

SPLOŠNI POGOJI O IZVRŠITVI ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

1. SPLOŠNI DEL

1.1 Uvodne določbe

1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Abanka Vipa d.d., Slovenska cesta 58, 1517 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod reg. št. vložka: 1/02828/00, transakcijski račun: SI56 0100 0000 0500 021, BIC-koda: ABANSI2X, identifikacijska številka za DDV: SI68297530, matična številka: 5026024, spletni naslov: <http://www.abanka.si>, naslov e-pošte: info@abanka.si.

Abanka Vipa d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Splošni pogoji o izvršitvi enkratnih plačilnih transakcij (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo pravice in obveznosti uporabnika in banke pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

Za pogodbeno razmerja ter komunikacijo med banko in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se banka in uporabnik pisno ne dogovorita drugače.

1.2 Pomen izrazov

2. člen

Splošni pogoji:	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji o izvršitvi enkratnih plačilnih transakcij, ki so dostopni v poslovnih enotah Abanke;
Banka:	je Abanka Vipa d.d.;
Uporabnik:	je pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve banke kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje;
Tarifa:	je vsakokrat veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo storitev plačilnih storitev;
Datum valute plačila:	je dan, ko banka izvrši plačilno transakcijo;
Datum izvršitve plačila	je dan odobritve računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev.
Dan prejema	je dan, ko banka prejme plačilni nalog razen, če banka plačilni nalog prejme po uri določeni v Urniku izvrševanja plačil, takrat se šteje, da je banka plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.
Delovni dan:	je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dnevi, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji, in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom. Če je račun prejemnika plačila pri ponudniku plačilnih storitev s sedežem zunaj območja Republike Slovenije, je delovni dan vsak dan, določen v prejšnjem odstavku, ki je hkrati delovni dan vseh ponudnikov plačilnih storitev, vključenih v izvršitev posameznega plačilnega naloga;
Enkratna plačilna transakcija:	je enkratno dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik.
Koda namena plačila:	je štirimestna kratica angleške besede, ki vsebinsko opredeljuje namen plačila. Seznam možnih kod namenov je na voljo v vseh poslovalnicah in na spletnem mestu banke: www.abanka.si

Izrazi: podjetnik, zasebnik, plačnik, prejemnik plačila, plačilni nalog, plačilna transakcija, domača plačilna transakcija, čezmejna plačilna transakcija, druge plačilne transakcije, plačilni instrument, plačilna storitev, enolična identifikacijska oznaka pomenijo enako kakor v Zakonu o plačilnih storitvah in sistemih (ZPlaSS).

2. POSTOPKI IN NAČIN UPORABE PLAČILNIH STORITEV

2.1 Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

2.1.1 Prejem plačilnih nalogov

3. člen

Banka prične izvrševati plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če plačilne transakcije ne more izvršiti ali je na podlagi prisilnih predpisov ne sme izvršiti.

Banka bo izvršila plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik, ne bo pa preverjala ostalih podatkov.

2.1.2 Roki za izvršitev plačilnih nalogov

4. člen

Plačilni nalog v evrih v primeru domače plačilne transakcije banka izvrši na dan prejema naloga.

Plačilni nalog v evrih v primeru čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje do konca naslednjega delovnega dne po prejemu plačilnega naloga ali drugi delovni dan po prejemu plačilnega naloga, če je ta odrejen na papirju. Plačilni nalog v valuti države članice, ki ni evro, v primeru domače in čezmejne plačilne transakcije banka izvrši najpozneje v štirih delovnih dneh po prejemu plačilnega naloga.

Plačilni nalog v evrih ali v valuti tretje države za prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev v tretji državi si bo banka prizadevala izvršiti v čim krajšem roku. Na zahtevo uporabnika bo banka poskušala pridobiti informacije o najdaljšem roku izvršitve plačilne transakcije.

2.1.3 Valuta izvršitve plačilnega naloga

5. člen

Banka izvrši nalog za plačilo v valuti, na katero se nalog glasi.

2.1.4 Zavrnitev

6. člen

Banka nalog za plačilo zavrne, če:

1. je nalog za plačilo nepravilno sestavljen (ne vsebuje vseh sestavin ali so sestavine nepravilno vnesene),
2. je datum valute naloga določen vnaprej.

2.2 Obrazci za plačilo

7. člen

Nalog za plačilo lahko uporabnik osebno prinese v enoto banke na univerzalnem plačilnem nalogu – UPN.

Obvezna vsebina in način izpolnjevanja univerzalnega plačilnega naloga je določena v Navodilih za izpolnjevanje obrazcev za plačilo.

Če obrazec ni pravilno in v celoti izpolnjen, banka nalog za plačilo zavrne.

Banka ne preverja kode namena plačila in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik.

Banka ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave plačilne transakcije, če uporabnik ali pooblaščenec ne uporabi kode namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

2.3 Nadomestila

8. člen

Banka bo za opravljanje plačilnih storitev zaračunavala nadomestila in dejanske stroške v višini, vrsti, rokih in na način v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo. Vsa nadomestila in stroške plačnik poravnava ob izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

2.4 Objavljanje nadomestil in njihove spremembe

9. člen

Tarifa banke je v delu, ki se nanaša na enkratne plačilne transakcije, na vpogled v vsaki poslovalnici. Banka si pridržuje pravico, da spremeni višino nadomestil, načine in roke njihovega obračunavanja, oziroma da uvede nove ali drugačne.

3. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3.1 Obveznosti uporabnika

10. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo:

- upošteval veljavno zakonodajo,
- banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih.

3.2 Obveznosti banke

11. člen

Banka se zavezuje:

- da bo skladno s temi splošnimi pogoji in veljavnimi predpisi izvedla vse pravilno izpolnjene naloge za plačilo v rokih, določenih za posamezno vrsto naloga;
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri poslovanju z uporabnikom, štela za zaupne in za poslovno skrivnost. Banka bo navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrila le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi;
- da bo, če je odgovorna za neizvršitev oziroma nepravilno izvršitev plačilne transakcije ali za izvršitev neodobrene plačilne transakcije takoj plačniku povrnila znesek neodobrene plačilne transakcije in vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen plačnik.

3.3 Ostale določbe

12. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njene sfere oziroma oblasti (kot npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebno spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti banke zaradi škode, ki bi jo utrpel uporabnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, do katere bi prišlo zaradi neupravičenih posegov uporabnika in/ali tretjih oseb.

Uporabnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz tega pogodbenega razmerja.

V drugih primerih banka odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost banke za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode. Banka ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode, mora uporabnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

Banka ne odgovarja za škodo:

- če je neizvršitev plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere banka ne more ali kljub vsem prizadevanjem ne uspe vplivati,
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo banko,
- če je uporabnik banki v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

13. člen

Uporabnik, pooblaščenec in zakoniti zastopnik uporabnika dovoljujejo banki, da obdeluje njihove osebne podatke za namene izpolnjevanja pogodbenega razmerja o izvršitvi enkratne plačilne transakcije. Banka bo osebne podatke uporabnika, pooblaščenca in zakonitega zastopnika uporabnika zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbenega razmerja in bo potekla predpisana doba hranjenja teh podatkov.

14. člen

Uporabnik pritožbe in pripombe, ki so povezane s plačilnimi storitvami lahko posreduje:

- po elektronski pošti na naslov: info@abanka.si,
- pisno po pošti,
- po telefonu ali telefaksu.

Pripombe ali pritožbe, ki se nanašajo na zaupne podatke posameznika, uporabnik lahko posreduje le pisno.

Če se uporabnik z odločitvijo banke o pritožbi ne strinja ali če v 15 dneh ne prejme odgovora banke na pritožbo, ima pravico pisno pritožbo nasloviti na Poravnalni svet Združenja bank Slovenije, Šubičeva 2, 1000 Ljubljana.

15. člen

Banka lahko spreminja in/ali dopolnjuje te splošne pogoje ali sprejme nove Splošne pogoje, ki bi nadomestili te splošne pogoje. Vsakokrat veljavne Splošne pogoje bo banka objavila v vseh svojih poslovalnicah.

3.3.1 Reklamacije

16. člen

Pritožbo v zvezi z opravljeno storitvijo banke lahko uporabnik posreduje banki osebno, po pošti na naslov banke ali po elektronski pošti na info@abanka.si.

4. KONČNE DOLOČBE

17. člen

Morebitne spore ali nesoglasja iz pogodbenega razmerja bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če pa to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

Ne glede na določbo prvega odstavka tega člena lahko banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerim koli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

Ti splošni pogoji veljajo od 01. 04. 2012 in so na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Ljubljana, 30. 03. 2012