

ABANKA

ABANKA VIPA d.d. Slovenska 58, 1517 Ljubljana
T 01 47 18 100
F 01 43 25 165
SWIFT: ABANSI2X
www.abanka.si

POSTOPEK IDENTIFIKACIJE SPOROV TER NJIHOVEGA MIRNEGA REŠEVANJA

Izraz »Nasprotna stranka« se nanaša na stranko, ki je z Abanko sklenila bodisi Okvirno pogodbo o poslovanju z izvedenimi finančnimi instrumenti bodisi vsaj en posamični posel z izvedenim finančnim instrumentom.

Za Abanko in Nasprotno stranko skupaj se uporablja izraz Stranki (v ednini ali dvojnini).

1. Če se Abanka in Nasprotna stranka pisno ne dogovorita drugače, bosta morebitne spore najprej skušali rešiti na naslednji način:

1.1. Katerakoli Stranka bo o sporu (to je, predvsem o nestrinjanju s stališči druge Stranke o dejstvih in dokumentih v zvezi z izvrševanjem med Strankama sklenjenih pogodb, ali o drugih dogodkih, ki lahko predstavljajo spor) brez odlašanja obvestila drugo Stranko po elektronski pošti na dogovorjen kontaktni e-naslov, oziroma z uporabo drugega med Strankama dogovorjenega ali običajnega načina obveščanja. V tem sporočilu bo (zaradi hitrosti obravnavanja zadeve) vidno in izrecno navedla, da gre za obvestilo o sporu v skladu s Postopkom identifikacije sporov ter njihovega mirnega reševanja, ter z vsebino spora (to se pravi, v čem je po mnenju Stranke razhajanje med stališči Strank).

1.2. Nemudoma po prejemu obvestila o sporu bosta Stranki stopili v neposredni stik ter se v dobri veri skušali dogovoriti za način in rok oziroma pričakovane časovne okvire mirne rešitve spora. V ta namen si bosta, če bo potrebno in smiselno, izmenjali vse podatke in vso dokumentacijo, razen če ta predstavlja poslovno skrivnost ali je ena Stranka ne sme razkriti drugi na podlagi veljavnih predpisov. Stranki se lahko (nista pa dolžni) dogovorita za sodelovanje stalne arbitraže, mediatorja ali drugih zunanjih svetovalcev oziroma izvajalcev. Če ne bo dogovorjeno drugače, bo v primeru uspešne rešitve spora vsaka Stranka nosila polovico stroškov takšnega zunanjega izvajalca.

1.3. Če v roku petih delovnih dni, ki so delovni dnevi v Republiki Sloveniji, spor med Strankama ne bo rešen, ali ne bo dosežen dogovor o njegovi rešitvi, bosta spor po mirni poti poskusili rešiti še pravni službi obeh Strank. Če Nasprotna stranka nima pravne službe, lahko za poskus rešitve spora imenuje bodisi zunanjega odvetnika bodisi katerega izmed članov posloводства ali višjega vodstva.

2. Abanka bo vzpostavila takšne notranje postopke, ki bodo zagotovili, da bo o dejstvu obstoja morebitnega še nerešenega spora oziroma sporov stalno seznanjen ustrezni del višjega vodstva.