

POG-OS-september-2020

POGOJI ZA STORITEV OBLIKUJ SI KARTICO!

Storitev Oblikuj si kartico! omogoča uporabniku, da si izbere sliko (fotografijo) in si oblikuje kartico po svoji želji, če na kartici ne želi imeti obstoječega motiva, ki ga uporablja banka za posamezno vrsto kartice.

Storitev Oblikuj si kartico! je mogoča za debetni kartici Visa in BA Maestro, izdano potrošniku (tj. fizični osebi, ki ima sklenjeno pogodbo za namene zunaj področja svoje pridobitne ali poklicne dejavnosti). Storitev je na voljo uporabnikom Aračuna, Aračuna elektronskega, Akeša, Akeša juniorja, Aračuna senior in osebnega računa Premium.

Če, da pride do menjave oblike osebnega računa v katerokoli drugo, ki ni navedena zgoraj, se storitev storitve Oblikuj si kartico! ukine.

Naročilo za storitev Oblikuj si kartico! lahko izvede le uporabnik osebnega računa, ki je podpisal pogodbo o osebnem računu in uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila oziroma oboje. Banka bo storitev Oblikuj si kartico! potrdila oziroma zavrnila v treh delovnih dneh od dneva oddaje naročila.

Oblikovana kartica je last banke in jo je uporabnik kartice dolžan vrniti oziroma uničiti na zahtevo banke ali v primeru zaprtja ali odpovedi osebnega računa, na katerega je bila kartica izdana.

Uporabnik/uporabnik kartice jamči, da:

- je lastnik slike (fotografije) oziroma je pridobil dovoljenje lastnika slike (fotografije), da jo lahko uporabi na kartici,
- je pridobil dovoljenje vseh oseb na sliki (fotografiji), ki jo bo uporabil na kartici,
- uporaba slike (fotografije) ne bo posegla v pravice drugih oseb, vključujoč intelektualne pravice na sliki (fotografiji).

Banka lahko od uporabnika kartice zahteva pisno dokazilo o dovoljenju za uporabo slike (fotografije) oziroma dovoljenje lastnika slike (fotografije).

Banka ne bo potrdila slik (fotografij), ki vsebujejo:

- imena podjetij in tržnih znamk, logotipe, slogane, umetniška dela, zaščiteno gradivo ali tržne znamke,
- oglaševalsko ali promocijsko gradivo ali znamčene izdelke/izdelke z izpostavljeno tržno znamko (branded products),
- slavne osebe, igralce, pevce, športnike, javne osebe, risane ali računalniške junake,
- telefonske številke, naslove, naslove URL, številke računov ali osebne številke (PIN),
- provokativne vsebine ali vsebine, povezane s spolnostjo,
- nasilne ali druge žaljive, nespodobne ali pohujšljive vsebine,
- goloto ali delno goloto,
- nabožne, rasistične, sovražne, poniževalne, bogokletne ali nespodobne vsebine,
- podobe, ki prikazujejo alkohol, tobak, droge, igre na srečo, strelno orožje, farmacevtske izdelke,
- podobe, ki prikazujejo nelegalno ali protidružbeno obnašanje ter kulturno ali družbeno občutljive podobe,
- podobe, ki prikazujejo mnenja ali prepričanja političnih, religiozних ali družbeno nesprejemljivih skupin (npr. neonacistični simboli, tolpe),
- plačilno valuto/denar,
- tekste ali podobe, ki lahko zavajajo trgovce,
- kletvice, obrekovanja ali vsebine, ki kršijo kakršna koli pravila ali zakone, katerim so podvržene,

- tekste, ki niso v slovenščini,
- vsebine, ki niso primerne za mladoletne osebe,
- politične vsebine,
- kakršne koli oblike samopromocije (npr. osebna poslovna kartica/vizitka) ali portrete odraslih, vključujoč uporabnike kartic, ki so namenjeni identifikaciji,
- kakršne koli vsebine in grafične dizajne, ki bi vplivali na mednarodne blagovne znamke Visa/Maestro/Mastercard,
- kakršne koli dodatne vsebine, ki vplivajo na varnostne elemente kartice.

V primeru zamenjave obstoječe kartice bo ta veljavna še 14 dni od potrditve slike (fotografije) za novo kartico. Po 14. dneh mora uporabnik kartice uporabljati novo kartico.

Kartica je veljavna do zadnjega dne v mesecu in letu, navedenem na njeni prvi strani in jo banka ob poteku veljavnosti samodejno obnovi (izdela novo). Postopek izdelave nove kartice se začne dva meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice in v tem času uporabnik ne more več zamenjati izbrane slike (fotografije) na kartici. Banka bo obnovila kartico z izbrano obstoječo sliko.

Uporabnik lahko na lastno željo kadar koli, razen dva meseca pred potekom veljavnosti obstoječe kartice, zahteva izdelavo nove kartice z novo izbrano sliko (fotografijo) ali ukine storitev.

Vsakokratna izdaja oblikovane kartice se obračuna v skladu s tarifo banke. Strošek storitve Oblikuj si kartico! se obračuna ob potrditvi slike (fotografije) in ob vsaki samodejni obnovi kartice v skladu s takrat veljavno Tarifo banke.

Če je bila kartica izdana v poslovalnici, bo banka uporabnika kartice o potrditvi oziroma zavrnitvi kartice z izbrano sliko (fotografijo) obvestila prek elektronske pošte, na elektronski naslov, ki ga je uporabnik navedel v Vlogi za storitev Oblikuj si kartico!. Če je bilo naročilo za izdajo kartice izvedeno prek spletne banke

Abanet, bo status zavrnite oziroma odobritve razviden v spletni banki Abanet v pregledu naročil.

Med izbrano sliko na monitorju in končno izdelano kartico je mogoče barvno odstopanje. V primeru izgube ali kraje kartice se izdela kartico z izbrano sliko (fotografijo) oziroma se v matični poslovalnici, kjer ima odprt osebni račun, uporabnik kartice lahko dogovori drugače. Stroški se zaračunajo v skladu s takrat veljavno Tarifo banke.

Po prejetju oblikovane kartice je uporabnik dolžan v 5 dneh pisno obvestiti matično banko, kjer ima odprt osebni račun, če slika (fotografija) na kartici ni prava. Če uporabnik v 5 dneh po prejemu kartice banke ne obvesti, da slika (fotografija) ni prava, se šteje, da slika (fotografija) ustreza izbrani. V primeru neupravičene reklamacije nosi vse stroške uporabnik.

Banka si pridržuje pravico do spremembe teh pogojev ali sprejetja novih pogojev (ki bi delno ali v celoti nadomestili te splošne pogoje). Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletnem mestu banke. O tem bo uporabnika kartice seznanila na spletnem mestu banke.

Sestavni del teh pogojev so tudi Splošni pogoji za poslovanje z debetno kartico Visa in Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom oz. Splošni pogoji za poslovanje z osebnim računom Premium.

Ti pogoji veljajo od 01. 09. 2020.

Ljubljana, 01. 09. 2020