ter s tem potrdi pravičen znesek in prejemnika plačila;

2. vnaprej pooblasti imetnika prodajnega mesta, da v enega ali več plačilnih nalogov vnese višino zneska za prenos sredstev v dobro plačilnega računa imetnika prodajnega mesta, ki je označeno z nalepko Visa za plačilne kartice Visa in/ali Mastercard za plačilne kartice Mastercard, po tem pa uporabnik odredi plačilni nalog tako da:

- v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in vnese svojo osebno številko (PIN) ali

- v terminal POS zgolj vstavi kartico ali jo približa ali
- v terminal POS vstavi kartico ali jo približa in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
- preko terminala POS prebere magnetni zapis in podpiše potrdilo o nakupu z enakim podpisom, kot je na plačilni kartici ali
- pri plačevanju prek spleta upošteva način plačila, ki je odvisen od lastnika spletnega prodajnega mesta. Na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Verified by Visa ali **Visa Secure** za plačilne kartice Visa in Mastercard SecureCode ali **Mastercard IDCheck** za plačilne kartice Mastercard, plačilo opravi z enkratnim geslom, ki ga prejme prek SMS sporočila

6.5 Za plačevanje prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Verified by Visa ali **Visa Secure** za plačilne kartice Visa in Mastercard SecureCode ali **Mastercard IDCheck** za plačilne kartice Mastercard bo uporabnik/uporabnik kartice prejel enkratno geslo prek SMS sporočila na številko mobilnega telefona, ki jo je sporočil banki.

Sprememba v točki 12 (Splošne določbe)

12.4 Uporabnik/uporabnik plačilne kartice je dolžan banki posredovati pravilno in veljavno številko mobilnega telefona. Banka posreduje sporočila na zadnjo njej znano številko mobilnega telefona in ne prevzema nikakršne odgovornosti v primeru napačne ali neveljavne številke mobilnega telefona. Banka ne prevzema odgovornosti za nedostavljena ali prepozno dostavljena SMS sporočila s strani mobilnega operaterja. Vsakršno spremembo v zvezi s številko mobilnega telefona mora uporabnik/uporabnik plačilne kartice nemudoma sporočiti banki. Uporabnik/uporabnik plačilne kartice lahko kadar koli preveri številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, v poslovalnici banke, prek spletne banke Abanet ali mobilne banke Abamobi.

Če uporabnik/uporabnik plačilne kartice ne spremeni številke mobilnega telefona, s katero banka razpolaga, se šteje, da banki naroča, da mu enkratno geslo pošlje na številko mobilnega telefona, s katero banka razpolaga.

Če banka s številko mobilnega telefona ne razpolaga, uporabnik/uporabnik plačilne kartice ne more uporabljati za plačila prek spletnih prodajnih mest, ki vsebujejo oznako Verified by Visa ali **Visa Secure** ali Mastercard SecureCode ali **Mastercard IDCheck**.

Spremembe z veljavnostjo 15.2.2020

Splošni pogoji za poslovanje s plačilnimi karticami se spremenijo v naslednjih točkah:

Sprememba v točki 7 (Nakazila v dobro kartičnega računa)

7.2 Pogodbeni stranki sta soglasni, da banka uporabniku/uporabniku kartice vsa nakazila v dobro kartice prenese na osebni račun ~~in zaračuna nadomestilo v skladu s tarifo banke.~~