

## SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z VARČEVALNIM RAČUNOM

### 1. člen – POMEN IZRAZOV

1.1. Izrazi v teh splošnih pogojih pomenijo:

»**banka**«: je Abanka d.d., Slovenska 58, Ljubljana.

»**uporabnik**«: je fizična oseba, ki sklene z banko pogodbo o varčevalnem računu.

»**pooblaščenec**«: je poslovno sposobna fizična oseba, ki jo je uporabnik pooblastil za poslovanje z varčevalnim računom in sredstvi na njem.

»**kartonček varčevalnega računa**«: je dokument, ki ga za poslovanje z varčevalnim računom dobi uporabnik, pooblaščenec ali zakoniti zastopnik.

»**trajni nalog**«: je plačilni instrument, s katerim njegov izdajatelj pisno pooblasti banko, da iz njegovega osebnega računa, odprtega pri banki, nakazuje določene zneske v dobro varčevalnega računa, enkrat mesečno na točno določen dan.

»**dekurzivno obrestovanje**«: obračun(avanje) obresti za pretekla obdobja.

»**pogodba**«: je pogodba o varčevalnem računu, sklenjena med banko in uporabnikom.

»**splošni pogoji**«: so Splošni pogoji za poslovanje z varčevalnim računom (SP-VR-FO/9/18)

»**varčevalni račun**«: je depozitni račun, odprt na podlagi pogodbe o varčevalnem računu in ni namenjen opravljanju plačilnega prometa.

»**euribor**« je referenčna obrestna mera Evropske denarne unije, kot jo določa Združenje evropskih bank (European Banking Federation) in predstavlja letno obrestno mero za medbančne depozite v EUR, vezanih na 6 mesecev, kot je objavljena vsakega 31. 03. in 30. 09. ob približno 11,00 uri po bruselskem času na telerate strani (Telerate page) 248, ali na drugi primerni strani, ki bi nadomestila to stran. Če datuma 31. 03. oziroma 30. 09. padeta na dan, ko se euribor ne objavlja, se uporabi zadnji znani euribor.

### 2. člen - SPLOŠNE DOLOČBE

2.1. Ti splošni pogoji so sestavni del pogodbe o varčevalnem računu.

### 3. člen - ODPIRANJE VARČEVALNEGA RAČUNA

3.1. Banka odpre varčevalni račun uporabniku po podpisu pogodbe osebno v poslovalnici ali preko spletne banke Abanet.

3.2. Banka odpre varčevalni račun uporabniku - mladoletni osebi pod pogojem, da pogodbo osebno v poslovalnici podpiše zakoniti zastopnik (eden od staršev ali skrbnik). S polnoletnostjo pridobi uporabnik pravico do upravljanja z varčevalnim računom. S polnoletnostjo uporabnika, banka zakonitemu zastopniku ukine pravico razpolaganja z varčevalnim računom.

3.3. Mladoletnik, ki dopolni 15 let s sklenitvijo zakonske zveze pridobi popolno poslovno sposobnost in lahko samostojno odpre varčevalni račun osebno v poslovalnici. Popolno poslovno sposobnost lahko pridobi tudi mladoletnik, ki je postal roditelj, če so za to

pomembni razlogi.

3.4. Uporabnik ima lahko odprtih več varčevalnih računov, tako da z banko za vsakega posebej sklene ustrezno pogodbo.

3.5. Varčevalni račun se izključno glasi na ime uporabnika.

3.6. Vsak uporabnik, pooblaščenec in/ali zakoniti zastopnik lahko prejme kartonček varčevalnega računa. Kartonček varčevalnega računa pooblaščenca se glasi na njegovo ime, enako velja za zakonitega zastopnika.

3.7. Izgubo ali krajo kartončka varčevalnega računa mora uporabnik oziroma drug uporabnik kartončka nemudoma sporočiti banki.

### 4. člen – RAZPOLAGANJE S SREDSTVI

4.1. Ob sklenitvi pogodbe uporabnik položi sredstva v EUR ali v tuji valuti AUD, CAD, SEK, CHF, GBP, USD, HRK, DKK, NOK v poljubni višini, prav tako je poljubna višina nadaljnjih pologov.

4.2. Posamezni pologi so na varčevalnem računu vezani 14 ali 30 dni, kot je določeno v pogodbi. Uporabnik ne more razpolagati s posameznimi pologi pred potekom roka vezave, ki je naveden v pogodbi. Posamezni pologi so na razpolago 15. oziroma 31. dan od dneva pologa na varčevalni račun.

4.3. Po poteku roka vezave posameznega pologa, opredeljenega v pogodbi, lahko uporabnik prosto razpolaga s privarčevanimi sredstvi na varčevalnem računu na način določen v pogodbi.

4.4. Mladoletni uporabnik, mlajši od 15 let, ne more samostojno razpolagati s sredstvi na varčevalnem računu. Mladoletni uporabnik, starejši od 15 let, ki nima popolne poslovne sposobnosti, lahko razpolaga s sredstvi na varčevalnem računu neomejeno, če v to privoli njegov zakoniti zastopnik s podpisom obrazca »Izjava o pravici mladoletnega uporabnika do neomejenega razpolaganja s sredstvi na varčevalnem računu«.

### 5. člen - POOBLAŠČENCI

5.1. Uporabnik lahko za varčevanje na varčevalnem računu pooblasti eno ali več polnoletnih popolno poslovno sposobnih oseb. Pooblaščenec ima vse pravice uporabnika, nima le pravic ukinitve varčevalnega računa in pravice do nadaljnjega izdajanja pooblastil.

5.2. Pooblastilo velja do preklica, zaprtja varčevalnega računa ali smrti uporabnika ali pooblaščenca. Ob preklicu pooblastila, zaprtju varčevalnega računa ali smrti pooblaščenca mora uporabnik vrniti banki tudi pooblaščenčev kartonček varčevalnega računa. Ob smrti uporabnika mora pooblaščenec nemudoma vrniti banki svoj kartonček varčevalnega računa.

5.3. Banka vsakemu pooblaščenцу izroči splošne pogoje.

5.4. Uporabnik lahko pooblasti osebe za polog gotovine na svojem varčevalnem računu s Pooblastilom tretje osebe za opravljanje pologov na varčevalni račun, ki se uredi v poslovalnici.

5.5. Za poslovanje po varčevalnem računu, katerega uporabnik je oseba, ki nima polne poslovne sposobnosti, lahko pooblaščenca imenuje zakoniti zastopnik uporabnika varčevalnega računa. Pooblastilo se uredi v poslovalnici.

## SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z VARČEVALNIM RAČUNOM

### **6. člen – OBRAČUNAVANJE OBRESTI**

6.1. Obresti bo banka obračunala mesečno, pripisala pa konec vsakega koledarskega leta in ob zaključku varčevanja.

6.2 Obrestna mera predstavlja delež euriborja, ki je razviden iz 2. člena posamezne varčevalne pogodbe. Euribor se spreminja dvakrat letno. Njegova višina se ugotovi na dan 31. 03. in na dan 30. 09. in velja naslednjih šest mesecev.

6.3 Če euribor na dan določitve euriborja znaša manj kot 0,00 %, se vsa privarčevana sredstva obrestujejo po letni obrestni meri 0,001 %.

6.4. Če iz katerega koli razloga na dan 31. 03. oziroma 30. 09. ni mogoče določiti euriborja (razen v primeru če se euribor na ta dan objavlja), bo banka namesto euriborja določila nadomestno referenčno obrestno mero. Nadomestna referenčna obrestna mera se določi kot aritmetična sredina obrestnih mer treh prvovrstnih bank s področja Evropske denarne unije, kot so veljale na dan 31. 03. oziroma 30. 09. za medbančne depozite v EUR, vezanih na šest mesecev. Nadomestna referenčna obrestna mera se določa na iste dneve, kot bi se določal euribor (če bi ga bilo mogoče določiti) in se upošteva namesto euriborja vse dokler ga ni mogoče določiti. Z dnem, ko je mogoče določiti euribor (ne glede na to ali je to 31. 03. oziroma 30. 09.) se nadomestna referenčna obrestna mera, nadomesti z euriborjem.

6.5. Obrestna mera za tuje valute se obračunava v višini, v rokih in na način, določen v vsakokrat veljavnem sklepu o obrestnih merah banke.

6.6. Banka obračuna obresti mesečno, pripiše pa konec vsakega koledarskega leta in ob zaključku varčevanja v valuti varčevalnega računa na linearni način, z upoštevanjem dejanskega števila dni po koledarju in dejanskega števila dni v letu (K, 365/366), ter z uporabo dekurzivnega obrestovanja v skladu s sklepom o obrestnih merah banke. To pomeni kapitalizacijsko obdobje.

### **7. člen – ODPOVED VARČEVALNE POGODBE**

7.1. Uporabnik mora podati odpoved varčevalne pogodbe na obrazcu »Zahtevek za zaprtje varčevalnega računa« in ga predložiti v poslovalnici banke, kjer je odprt varčevalni račun.

7.2. Po prejemu odpovedi banka ukine morebitne trajne naloge na varčevalni račun, pogodba pa preneha veljati z dnem izteka vezave tistega pologa, ki je bil na varčevalni račun knjižen nazadnje. Če v trenutku prejema odpovedi na varčevalnem računu ni vezanih sredstev, preneha veljati pogodba takoj.

7.3. Banka izplača uporabniku glavnico in obresti naslednji dan po prenehanju veljavnosti pogodbe.

7.4. Banka lahko kadarkoli enostransko odpove pogodbo z odpovednim rokom 30 dni. Odpovedni rok začne teči z dnem oddaje priporočene poštne pošiljke na pošto.

7.5. Banka lahko enostransko, brez odpovednega roka, odpove pogodbo in zapre varčevalni račun, če najmanj 2 leti po varčevalnem računu ni prometa, stanje pa je nižje od zneska ukinitve računa, ki je določen v tarifi banke, veljavni ob ukinitvi računa.

7.6. Stroški zaprtja računa se zaračunajo v skladu z veljavno tarifo banke, ki velja ob prejemu odpovedi pogodbe.

### **8. člen – DOLŽNOSTI BANKE**

8.1. Banka bo višino vsakokratnih obrestnih mer in tarife (vključno z zneskom za ukinitve računa) objavljala na vidnem mestu v svojih poslovalnicah in na spletni strani [www.abanka.si](http://www.abanka.si).

8.2. Uporabnik bo po zaključku vsakega koledarskega leta prejel obvestilo o stanju in prometu po svojem varčevalnem računu. Uporabnik se lahko odloči, da bo izpiske in druga obvestila, ki mu jih je banka dolžna pošiljati, dvigoval v matični poslovalnici ali prejemal po pošti na naslov v Sloveniji ali prek spletne banke Abanet ali prek elektronske pošte ali v mobilno banko Abamobi. Banka bo uporabniku, ki izbere način pošiljanja izpiskov prek elektronske pošte, izpisek po elektronski pošti poslala v PDF formatu. Kombinacija prejemanja izpiskov po navadni pošti in hkrati tudi preko elektronske pošte ni mogoča. Če banka prejme obvestilo, da je elektronski naslov uporabnika neveljaven in če uporabnik banki ne sporoči pravega elektronskega naslova se strinja, da mu bo banka izpisek poslala v matično poslovalnico banke. Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost predala elektronske pošte v skladu z navodili svojega ponudnika elektronske pošte in za varnost svojega računalnika, kjer ima shranjene izpiske, v skladu z navodili strokovnjakov za računalniško varnost. Uporabnik potrjuje, da je seznanjen, da če tretja oseba pridobi bančni izpisek poslan po elektronski pošti, da ima to lahko zanj enake škodljive posledice, kot če tretja oseba pridobi njegov papirnati izpisek.

Način prejemanja izpiskov se določi ob otvoritvi varčevalnega računa. Uporabnik lahko proti plačilu nadomestila, določenega v vsakokrat veljavni tarifi banke, kadar koli dobi izpis prometa po varčevalnem računu na vseh poslovalnicah banke.

8.3. Uporabnik je dolžan vsak izpisek pregledati. Morebitne reklamacije oziroma ugovor je dopusten v 8 (osmih) delovnih dneh od dneva prejema, v nasprotnem primeru se šteje, da je uporabnik izpisek odobril.

### **9. člen – DOLŽNOSTI UPORABNIKA**

9.1. Uporabniku je znano, da ga banka ne bo posebej obveščala o višini in spremembah obrestnih mer, načinu in rokih obračuna obresti, tarife (vključno z zneskom za ukinitve računa) ter se zavezuje, da se bo z vsem navedenim seznanjal sam.

9.2. Uporabnik, ki se z vsakokratno višino (oziroma rokom ali načinom obračuna obresti) spremenjene obrestne mere (oziroma s spremenjenim rokom ali načinom obračuna obresti) ali tarife (vključno z zneskom za ukinitve računa) ne strinja, mora v roku 15 (petnajstih) dni od spremembe odpovedati to pogodbo v skladu z 7. členom splošnih pogojev, sicer se smatra, da se s spremenjeno obrestno mero, (roki oziroma načinom obračuna obresti) ali tarifo (vključno z zneskom za ukinitve računa) strinja.

9.3. Uporabnik se zavezuje, da bo vsako spremembo bivališča nemudoma sporočil banki. Domneva se, da je bil izpisek, bančno obvestilo ali sporočilo pravilno poslano in sporočeno uporabniku, če je bil posredovano na zadnji naslov, ki ga je banki sporočil.

9.4. Uporabnik se nadalje zavezuje, da bo banki nemudoma sporočil vsako spremembo okoliščin, ki vplivajo na spremembo statusa davčnega rezidentstva

## SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z VARČEVALNIM RAČUNOM

(med drugim: spremembo države stalnega bivališča, spremembo države rezidentstva ali spremembo davčne številke).

9.5. Banka ima vzpostavljen postopek reševanja pritožb in reklamacij strank z namenom ustrezne obravnave pritožb in reklamacij ter zagotavljanja in zviševanja ravni kakovosti opravljenih storitev banke. **Reklamacija** je pritožba stranke, s katero stranka zahteva, da ji banka povrne škodo, ki je nastala zaradi njenega poslovanja ali neopravljene ali napačno opravljene storitve. **Pritožba** je izraz nezadovoljstva zaradi neizpolnjenih pričakovanj glede opravljene storitve ali ravnanja banke v zvezi z opravljanjem storitev.

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke, po faksu, prek brezplačne telefonske številke banke (080 13 60), prek spletnega mesta ali na elektronski naslov [info@abanka.si](mailto:info@abanka.si).

Banka uporabniku posreduje odgovor v 15 delovnih dneh. Kadar je za rešitev pritožbe ali reklamacije treba pridobiti dodatne informacije ali dokumente iz drugih virov, iz tujine in podobno, se rok lahko podaljša do 35 delovnih dni, razen ob arbitraži, ko je rok lahko tudi daljši. Navedeni roki veljajo za primerne tudi pri strankah, ki niso potrošniki. Banka si prizadeva, da so odgovori na vložene pritožbe in reklamacije v pisni obliki na trajnem viru podatkov oziroma da so v skladu z dogovorom med banko in uporabnikom.

9.6. Če uporabnik ni zadovoljen z dokončno odločitvijo banke ali ni prejel odgovora banke, lahko zoper odločitev ali ravnanje banke vložijo pobudo za začetek postopka pri izvajalcih za reševanje potrošniških sporov:

a) na Združenje bank Slovenije – GIZ, na naslov Šubičeva 2, 1000 Ljubljana s pripisom: Pobuda za IRPS, ali po elektronski pošti na naslov [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si) in ustno na tel. št. +386 1 242 97 00. Pobuda za začetek postopka se vložijo na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani ZBS in v papirni obliki na sedežu ZBS. Postopek pri ZBS je treba začeti najpozneje 13 mesecev od nezadovoljive odločitve pri banki oziroma če potrošnik odgovora ni prejel v 30 dneh. Več informacij na <http://www.zbs-giz.si>  
b) na Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, SI-1000 Ljubljana, telefon: + 386 8 20 56 590, elektronski naslov: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si) (v nadaljevanju: ECDR), in sicer po postopku in na način, ki ga določajo Pravila ECDR o postopkih reševanja potrošniških sporov. Pobuda za začetek postopka se vložijo na obrazcu, ki je v elektronski obliki dostopen na spletni strani ECDR in v papirni obliki na sedežu ECDR. Več informacij na <http://www.ecdr.si/index.php?id=44>.

### 10. člen – PRAVICA BANKE DO POBOTA

10.1. Za poravnavo vseh obveznosti uporabnika po pogodbi o varčevalnem računu ali katere koli druge obveznosti uporabnika lahko banka pobota svojo terjatev do uporabnika z vsemi terjatvami, ki jih ima uporabnik do banke. Uporabnik poravnave svojih terjatev do banke, brez njenega izrecnega pisnega soglasja, ne sme pobotati s katero koli obveznostjo banke do njega.

10.2. Če na varčevalnem računu ni kritja za poplačilo terjatev banke, uporabnik dovoljuje banki, da se poplača iz katerega koli drugega denarnega dobroimetja, ki ga ima uporabnik na računih pri banki.

### 11. člen – OSNOVNE INFORMACIJE O ZAŠČITI VLOGE

11.1. Sredstva na varčevalnih računih, kot vloge v banki, so zaščitene s Sistemom za jamstvo vlog v skladu z Zakonom o sistemu jamstva za vloge (Uradni list RS, št. 27/2016). Če vloga ni na voljo, ker banka ne more izpolniti svojih finančnih obveznosti, vlagatelji prejmejo izplačila iz sistema jamstva za vloge.

11.2. Če bi banka postala plačilno nesposobna, bi se vloge uporabnika povrnile do višine 100.000 EUR. Če ima uporabnik v banki več vlog, se vse uporabnikove vloge v banki seštevajo, za skupni znesek pa velja zgornja meja 100.000 EUR na uporabnika. Če ima na primer uporabnik osebni račun z 90.000 EUR in varčevalni račun z 20.000 EUR, prejme le izplačilo v višini 100.000 EUR.

11.3. V primeru skupnih računov z drugo osebo ali osebami, zgornja meja 100.000 EUR velja za vsakega uporabnika posebej. Vendar se vloge na računu, s katerim lahko kot člani poslovnega partnerstva, združenja ali podobne skupine brez pravne osebnosti razpolagata dve osebi ali več, pri izračunu zgornje meje 100.000 EUR združijo in obravnavajo kot vloge enega samega uporabnika. V nekaterih primerih [npr. nakup ali prodaja stanovanjske nepremičnine] so vloge zaščitene nad mejo 100.000 EUR.

11.4. Uporabnikove vloge do 100.000 EUR bodo izplačane najpozneje v sedmih delovnih dneh. Sedemdnevni rok za izplačilo začne veljati 1. 1. 2024, v prehodnem obdobju do 31. 12. 2023 pa veljajo sledeči roki za izplačilo:

- do 31. 12. 2018 do 20 delovnih dni;
- od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020 do 15 delovnih dni;
- od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2023 do 10 delovnih dni.

Če vloge uporabniku niso izplačane v navedenih rokih, mora uporabnik stopiti v stik s sistemom jamstva za vloge, navedenim v zadnjem odstavku tega člena. Izjeme za določene vloge so navedene na spletni strani pristojnega sistema jamstva za vloge. Valuta vračila je EUR.

11.5. Vloge vseh malih vlagateljev in podjetij na splošno krijejo sistemi jamstva za vloge. Izjeme za določene vloge so navedene na spletni strani pristojnega sistema jamstva za vloge. Banka bo uporabnika z letnim izpiskom obvestila, ali so določeni produkti zajamčeni ali ne.

11.6. Več informacij je na voljo na naslovu [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Kontaktni naslov: Banka Slovenije, Slovenska 35, SI-1505 Ljubljana, tel. +386 1 47 19 000, email: [resolution@bsi.si](mailto:resolution@bsi.si).

### 12. člen - SPREMEMBE IN DOPOLNITVE SPLOŠNIH POGOJEV, OBRETNIH MER IN TARIFE

12.1. Banka si pridružuje pravico do sprememb oziroma dopolnitev teh splošnih pogojev, o čemer mora seznaniti uporabnika vsaj 15 (petnajst) dni pred uveljavitvijo. Če so spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

12.2. O spremembah oziroma dopolnitvah splošnih pogojev banka obvesti uporabnika.

12.3. Uporabnik, ki se s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev ne strinja, je dolžan v 15 (petnajstih) dneh od prejema obvestila o spremembah oziroma dopolnitvah splošnih pogojev odpovedati

## SPLOŠNI POGOJI ZA POSLOVANJE Z VARČEVALNIM RAČUNOM

pogodbo, kakor je določeno v 7. členu teh splošnih pogojev, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev sprejema.

12.4. V primeru sprememb oziroma dopolnitev tarife (vključno z zneskom za ukinitve računa) ali obrestnih mer (sprememba višine obrestnih mer ali načina ali roka obračuna obresti) pa lahko uporabnik odpove pogodbo v skladu z drugim odstavkom 9. člena teh splošnih pogojev.

### **13. člen – PREHODNE DOLOČBE**

13.1. Vsi uporabniki, ki so Pogodbo o varčevalnem računu sklenili do 30. 06. 2009 lahko:

- vplačujejo na varčevalni račun osebno z gotovino v vseh poslovalnicah Abanke in s plačilni nalogom iz katerega koli svojega osebnega računa odprtega pri Abanki (trajni nalog ali nalog za plačilo dan v poslovalnici ali preko spletne banke Abanet).
- Izvajajo izplačila iz varčevalnega računa v vseh poslovalnicah Abanke in na osebni račun uporabnika odprtega pri Abanki.

13.2. Za vse uporabnike, ki so Pogodbo o varčevalnem računu sklenili do 14. 12. 2009 se v Pogodbi o varčevalnem računu spremeni 2. člen, ki se sedaj glasi  
a) če so sklenili Pogodbo o varčevalnem računu tako, da je posamezen plog vezan 14 ali 30 dni v višini, v rokih in na način določen v sklepu o obrestnih merah banke in kot je določeno v splošnih pogojih.

### **14. člen – KONČNE DOLOČBE**

14.1. Za vse, kar ni posebej predvideno s pogodbo in splošnimi pogoji, se upoštevajo veljavni predpisi, sklep o obrestnih merah banke in tarifa banke.

14.2. Naslovi členov v splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti, ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali splošnih pogojev kot celote nimajo vpliva.

14.3. Uporabnik s podpisom pogodbe izjavlja, da je bil pred podpisom pogodbe seznanjen z določili sklepa o obrestnih merah banke in tarife banke, ki se nanašajo na pogodbo, ter s temi splošnimi pogoji.

14.4. Ti splošni pogoji z oznako SP-VR-FO/9/18 veljajo od 3. 9. 2018 dalje.