

# ABANKA

## SPLOŠNE INFORMACIJE O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

### Uvod

Abanka d.d. se zaveda pomena varstva osebnih podatkov, zato s podatki posameznikov ravna v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov) in vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov v Republiki Sloveniji, mora Abanka d.d. kot upravljavec osebnih podatkov omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da se seznanijo z vsemi podatki, ki jim omogočajo zadostno informiranost.

Abanka d.d., kot upravljavec osebnih podatkov posameznikov, je z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave, pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju Splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočajo pridobitev vseh informacij, ki se nanašajo na njegove osebne podatke.

Abanka d.d. pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov, v večini primerov jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za posamezen bančni produkt oz. storitev. Pridobiva jih posredno preko same uporabe bančnih produktov in storitev, določene podatke pa ustvarja tudi sama z obdelavo podatkov za namene poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporablja tudi druge informacije o posameznikih, ki so ji dostopne ali pa so ji bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij).

Abanka d.d. osebne podatke hrani in varuje na primeren način, tako da ne bi prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov posameznikov nepooblaščenim osebam. Abanka d.d. se zavezuje, da osebni podatkov ne bo posredovala, posodila ali prodala tretji osebi, brez predhodnega obvestila in pridobitve privolitve posameznika, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov ter da bo navedene osebne podatke obdelovala zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov obdelave osebnih podatkov.

### 1. Pomen izrazov

Izrazi v teh Splošnih informacijah pomenijo:

- **osebni podatek:** pomeni katerokoli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti;
- **obdelava:** pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;
- **oblikovanje profilov:** pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih

podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja;

- **segmentiranje:** pomeni ugotavljanje, opredelitev in razvrščanje posameznikov v jasno prepoznavne segmente za namen neposrednega trženja na podlagi naslednjih osebnih podatkov posameznikov, vključenih v segment: starost, stalno ali začasno prebivališče, blago ali storitve upravljavca, ki jih posameznik uporablja ali želi uporabljati;

- **pseudonimizacija:** pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo osebni podatki, če se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne pripisejo določenemu ali določljivemu posamezniku;

- **zbirka:** pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi;

- **upravljavec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, npr. Abanka d.d.;

- **obdelovalec:** pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;

- **privolitev:** pomeni vsako prostovoljno, konkretno, informirano in nedvoumno izjavo volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katero z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazi soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;

- **kršitev varstva osebnih podatkov:** pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani;

- **nadzorni organ:** pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ Informacijski pooblaščenec;

- **čezmejna obdelava osebnih podatkov:** pomeni bodisi (1) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti sedežev upravljavca ali obdelovalca v več kot eni državi, kadar ima upravljavec ali obdelovalec sedež v več kot eni državi članici, bodisi (2) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti edinega sedeža upravljavca ali obdelovalca, vendar obdelava znatno vpliva ali bi lahko znatno vplivala na posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki.

Izrazi, katerih pomen v teh Splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov.

### 2. Podatki o upravljavcu

**Abanka d.d.**  
**Slovenska cesta 58**  
**1517 Ljubljana**  
Identifikacijska številka za DDV: **SI68297530**

Matična številka: **5026024**  
Spletni naslov: <http://www.abanka.si>

Abanka d.d. zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v tretje države.

### **3. Podatki o pooblaščenju**

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov v Abanki d.d. je dosegljiva na elektronskem naslovu: **dpo@abanka.si** ali na telefonski številki: 00386 (01) 471 83 83.

### **4. Katere vrste osebnih podatkov banka zbira in obdeluje**

V okviru opravljanja svoje dejavnosti, Abanka d.d. zbira in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: sociodemografske podatke (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijske podatke, kontaktne podatke (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatke o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži banki in ostale poslovne podatke posameznika, zlasti transakcijske podatke, podatke o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v kontakt z banko, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

Zgoraj naštetih podatki so navedeni zgolj ilustrativno: nabor osebnih podatkov, ki jih Abanka d.d. obdeluje o posamezniku, je v konkretnem primeru odvisen predvsem od namena njihove obdelave.

Abanka d.d. vodi **evidence dejavnosti obdelav osebnih podatkov**, iz katerih so razvidne vrste osebnih podatkov, nameni njihove obdelave ter predvideni roki hrambe.

### **5. Nameni obdelave in pravne podlage**

#### **5.1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izpolnjevanja pogodb in aktivnosti, potrebnih za sklenitev pogodbe**

Abanka d.d. obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja posameznih bančnih storitev oz. produktov ter aktivnosti pred sklenitvijo pogodbe (kot npr. za odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakup vrednostnih papirjev, zavarovanj, za pošiljanje SMS sporočil o stanju na TRR ter varnostnih SMS sporočil in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami Abanke, obveščanje o pomembnih novostih v zvezi s produkti, ki jih posameznik uporablja ter za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno reklamacije) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov).

#### **5.2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi**

Obdelava osebnih podatkov v Abanki d.d. temelji na veljavni slovenski zakonodaji, ki ureja področje delovanja bank ter vsej z njo povezani zakonodaji.

#### **5.3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve posameznika**

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki banki omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer za izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi banke in pogodbenih partnerjev, za izvajanje aktivnosti vzorčenja, izvajanja raziskav in statistične

obdelave podatkov o posameznikih, ter za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter izvajanje segmentacije in profiliranja.

V primeru, da posameznik ne poda privolitve za izvajanje zgoraj naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, ga poda delno ali privolitev (delno) prekliče, bo Abanka d.d. takšnega posameznika obveščala le v primerih in v obsegu dane privolitve oz. na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti banke glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo posameznik uporablja, varnostna opozorila, ipd.).

Podaja privolitve za namene obdelave osebnih podatkov iz te točke, ni pogojena s sklenitvijo pogodbe ali izvajanje bančnih storitev ali produktov. Podaja privolitve je popolnoma prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njegovih pravic, izhajajočih iz poslovnega razmerja z banko oz. zanj ne predstavljajo dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

Načini, kako lahko posameznik prekliče svojo privolitev ali spremeni načine komuniciranja z banko, so predstavljeni v 9. poglavju teh Splošnih informacij.

Vedno velja zadnja verzija podane privolitve. V kolikor posameznik ne pribeleži datuma, velja datum prejema privolitve v banki.

#### **5.4. Obdelava osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa**

V določenih primerih lahko Abanka d.d. obdeluje osebne podatke posameznikov tudi na podlagi zakonitih interesov, in sicer: za namene preprečevanja zlorab in prevar na vseh področjih poslovanja banke, za namene trženja in upravljanja razmerij s strankami, ipd. Banka zakoniti interes črpa iz zakonskih podlag, ki banki nalagajo učinkovito in celostno obvladovanje operativnih, kreditnih in drugih tveganj, povezanih s poslovanjem banke.

Osebne podatke posameznikov, banka na temelju zakonitega interesa, obdeluje le, dokler nad tem zakonitim interesom ne prevladajo interesi ali temeljne svoboščine posameznikov, na katere se ti osebni podatki nanašajo, in ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov.

### **6. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov**

Uporabniki osebnih podatkov so bančni uslužbenci in bančni pogodbeni obdelovalci, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje in pogodb o obdelavi osebnih podatkov, v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Abanka d.d. osebne podatke, ki jih je pridobila od posameznikov, posreduje tudi svoji nadrejeni banki (**Nova KBM d.d.**), kadar je to potrebno. Podrobnejše informacije o pogodbenih obdelovalcih lahko pridobite na zahtevo pri pooblaščenju za varstvo osebnih podatkov na naslovu: dpo@abanka.si.

Podatki o posameznikih so zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

Abanka d.d. osebne podatke posameznikov posreduje tudi tretjim osebam, če takšno obveznost posredovanja oz. razkritja

banki nalaga zakonodaja oz. državni organi (npr. Uradu za preprečevanje pranja denarja, Finančni upravi Republike Slovenije, sodiščem, Sistemu izmenjave informacij (SISBON), ipd.).

Abanka d.d. lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o posameznikovih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjativah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljavcih zbirki podatkov, če jih banka ne bi imela oz. jih kljub njenemu pozivu posameznik ni osebno posredoval banki, pa so ti podatki potrebni za doseg namena izpolnjevanja pogodbenih obveznostih oz. za takšno poizvedbo obstoji zakonska podlaga.

## **7. Hramba osebnih podatkov**

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebnih podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali in v okviru rokov hrambe, kot jih predpisuje zakonodaja. Osebnih podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbrisejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

## **8. Pravice strank**

Abanka d.d. kot upravljavec osebnih podatkov, posameznikom zagotavlja možnost uresničevanja spodaj navedenih pravic.

### **8.1. Pravica do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico dostopa do osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih, da bi se seznanil z obdelavo in preveril njeno zakonitost.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od banke dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: (1) namen obdelave, vrste osebnih podatkov, (2) uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah, (3) kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, (4) obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, (5) pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, (6) kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, (7) obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

### **8.2. Pravica do popravka**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da Abanka d.d. brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

### **8.3. Pravica do izbrisa**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da Abanka d.d. brez nepotrebne odlašanja izbrise osebnih podatke v zvezi z njim.

Abanka d.d. ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito, (5) če tako določa zakon.

### **8.4. Pravica do omejitve obdelave**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati, da Abanka d.d. omeji obdelavo, kadar velja eden od naslednjih primerov: (1) posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) Abanka d.d. osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, vložil ugovor v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se takšni osebni podatki, z izjemo njihovega shranjevanja, obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

Banka pred preklicem omejitve obdelave o tem obvesti posameznika.

### **8.5. Pravica do prenosljivosti osebnih podatkov**

Posameznik ima pravico, da od Abanke d.d. prejme svoje osebne podatke, ki jih je sam posredoval banki, kadar jih je banka pridobila na temelju soglasja posameznika ali na temelju izvajanja pogodbe oz. dejanj pred sklenitvijo pogodbe in kadar jih banka obdeluje na avtomatiziran način.

Abanka d.d. posamezniku posreduje podatke v strukturirani, splošno uporabni in strojno berljivi obliki (npr. Excel), lahko pa se prenesejo tudi k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

### **8.6. Pravica do ugovora**

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico do ugovora na sledeče vrste obdelav: (1) obdelave, ki jih Abanka d.d. izvaja na temelju svojega zakonitega interesa, pri čemer bo banka ob prejemu ugovora na takšno obdelavo, osebne podatke posameznika nemudoma prenehala obdelovati, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prev-

ladujejo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznikov, (2) obdelave, ki se izvajajo zaradi neposrednega trženja. Abanka d.d. zagotovi posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja zgoraj navedenih pravic. Posameznik vložiti zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo, in sicer z vložitvijo pisne zahteve, z izpolnitvijo posebnega obrazca, ki je na voljo v poslovalnicah banke ali z oddajo zahtevka po drugih komunikacijskih kanalih, ki jih omogoča banka (npr. elektronska pošta, fax).

Prejete zahtevke posameznikov obravnava Pooblaščenec za varstvo podatkov. Abanka d.d. je dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja, vendar najpozneje v roku enega meseca po prejemu zahtevka.

Abanka d.d. mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo oz. zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko Abanka d.d. zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravičenih stroškov. Kadar pa so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko Abanka d.d.: (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva upravičene stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa, (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

## 9. Preklic privolitve posameznika

Privolitev je dana za namene, opredeljene v privolitvi in velja do preklica. Ko posameznik privolitev prekliče delno ali v celoti, Abanka d.d. njegovih podatkov, ne bo več uporabljala za namene, za katere je bil podan preklic.

Če želi posameznik preklicati privolitev, lahko to stori z izpolnitvijo obrazca, ki ga banki posreduje na enega izmed načinov, na katere banka omogoča odjavo privolitve posameznikov.

Posameznik se lahko vedno »odjavi« od prejemanja posameznih sporočil banke preko komunikacijskega medija, na katerega je prejel določeno sporočilo. Povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati, je navedena na koncu takšnega sporočila.

Abanka d.d. bo zahtevo posameznika po preklicu in/ali spremembi izbranih kanalov komuniciranja zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oz. najkasneje 15 dni po prejemu.

## 10. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

Vsak posameznik, ki meni, da Abanka d.d. njegove osebne podatke obdeluje v nasprotju s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, se lahko pritoži pri Informacijskem pooblaščenču.

Zoper molk upravljavca (če torej Abanka d.d. posamezniku ne odgovori v zakonskem roku enega meseca) ali zoper zavrnili odgovor upravljavca, je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen Informacijski pooblaščenec.

## 11. Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost, potrebna za sklenitev pogodbe

Abanka d.d. stremi k minimalizaciji obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati le tiste podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov, kot so opredeljeni v privolitvi, in drugih zakonitih interesov banke.

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oz. storitve. Če posameznik, ki želi z banko skleniti poslovno razmerje, ne želi posredovati vseh zahtevanih podatkov oz. se ne strinja z njihovo obdelavo, ki je nujna za izpolnjevanje poslovnega razmerja, bo Abanka d.d. odstopila od takšnega poslovnega razmerja oz. le-tega ne bo sklenila.

## 12. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev

Abanka d.d. uporablja določene avtomatizirane procese, vključno z oblikovanjem profilov, pri kateri se o posamezniku lahko sprejme odločitev, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z njim ali nanj znatno vpliva (kot npr. kreditna sposobnost).

V primeru avtomatizirane odločitve bo posameznik predhodno o tem obveščen, prav tako mu bo omogočena pravica do osebnega posredovanja, pravica, da izrazi svoje stališče, pravica, da dobi pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način ter pravica do izpodbijanja take odločitve.

## 13. Končne določbe

Abanka d.d. si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti z relevantno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov so na voljo v vseh poslovalnicah banke in na njeni spletni strani.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od februarja 2020 dalje.

**ABANKA d.d.**