

1. UVODNE DOLOČBE

1. člen

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in banke ter pogoji za uporabo spletne banke Abanet.

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Abanka Vipa d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod reg. št. vložka: 1/02828/00, transakcijski račun: SI56 0100 0000 0500 021, BIC-koda: ABANSI2X, identifikacijska številka za DDV: SI68297530, matična številka: 5026024, spletni naslov: <http://www.abanka.si>, naslov e-pošte: info@abanka.si.

Abanka Vipa d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev.

Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

2. POMEN IZRAZOV

2. člen

Izrazi v teh splošnih pogojih pomenijo:

Splošni pogoji:	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo spletne banke Abanet;
Uporabnik:	je fizična oseba – podpisnik Pristopne izjave za uporabo spletne banke Abanet;
Banka:	je Abanka Vipa d.d.;
Obrazec:	je Pristopna izjava za uporabo spletne banke Abanet;
Spletno mesto:	je spletno mesto Abanke Vipe d.d., dostopno na naslovu http://www.abanka.si ;
Digitalno potrdilo:	je potrdilo v elektronski obliki, ki povezuje podatke za preverjanje elektronskega podpisa z določeno osebo (imetnikom potrdila) ter potrjuje njeno identiteto in s tem omogoča uporabo spletne banke Abanet;
Kvalificirano digitalno potrdilo:	je digitalno potrdilo, ki izpolnjuje zahteve Zakona o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu in ki ga izdaja overitelj, ki deluje v skladu z zahtevami istega zakona. Izraz digitalno potrdilo v nadaljevanju zajema tudi kvalificirana digitalna potrdila;

- Uporabniško ime: niz znakov, ki ga v spletni banki Abanet določi uporabnik. Sestavljeno je iz znakov angleške abecede ter cifer in mora biti dolgo vsaj 8 in ne več kot 16 znakov. Skupaj z osebnim geslom omogoča vstop v spletno banko Abanet brez možnosti vnosa plačilnih nalogov in sklepanja pogodb za uporabo bančnih storitev in storitev Abančne DZU d.o.o.;
- Osebno geslo: niz znakov, ki skupaj z digitalnim potrdilom omogoča vstop v spletno banko Abanet. Sestavljeno mora biti iz znakov angleške abecede ter cifer in mora biti dolgo vsaj 8 in ne več kot 16 znakov. Vsebovati mora vsaj eno črko in eno cifro. Skupaj z uporabniškim imenom omogoča vstop v spletno banko Abanet brez možnosti vnosa plačilnih nalogov in sklepanja pogodb za uporabo bančnih storitev in storitev Abančne DZU d.o.o.;
- Dnevna poraba: seštevek vseh nalogov za plačilo, izvršenih na posamezen dan, ki so izvedeni z računov uporabnika in nalogov, ki jih uporabnik izvede kot pooblaščenec;
- Geslo omejitve dnevne porabe: niz znakov, ki omogoča spremembo omejitve dnevne porabe. Sestavljeno mora biti iz znakov angleške abecede ter cifer in mora biti dolgo vsaj 8 in ne več kot 16 znakov. Vsebovati mora vsaj eno črko in eno cifro;
- Storitev banke: je določena v 4. členu teh splošnih pogojev;
- Račun: je transakcijski račun, odprt pri banki, na katerem uporabnik nastopa kot imetnik, pooblaščenec ali je zakoniti zastopnik uporabnika računa;
- E-račun: račun, izdan v elektronski obliki;
- Izdajatelj: pravna oseba ali zasebnik ali podjetnik, ki izpolnjuje pogoje za posredovanje e-računov. Seznam izdajateljev je objavljen na spletnem mestu Abanke;
- Vrstica OCR: je niz številčnih podatkov, ločenih z vmesnimi predpisanimi posebnimi znaki na obrazcu UPN, ki vsebuje podatke o referenci, računu prejemnika plačila, znesku plačila in oznaki banke ter dvomestno konstanto z vrednostjo 56;
- SEPA območje: SEPA je okolje, v katerem lahko potrošniki, poslovni subjekti in drugi uporabniki plačilnih storitev pri ponudnikih plačilnih storitev izvajajo in prejemajo plačila v evrih, ne glede na to, ali se takšno plačilo izvršuje znotraj posamezne države ali med državami območja SEPA, pod enakimi osnovnimi pogoji, pravicami in obveznostmi ne glede na geografsko območje, državo plačnika oziroma prejemnika plačila, v okviru območja SEPA. Geografsko območje SEPA področja je predstavljeno na spletnem mestu;

<http://www.sepa.si/SloPrenova/SplosnoSepa/GeografskoObmocje.htm>;

Spletna banka Abanet:	je sklop storitev elektronskega poslovanja za uporabnike, določen v 3. členu teh splošnih pogojev;
Matična poslovalnica:	je poslovalnica banke, ki vodi uporabnikov račun, oziroma če uporabnik v banki nima računa, je to katera koli poslovalnica banke, ki vodi drugo uporabnikovo bančno storitev, oziroma če se bančna storitev ne vodi na poslovalnici oziroma gre za storitev Abančne DZU d.o.o., katera koli poslovalnica banke;
Tarifa:	je vsakokrat veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo spletne banke Abanet;
Računalniška oprema:	je strojna in programska oprema uporabnika;
ZPlaSS:	pomeni Zakon o plačilnih storitvah in sistemih.

Izrazi podjetnik, zasebnik, transakcijski račun, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, čezmejna plačilna transakcija, druge plačilne transakcije, plačilni instrument, plačilna storitev, enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v ZPlaSS;

3. STORITVE SPLETNE BANKE ABANET

3. člen

Spletna banka Abanet uporabniku omogoča:

- informacijo o stanju in prometu po računih,
- odrejanje plačilnih nalogov,
- sklepanje pogodb in oddajo naročil za uporabo bančnih storitev in storitev Abančne DZU d.o.o. s kvalificiranim digitalnim potrdilom,
- naročilo za odjavo/prijava prejemanja e-računov in prejem e-računov,
- vpogled v stanja in promet depozitov, varčevanj, storitve Abacent in kreditov uporabnika,
- vpogled v promet in čakalnico obremenitev bančnih in kreditnih kartic, ki jih uporabniku izda banka,
- vpogled v stanja in strukturo portfeljev vrednostnih papirjev, vknjiženih na trgovalnem računu uporabnika pri banki,
- vpogled v stanje naložb uporabnika v AIII Vzajemni pokojninski sklad Abanke,
- vpogled v stanja naložb uporabnika v vzajemne sklade, ki jih upravlja Abančna DZU d.o.o.,
- druge storitve, o katerih banka obvesti uporabnika.

Spletna banka Abanet omogoča opravljanje plačilnih storitev znotraj države v domači valuti, čezmejna plačila in plačila v tretje države, zgolj za valute, ki jih banka obrestuje.

Sklepanje pogodb je omogočeno samo imetnikom veljavnih kvalificiranih digitalnih potrdil.

Spletna banka Abanet ni namenjena pravnim osebam in hkrati ne nudi popolne podpore poslovanju zasebnikom in podjetnikom. Banka si skladno s tem pridržuje pravico, da v spletni banki Abanet zagotavlja storitve in funkcionalnosti, namenjene potrošnikom.

Banka ponuja spletno banko Abanet v slovenski in tuji (angleški) jezikovni različici. Tuja jezikovna različica omogoča vse storitve, navedene v prvem odstavku tega člena, razen 3. alineje (sklepanje pogodb za uporabo bančnih storitev in storitev Abančne DZU).

4. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE SPLETNE BANKE ABANET

4. člen

Kdor želi pridobiti pravico do uporabe spletne banke Abanet, mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- uporabljati eno od naslednjih storitev banke in/ali Abančne DZU d.o.o.:
 - osebni račun potrošnika,
 - poslovni račun zasebnika ali podjetnika,
 - plačilna kartica potrošnika,
 - kredit potrošnika,
 - varčevanje potrošnika,
 - naložba potrošnika,
 - naložba potrošnika v podsklad Abančne DZU d.o.o.;
- oddati pravilno in v celoti izpolnjen in podpisan obrazec na bančnem okencu matične poslovalnice (navedeni podatki se morajo ujemati s podatki o storitvah banke, ki jih uporablja uporabnik);
- imeti veljavno digitalno potrdilo, ki omogoča vstop v spletno banko Abanet;
- korektno poslovati z banko in redno poravnovati vse obveznosti do nje.

S podpisom obrazca uporabnik potrjuje, da je seznanjen z določili teh splošnih pogojev in z določili Tarife ter da mu je znano, da sta navedena akta sestavni del pogodbenega razmerja v zvezi z uporabo spletne banke Abanet.

5. člen

Pogodba o uporabi spletne banke Abanet je sklenjena, ko banka in uporabnik podpišeta pristopno izjavo za uporabo spletne banke Abanet. Banka uporabniku prijavi spletno banko Abanet, kar bo storila praviloma najpozneje v sedmih (7) delovnih dneh po prejemu obrazca.

Vse storitve iz 4. člena lahko uporabnik za pregled prijavi sam v spletni banki Abanet, razen osebnih ali poslovnih računov, na katerih uporabnik nastopa kot imetnik, pooblaščenec ali zakoniti zastopnik uporabnika računa, ki jih za pregled in uporabo v spletni banki Abanet lahko prijavijo le v matični poslovalnici uporabnika.

Banka z uporabnikom ni dolžna skleniti pogodbe o uporabi spletne banke Abanet in si pridržuje pravico, da uporabo spletne banke Abanet zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev.

6. člen

Uporaba spletne banke Abanet je mogoča z veljavnim kvalificiranim digitalnim potrdilom javnih overiteljev Pošta@CA, Sigen CA, Halcom CA in AC NLB.

Uporabnik mora imeti za uporabo spletne banke Abanet ustrezno računalniško opremo, navedeno na spletnem mestu. Na spletnem mestu in v spletni banki Abanet se nahajajo tudi vsi drugi napotki za uporabo spletne banke Abanet.

7. člen

Uporabnik mora svoje digitalno potrdilo namestiti in zaščititi skladno z navodili in priporočili izdajatelja digitalnega potrdila ter izdelovalca operacijskega sistema in spletnega brskalnika, ki ga uporablja za dostop do spletne banke Abanet.

V primeru zapletov pri namestitvi digitalnega potrdila drugih certifikatskih agencij strokovno pomoč uporabniku nudi certifikatska agencija, ki je izdala digitalno potrdilo. Banka ni dolžna nuditi strokovne pomoči pri nameščanju digitalnih potrdil drugih certifikatskih agencij.

8. člen

Banka zagotavlja strokovno pomoč pri težavah z uporabo spletne banke Abanet, ne zagotavlja pa pomoči za težave, ki nastanejo zaradi neustreznega delovanja računalniške opreme, ali če računalniška oprema ne odgovarja zahtevam, določenim v navodilih za namestitev digitalnega potrdila in/ali napotkih za uporabo spletne banke Abanet.

9. člen

Uporabnik si lahko v spletni banki Abanet sam določi uporabniško ime, ki skupaj z osebnim geslom omogoča dostop do spletne banke Abanet tudi brez digitalnega potrdila. Uporaba spletne banke Abanet z uporabniškim imenom in osebnim geslom je omejena na pregled stanja in prometa posameznih storitev banke in storitev Abančne DZU.

5. OPRAVLJANJE PLAČILNIH STORITEV PREK SPLETNE BANKE ABANET

10. člen

Banka bo omogočala opravljanje plačilnih storitev prek spletne banke Abanet skladno s pogodbo o računu in splošnimi pogoji za poslovanje z računom, razen če ni v teh splošnih pogojih določeno drugače. V primeru razlik med pogodbo o računu (vključno s splošnimi pogoji za poslovanje z računom) in temi splošnimi pogoji, veljajo ti splošni pogoji.

Uporabnik odreja plačilne naloge v elektronski obliki. Plačilni nalog mora biti vnesen v spletno banko Abanet v skladu z navodili za izpolnjevanje obrazcev za plačilo. Naročilo plačila v tujino mora biti vneseno v spletno banko Abanet v skladu z navodili za izpolnjevanje obrazcev za plačilo v tujino.

Banka izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če plačilne transakcije ne more izvršiti ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme izvršiti, kot je urejeno v splošnih pogojih za poslovanje z računom, in če znesek na plačilnem nalogu v seštevku z drugimi plačilnimi nalogi ne presega nastavljenih omejitev dnevne porabe.

Plačilna transakcija, razen plačilne transakcije v države SEPA območja, bo izvedena na dan, zapisan v plačilnem nalogu, če so izpolnjeni pogoji iz prejšnjega odstavka. Uporabnik lahko za rok plačila določi kateri koli datum od dneva, ko vnese plačilni nalog, vendar le do največ 360 dni vnaprej. Uporabnik za plačila, izvedena v države SEPA območja, ne more določiti roka za plačilo vnaprej.

Plačilna transakcija v okviru naročila plačila v tujino bo izvedena na predviden dan valute, določen v skladu z urnikom izvrševanja plačil ter zapisanim v naročilu plačilnega naloga.

Banka naročila plačila v tujino ne izvrši, če vpisani podatki niso popolni, ali v drugih primerih iz tretjega odstavka, pri čemer se nastavljena dnevna poraba ne upošteva. Uporabnik ne more določiti roka za plačilo v naprej. Po izvršenem naročilu plačila v tujino bo uporabniku prikazan dejanski datum valute. Izvršitev plačilne transakcije v okviru naročila plačila v tujino je mogoča le, če ima uporabnik razpoložljiva sredstva na računu v isti valuti kot je valuta naročila.

Uporabnik ne more oddati plačilnega naloga ali plačilne transakcije v okviru naročila plačila v tujino na račun prejemnika pri drugi poslovni banki ali na račun prejemnika z rokom plačila na nedelovne dneve ali na tekoči delovni dan, če je čas oddaje plačilnega naloga poznejši od zaključka opravljanja plačilnih storitev v skladu z urnikom izvrševanja plačil.

Uporabnik lahko oddaja plačilne naloge na račun prejemnika pri banki, tudi na nedelovne dneve, v skladu z urnikom izvrševanja plačil.

Prednosti pri izvrševanju nalogov za plačilo ni mogoče določiti.

Banka bo o izvršitvi ali zavrnitvi posameznega plačilnega naloga in naročila plačila v tujino obveščala uporabnika samo prek spletne banke Abanet. Obvestilo o zavrnitvi bo uporabniku na voljo najpozneje ob zaključku delovanja plačilnega sistema na dan, ki ga je uporabnik na plačilnem nalogu navedel kot rok plačila.

11. člen

Uporabnik mora pred prvim vnosom plačilnega naloga določiti način uporabe dnevne porabe in geslo za spreminjanje omejitve dnevne porabe.

Banka bo zavrnila plačilne naloge, ki bi v posameznem dnevu presegle omejitve dnevne porabe, razen plačilnih nalogov, izvedenih na račune izdajateljev UPN naloga z vrstico OCR, na račune javnofinančnih prihodkov ter prehodni račun Abanke in vseh internih nalogov za plačilo na lastne transakcijske in varčevalne račune.

Uporabnik lahko kadar koli z vnosom gesla za omejitev dnevne porabe spremeni višino omejitve dnevne porabe in geslo za spreminjanje dnevne porabe.

6. SKLEPANJE POGODB

12. člen

Banka omogoča sklepanje pogodb z veljavnimi kvalificiranimi digitalnimi potrdili, navedenimi v prvem odstavku 6. člena teh splošnih pogojev.

Postopek sklepanja pogodbe je uporabniku predstavljen med postopkom pred podpisom osnutka pogodbe. Pred podpisom osnutka pogodbe je uporabniku na voljo tudi predstavitev vseh bistvenih lastnosti storitve, za katero lahko sklene pogodbo.

Na podlagi uspešno oddanega naročila banka pripravi osnutek pogodbe in jo ponudi uporabniku v podpis. Pogodba je sklenjena, ko banka podpiše s strani uporabnika predhodno podpisan osnutek pogodbe. Banka lahko kadar koli med postopkom zavrne odobritev oddaje naročila, o vzrokih zavrnitve pa z obvestilom prek spletne banke Abanet seznaniti uporabnika.

Za pravilnost podatkov v naročilu je odgovoren uporabnik, ki sam nosi vse posledice, če napačnih podatkov ne popravi pred podpisom pogodbe.

Banka o stanju posameznega naročila uporabnika obvešča prek statusa naročila.

7. E-RAČUNI

13. člen

Banka omogoča prejemanje e-računov v spletno banko Abanet.

Če želi uporabnik prejemati e-račune, mora:

- imeti v spletni banki Abanet prijavljen osebni ali poslovni račun,
- za prejem e-računov skleniti dogovor z izdajateljem in kot identifikacijsko oznako za usmerjanje e-računov navesti enega od računov iz prve alineje tega odstavka.

Vsak e-račun bo posredovan v spletno banko Abanet uporabnika računa, navedenega v e-računu, v spletne banke Abanet vseh uporabnikov, ki so pooblaščen za poslovanje z istim računom, in v spletne banke Abanet zakonitih zastopnikov uporabnika istega računa.

14. člen

Ker je za pravilnost podatkov v e-računu odgovoren izdajatelj, mora uporabnik vse reklamacije v zvezi z napačnimi podatki posredovati izdajatelju. Tudi če uporabnik ne prejme e-računa, mora o tem obvestiti izdajatelja.

15. člen

Uporabnik lahko v spletni banki Abanet izbriše e-račun. Izbrisan e-račun bo prikazan v preglednici neplačanih e-računov najmanj do konca naslednjega koledarskega leta od dneva izdaje e-računa.

16. člen

Banka zasebnikom in podjetnikom, ki uporabljajo spletno banko Abanet, ne omogoča obveznega arhiviranja prejetih e-računov.

17. člen

Uporabnik lahko banki naroči, da izdajateljem, ki so navedeni na seznamu, posreduje njegovo Vlogo za prijavo/odjavo prejema računa v elektronski obliki (e-račun), tako da v spletni banki Abanet izpolni Naročilo za posredovanje vloge za prijavo/odjavo prejema računa v elektronski obliki (e-račun) in ga podpiše s kvalificiranim digitalnim potrdilom.

Banka bo Vlogo za prijavo/odjavo prejema računa v elektronski obliki (e-račun) poslala izdajatelju, vendar pa ne zagotavlja, da bo izdajatelj vlogo prejel in da bo uporabniku začel izdajati račune v elektronski obliki.

Ob ukinitvi računa pri Abanki ali ob odjavi uporabe spletne banke Abanet, mora uporabnik sam poskrbeti za spremembo načina prejemanja e-računov od izdajatelja.

8. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

18. člen

Uporabnik se zavezuje, da:

- bo skrbno hranil digitalno potrdilo, uporabniško ime in osebno geslo ter geslo za spremembo omejitve dnevne porabe in jih varoval kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo in/ali zlorabo, ter da jih ne bo sporočal ali dajal na vpogled ali v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo digitalno potrdilo ali uporabniško ime ali osebno geslo ali geslo za spremembo omejitve dnevne porabe;
- se bo v primeru suma kraje ali zlorabe digitalnega potrdila z izdajateljem digitalnega potrdila dogovoril o morebitnem preklicu digitalnega potrdila;
- bo najpozneje po 90 dneh veljavnosti starega osebnega gesla spremenil svoje osebno geslo;
- bo pred prvim odrejanjem plačilnega naloga nastavil uporabo dnevne porabe, skladno s svojimi uporabniškimi in varnostnimi potrebami;
- bo spremljal veljavnost svojega digitalnega potrdila in ob izteku veljavnosti poskrbel za njegovo podaljšanje oziroma za naročilo novega digitalnega potrdila;
- bo nemudoma spremenil osebno geslo ali geslo za spremembo omejitve dnevne porabe po postopku, objavljenem na spletnem mestu in v spletni banki Abanet, če obstaja možnost, da ga je izvedela tretja oseba;
- bo zavaroval dostop do svojega računalnika z geslom in da ne bo nikoli puščal računalnika z aktivno spletno banko Abanet nenadzorovanega, oziroma se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavil s klikom na gumb Odjava;
- bo zagotavljal sredstva za svoje poslovanje prek spletne banke Abanet;
- uporabljal spletno banko Abanet v skladu z napotki na spletnem mestu in v spletni banki Abanet, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo;
- bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem spletne banke Abanet;
- bo prevzel vso materialno in pravno odgovornost za vse posle, ki jih izvrši prek spletne banke Abanet, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika;
- bo redno preverjal prejete e-račune izdajateljev;
- bo takoj obvestil banko o morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za osebno geslo), kraji ali izgubi digitalnega potrdila, uporabniškega imena in/ali osebnega gesla ter gesla za spremembo omejitve dnevne porabe;
- bo obvestil banko in odpovedal pogodbo (uporabo spletne banke Abanet) v skladu z 28. členom teh splošnih pogojev, če se ne bo strinjal z določbami v teh splošnih pogojih, Tarifo, z napotki, objavljenimi na spletnem mestu in/ali v spletni banki Abanet, ali spremembami oziroma dopolnitvami določb teh splošnih pogojev oziroma Tarife;
- bo takoj po prejemu izpiska preveril vse izvedene plačilne storitve in ali je začetno stanje sredstev v posamezni valuti na osebnem računu enako končnemu stanju sredstev na osebnem računu na predhodnem izpisku in najpozneje osmi delovni dan po prejemu izpiska banko obvestil, če obstaja kakršna koli nepravilnost v zvezi s plačilnimi storitvami ali če izpiska ni prejel;
- bo redno spremljal status posameznega oddanega naročila;
- bo vsako spremembo naslova svoje elektronske pošte, številke mobilnega telefona, in/ali stacionarnega telefona sporočil banki prek spletne banke Abanet, z uporabo za to namenjenega obrazca;
- bo vsako spremembo naslova bivališča nemudoma sporočil banki v svoji matični poslovalnici (domneva se, da je bil izpisek, bančno obvestilo ali sporočilo pravilno poslano in sporočeno uporabniku, če je bilo posredovano na zadnji naslov, ki ga je banki sporočil);

- bo vsaj enkrat na mesec prebral obvestila, ki mu jih banka posreduje ob uporabi spletne banke Abanet.

9. OBVEZNOSTI BANKE

19. člen

Banka se zavezuje, da bo:

- skladno s temi splošnimi pogoji, svojo poslovno politiko in napotki, objavljenimi na spletnem mestu in v spletni banki Abanet, ter skladno s pogodbo, sklenjeno ob odprtju računa, izvršila vse plačilne transakcije uporabnika;
- pogodbo na podlagi sklenitve izvršila v rokih in na način, skladno z določili pogodbe za uporabo bančnih storitev;
- uporabnika prek spletne banke Abanet obvestila o morebitni zavrnitvi izvršitve plačilne transakcije in razlogih za zavrnitev;
- uporabniku posredovala vse pravilno prejete e-račune;
- uporabniku za čas uporabe spletne banke Abanet enkrat mesečno v elektronski obliki v spletno banko Abanet brezplačno posredovala redni izpisek o stanju in prometu za pretekli mesec za vsakega izmed prijavljenih osebnih računov, vendar le v primeru spremembe na računu;
- uporabniku za čas uporabe spletne banke Abanet na vsak delovni dan v elektronski obliki v spletno banko Abanet brezplačno posredovala redni izpisek o stanju in prometu za pretekli delovni dan za vsakega izmed prijavljenih poslovnih računov, vendar le v primeru spremembe na računu;
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter Tarife obvestila uporabnika, vsebina omenjenih aktov pa bo objavljena na spletnem mestu, v spletni banki Abanet in v poslovalnicah banke;
- obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju s spletno banko Abanet.

20. člen

Banka si bo prizadevala, da bodo storitve spletne banke Abanet dostopne ves čas, čeprav je mogoče, da bo včasih kakovost storitve oziroma dostop do storitve otežen ali onemogočen zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora (npr. motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, internetu ipd.). Prav tako je lahko delovanje sistema moteno ali prekinjeno, ker je treba sistem, ki podpira delovanje spletne banke Abanet, od časa do časa vzdrževati, nadgraditi in podobno.

Banka ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop do spletne banke Abanet iz razlogov, ki niso odvisni od banke (in tudi ne pri vzdrževanju, nadgraditvi ali drugem potrebnem delu na sistemu) ali za izpade zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere banka nima vpliva.

Banka si pridržuje pravico do začasne splošne ustavitve dostopa do spletne banke Abanet zaradi morebitnega tehničnega vzdrževanja ali nadgradnje spletne banke Abanet.

10. ODGOVORNOST OB IZGUBI ALI KRAJI DIGITALNEGA POTRDILA ALI GESEL

21. člen

Do trenutka prijave o morebitni nepooblašteni uporabi, sumu nepooblaščne uporabe oziroma možnosti nepooblaščne uporabe (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za osebno geslo), kraji ali izgubi digitalnega potrdila, uporabniškega imena in/ali osebnega

gesla ter gesla za spremembo omejitve dnevne porabe nosi uporabnik škodo do meje, ki ne sme presegati 150 evrov. Če uporabnik ravna goljufivo ali zelo malomarno, navedena omejitev zneska škode v višini 150 evrov ne velja, zato uporabnik nosi vso nastalo škodo.

Če je uporabnik upravičen do povračila zneska plačilnih transakcij, bo banka najpozneje v 30 dneh, razen če bo zaradi okoliščin posameznega primera potrebovala daljši rok (o čemer bo uporabnika obvestila), znesek plačilnih transakcij nakazala na uporabnikov račun.

Če uporabnik sumi, da mu je bilo digitalno potrdilo, osebno geslo ali geslo za nastavitev dnevne porabe ukradeno, zlorabljeno ali da je z njimi seznanjena druga oseba, mora to takoj sporočiti na telefonsko številko 080 1 360 (oziroma na drugo telefonsko številko, ki jo uporabniku sporoči banka), po elektronski pošti na naslov info@abanka.si ali matični poslovalnici banke. Banka bo sporočilo prejela v okviru svojih poslovnih ur.

22. člen

Banka ne odgovarja za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika, pooblaščenca ali zakonitega zastopnika uporabnika računa.

11. VAROVANJE PODATKOV

23. člen

Vsi podatki, dejstva in okoliščine, za katere je banka izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, se štejejo za zaupne in predstavljajo poslovno skrivnost. Banka lahko navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrije le v primerih, v obsegu in na način, kot to določa zakon.

24. člen

Banka in uporabnik se zavezujeta, da bosta v obojestranskem interesu zagotavljala visoko varnost poslovanja prek spletne banke Abanet in se tako izogibala tveganju neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

12. ZAČASNA USTAVITEV UPORABE SPLETNE BANKE ABANET

25. člen

Banka začasno onemogoči dostop do spletne banke Abanet, če:

- uporabnik trikrat zaporedoma skuša vstopiti v spletno banko Abanet z napačnim osebnim geslom;
- uporabnik trikrat zaporedoma skuša zamenjati znesek dnevne porabe z napačnim geslom;
- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do digitalnega potrdila, uporabniškega imena in/ali osebnega gesla;
- če obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do spletne banke Abanet;
- če ne upošteva teh splošnih pogojev.

Banka o začasni ustavitvi uporabe spletne banke Abanet iz razlogov, navedenih v prvi in drugi alineji prejšnjega odstavka, uporabnika seznanji neposredno v spletni banki Abanet. Uporabnik odpravo začasne ustavitve uporabe spletne banke Abanet uredi v matični poslovalnici z oddajo zahtevka za odpravo začasne ustavitve uporabe spletne banke Abanet.

O ustavitvi uporabe spletne banke Abanet iz razlogov, navedenih v tretji, četrti in peti alineji prvega odstavka tega člena, banka uporabnika seznanila na drug ustrezen način. Odprava začasne ustavitve uporabe spletne banke Abanet se izvede, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne ustavitve uporabe in ko uporabnik odda zahtevek za odpravo začasne ustavitve uporabe spletne banke Abanet v matični poslovalnici.

Plačilni nalogi v čakalnici, vneseni še pred začasno ustavitvijo uporabe spletne banke Abanet iz razlogov v prvem odstavku tega člena, se izvedejo ne glede na začasno ustavitev uporabe. Če uporabnik ne želi, da se določen plačilni nalog izvrši, ga mora izbrisati iz spletne banke Abanet ali pa mora preklic izvršitve plačilnega naloga sporočiti banki.

26. člen

Uporabnik lahko začasno ustavitev uporabe spletne banke Abanet zahteva tudi sam v spletni banki Abanet.

13. USTAVITEV UPORABE SPLETNE BANKE ABANET

27. člen

Banka lahko, če uporabnik nima sklenjene pogodbe o transakcijskem računu, odpove pogodbo o uporabi spletne banke Abanet, o čemer obvesti uporabnika.

28. člen

Uporabnik lahko odpove uporabo spletne banke Abanet s pisno izjavo (odpovedjo), ki jo odda osebno ali priporočeno po pošti matični poslovalnici. Pred odpovedjo mora poravnati banki vse obveznosti iz naslova uporabe spletne banke Abanet. Banka ustavi uporabo spletne banke Abanet najpozneje v treh (3) delovnih dneh po prejemu uporabnikove pisne izjave (odpovedi).

29. člen

Z dnem ustavitve uporabe spletne banke Abanet preneha veljati pogodba o uporabi spletne banke Abanet.

Uporabnik je dolžan pred datumom ustavitve uporabe spletne banke Abanet sam poskrbeti za predčasno izvršitev vseh plačilnih transakcij v čakalnici ali preklic njihove izvršitve. Po ustavitvi uporabe spletne banke Abanet, lahko banka vse plačilne naloge v čakalnici plačilnih nalogov zavrne.

Banka lahko zavrne tudi vse plačilne naloge v čakalnici plačilnih nalogov z računa, ki ni več prijavljen za uporabo v spletni banki Abanet.

Banka bo z dnem ustavitve uporabe spletne banke Abanet prenehala s posredovanjem e-računov uporabniku. Uporabnik se je dolžan z izdajateljem e-računov sam dogovoriti o novem načinu pošiljanja e-računov. Prav tako je uporabnik dolžan pred datumom ustavitve uporabe spletne banke Abanet sam poskrbeti za pravočasno plačilo vseh e-računov, ki jih je pred ustavitvijo uporabe prejel v spletno banko Abanet.

Vse obveznosti uporabnika, nastale do dneva prenehanja te pogodbe, se ne glede na prenehanje te pogodbe izvršijo v skladu z določili te pogodbe.

14. NADOMESTILA

30. člen

Banka uporabniku zaračunava nadomestila za prijavo spletne banke Abanet in naročilo izdelave kvalificiranega digitalnega potrdila, uporabo spletne banke Abanet, mesečno nadomestilo za prejemanje e-računov, nadomestilo za prejem posameznega e-računa in nadomestilo za izvršitev posamezne plačilne transakcije v višini, v rokih in na način, kot je določeno v Tarifi, od trenutka prijave do trenutka odjave uporabe spletne banke Abanet. Banka bo za znesek nadomestil obremenila uporabnikov račun, če pa to ne bo mogoče, mora uporabnik dolgovani znesek plačati sam.

Uporabnik pooblašča banko, da ob zapadlosti, v breme njegovega računa poravnava nadomestila iz prejšnjega odstavka (trajni nalog), če pa to ne bo mogoče, mora uporabnik dolgovani znesek plačati sam.

Račun obremenitve za poravnavo nadomestila prijave spletne banke Abanet, naročila izdelave kvalificiranega digitalnega potrdila in uporabo spletne banke Abanet lahko izbere uporabnik, drugače, in za vsa ostala nadomestila, pa ga določi banka ob vsaki mesečni obremenitvi. Račun obremenitve za nadomestilo za izvršitev posamezne plačilne transakcije je račun, ki se obremeni za znesek plačilnega naloga.

Izveček Tarife je na vpogled v vsaki poslovalnici banke, na spletnem mestu in v spletni banki Abanet.

15. PRITOŽBE

31. člen

Uporabnik lahko pritožbo posreduje banki:

- po elektronski pošti na naslov info@abanka.si,
- pisno po pošti na naslov Abanka Vipa d.d., Kontaktni center, Slovenska 58, 1517 Ljubljana,
- po telefonu na številko 080 1 360 ali na drugo telefonsko številko, ki jo banka sporoči uporabniku,
- osebno v matični poslovalnici.

Uporabnik lahko uveljavlja pritožbe, ki se nanašajo na poslovanje prek spletne banke Abanet ali prek računa, v 13 mesecih po dnevu dejanja banke, na katero se pritožba nanaša.

Banka se zavezuje, da bo na pritožbo odgovorila najpozneje v osmih (8) dneh po prejemu pritožbe.

16. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

32. člen

Banka lahko spreminja in/ali dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika prek spletnega mesta in/ali spletne banke Abanet ali po elektronski pošti ali po pošti ali z izpiski ali na drug primeren način.

Uporabnik, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, je dolžan do dneva pred predlaganim datumom začetka veljavnosti spremenjenih in/ali dopolnjenih splošnih pogojev, odpovedati uporabo spletne banke Abanet, kot je določeno v 28. členu teh

splošnih pogojev, sicer se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve teh splošnih pogojev sprejema. Enako velja tudi za spremembe oziroma dopolnitve Tarife.

Banka lahko spreminja in/ali dopolnjuje te splošne pogoje ali sprejme nove splošne pogoje, ki bi nadomestili te splošne pogoje, o čemer bo seznanila uporabnika, ki z banko posluje v elektronski obliki prek spletne banke Abanet.

17. PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

33. člen

Uporabnik, pooblaščenec in zakoniti zastopnik uporabnika dovoljujejo banki, da:

1. obdeluje njihove osebne podatke za namene izpolnjevanja pogodbe o uporabi spletne banke Abanet in drugih pogodb, ki jih je uporabnik, pooblaščenec in zakoniti zastopnik uporabnika sklenil ali jih bo sklenil z banko, ter za naslednje druge namene: statistične obdelave, segmentacijo strank, raziskave nakupnega obnašanja, proučevanje tržnega potenciala in razvoj novih storitev, ostale tržne raziskave, obveščanje strank o morebitnih napakah pri storitvah, pošiljanje ponudb, promocijskih gradiv, voščilnic, revij in časopisov, nagradnih natečajev in razpisov v oglaševalske namene in vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje;
2. jih s sporočili SMS/MMS, v pisni, telefonski, elektronski (vključno z elektronsko pošto) ali drugi obliki obvešča o vsem navedenem v zgornji alineji.

Uporabnik, pooblaščenec in zakoniti zastopnik uporabnika izrecno dovoljujejo, da banka opravi poizvedbo in pridobi njihove osebne podatke tudi pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih banka ne bi imela ali jih banki niso osebno posredovali, pa so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev in pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev, ter da tako pridobljene podatke banka obdeluje.

Banka in njeni pogodbeni obdelovalci lahko obdelujejo osebne podatke uporabnika, pooblaščenca in zakonitega zastopnika do preklica. Tudi v primeru preklica privolitve lahko banka osebne podatke uporabnika, pooblaščenca in zakonitega zastopnika še naprej obdeluje, vendar le za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti in uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja. Banka bo osebne podatke uporabnika, pooblaščenca in zakonitega zastopnika zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe ali bo potekla predpisana doba hranjenja teh podatkov.

Uporabnik, pooblaščenec in zakoniti zastopnik uporabnika dovoljujejo družbam v večinski lasti banke (kot npr. Abančna DZU d.o.o., Afaktor d.o.o., Aleasing d.o.o., Analožbe d.o.o.), da:

1. obdelujejo njihove osebne podatke za statistične analize, segmentacijo strank, raziskave nakupnega obnašanja, proučevanje tržnega potenciala in razvoj novih storitev, ostale tržne raziskave, obveščanje strank o morebitnih napakah pri storitvah, pošiljanje ponudb, promocijskih gradiv, voščilnic, revij in časopisov, nagradnih natečajev in razpisov v oglaševalske namene ter vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko anketiranje;
2. jih s sporočili SMS/MMS, v pisni, telefonski, elektronski (vključno z elektronsko pošto) ali drugi obliki obveščajo o vsem navedenem v zgornji alineji.

Uporabnik lahko kadar koli v banki ali pri družbi v njeni večinski lasti prekliče privolitev iz prejšnjega odstavka.

Uporabnik se strinja s posredovanjem osebnih podatkov in podatkov o vrsti obstoječih naložb, ki jih ima uporabnik pri Abančni DZU d.o.o., Abanki s strani Abančne DZU d.o.o., za potrebe sklepanja Pristopne izjave k pravilom upravljanja Krovnega sklada Abančna DZU.

34. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz teh splošnih pogojev oziroma v zvezi z uporabo ali s poslovanjem prek spletne banke Abanet bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na določbo prvega odstavka tega člena lahko banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerim koli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Banka in uporabnik kot udeleženca v elektronskem poslovanju soglašata, da bosta ob morebitnih sporih medsebojno priznavali veljavnost elektronskih sporočil na sodišču.

35. člen

Naslovi poglavij v teh splošnih pogojih so vstavljeni izključno zaradi preglednosti ter na vsebino in tolmačenje posameznih določil ali pogodbe kot celote nimajo vpliva.

36. člen

Ti splošni pogoji veljajo od 4. 1. 2012 in so na voljo v vseh poslovalnicah banke, na spletnem mestu in v spletni banki Abanet.

Ljubljana, 4. 1. 2012